



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE  
MÉXICO



GOBIERNO  
SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO

# Programa Preventivo: Temporada Invernal 2023



Laguna Volcán Xinantecátl, Estado de México

## PP-TEMPORADA INVERNAL 2023, Revisión 0

Última actualización: 30/10/2023  
Dirección General de Protección Civil  
Área responsable de elaboración y actualización: Dirección de Coordinación Municipal



PROGRAMA PREVENTIVO: TEMPORADA INVERNAL 2023		PP-TEMPORADA INVERNAL 2023	
Área responsable de elaboración y actualización:	Dirección General de Protección Civil Dirección de Coordinación Municipal	Rev. 0	Última actualización: 30/10/2023 Pág. 2 de 76

## Contenido

Introducción.....	4
1. Antecedentes.....	5
2. Objetivos .....	5
3. Marco Legal .....	6
4. Estructura Organizacional del Sistema Estatal de Protección Civil .....	7
4.1. Consejo Estatal de Protección Civil .....	9
4.2. Comité Estatal de Emergencias.....	10
5. Acciones del Programa Preventivo.....	12
5.1. Gestión Integral del Riesgo .....	12
5.1.1. Identificación de los riesgos y/o su proceso de formación.....	12
5.1.2. Previsión .....	14
5.1.3. Prevención .....	15
5.1.4. Mitigación.....	18
5.1.5. Preparación .....	18
5.1.6. Auxilio.....	20
5.1.7. Recuperación y reconstrucción.....	23
5.2. Continuidad de Operaciones del Sistema Estatal de Protección Civil .....	23
5.3. Activación del programa.....	24
6. Medidas de seguridad para asentamientos humanos ubicados en zonas de alto riesgo .....	24
7. Elementos de la reducción de riesgos .....	25
7.1. Capacitación y Difusión .....	25
7.2. Directorio de contacto de la Coordinación General de Protección Civil y Gestión Integral del Riesgo.....	26
7.3. Inventarios.....	28
7.4. Refugios Temporales.....	29
7.5. Telecomunicaciones.....	29
7.6. Instalaciones estratégicas.....	29
7.7. Evaluación de apoyos para un escenario probable .....	30
7.8. Igualdad de género .....	31
7.8.1. Grupos en situación de discriminación.....	31





PROGRAMA PREVENTIVO: TEMPORADA INVERNAL 2023			PP-TEMPORADA INVERNAL 2023	
Área responsable de elaboración y actualización:	Dirección General de Protección Civil Dirección de Coordinación Municipal	Rev. 0	Última actualización: 30/10/2023	Pág. 3 de 76

- 8. Manejo de la emergencia .....34
  - 8.1. Alertamiento.....35
  - 8.2. Centro de operaciones..... 36
  - 8.3. Coordinación y manejo de la emergencia..... 36
  - 8.4. Evaluación de daños y análisis de necesidades ..... 38
  - 8.5. Seguridad ..... 39
  - 8.6. Búsqueda, salvamento y rescate..... 39
  - 8.7. Servicios estratégicos y equipamiento ..... 39
  - 8.8. Salud..... 40
  - 8.9. Aprovisionamiento ..... 40
  - 8.10. Comunicación social de la emergencia ..... 40
- 9. Vuelta a la normalidad y reconstrucción .....43
- 10. Glosario .....45
- 11. Referencias..... 70
- 12. Anexos ..... 71



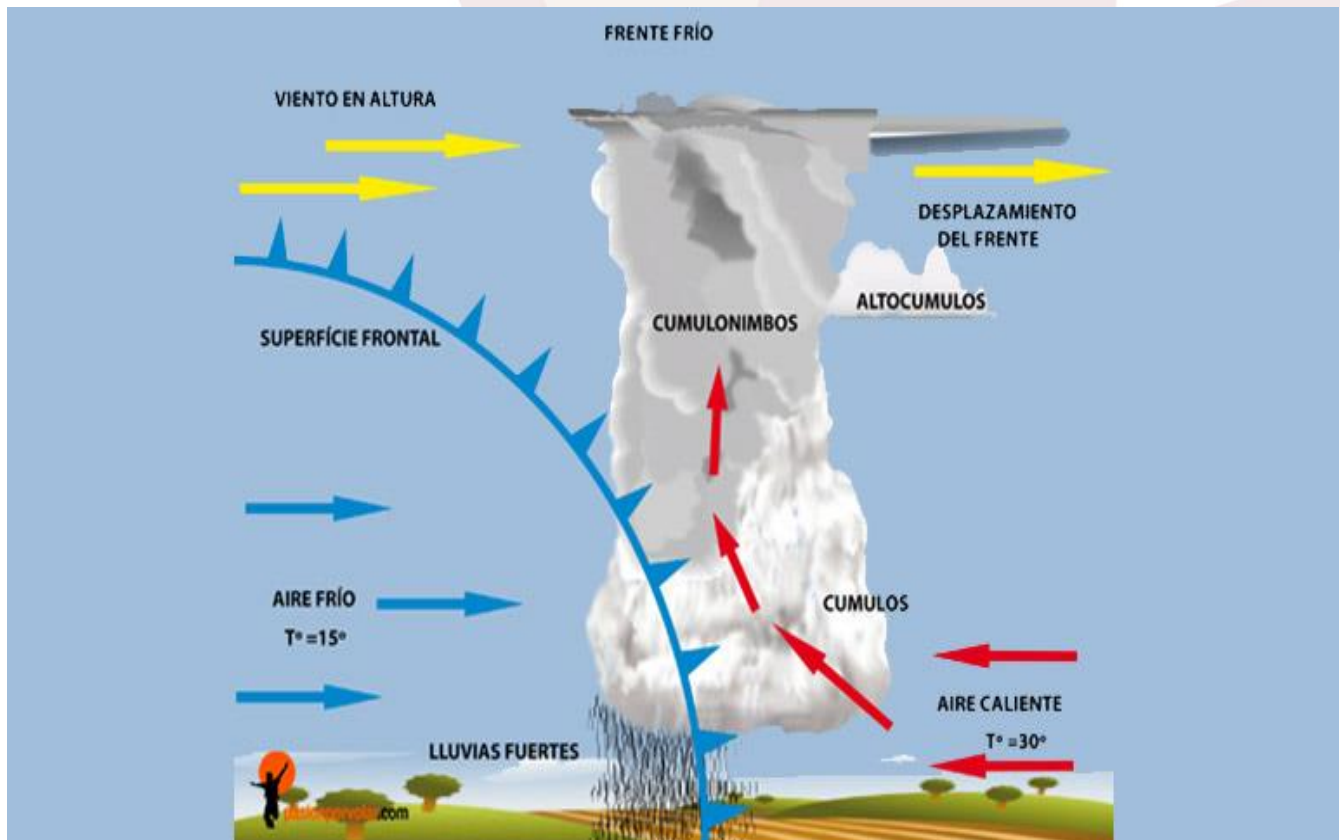
PROGRAMA PREVENTIVO: TEMPORADA INVERNAL 2023		PP-TEMPORADA INVERNAL 2023	
Área responsable de elaboración y actualización:	Dirección General de Protección Civil Dirección de Coordinación Municipal	Rev. 0	Última actualización: 30/10/2023 Pág. 4 de 76

## Introducción

Un frente frío es la parte delantera de una masa de aire polar, la cual provoca un descenso en la temperatura en la zona por donde pasa, este se forma cuando una masa de aire frío choca con una masa de aire caliente, pues al ser más denso, el aire frío se mete como una cuña debajo del aire caliente, lo que genera movimiento y provoca inestabilidad en la atmósfera de esa zona.

Durante este fenómeno se presentan descensos de temperatura, heladas, vientos intensos, fuerte oleaje, abundante nubosidad y lloviznas.

El Estado de México tiene importantes elevaciones como los volcanes Popocatepetl (5500 m), Iztaccíhuatl (5220 m), Xinantecátl (4680 m) y los cerros Tláloc (4120 m), Telapón (4060 m) y Jocotitlán (3910 m), por lo que, en esta temporada invernal, son zonas más vulnerables ante este fenómeno hidrometeorológico.





## 1. Antecedentes

Durante el invierno, bajan las masas de aire marítimo polar y dan lugar a las tormentas invernales, que ocasionan fuertes nevadas y vientos de hasta 80 km/h en el noroeste y norte del país. En esta época también se observan nieblas y neblinas, que pueden disminuir la visibilidad en caminos, carreteras, ciudades y aeropuertos.

Climatológicamente entre los estados con mayores descensos de temperatura se encuentra el Estado de México debido a que durante este período, las masas de aire frío provenientes de Canadá y Estados Unidos de América se desplazan a México y provocan descenso de temperatura y heladas en el norte y el centro del país, mientras que en el litoral del Golfo de México ocasionan “Intensos Vientos” del norte y oleaje elevado, lo que se conoce como “Norte”.

Cuando las masas de aire frío interactúan con humedad, provocan nevadas en las partes altas del noroeste, norte, noreste y centro del país, así como en el Estado de México, entre otros estados.

## 2. Objetivos

### GENERAL

Salvaguardar a la población expuesta a los escenarios asociados con la temporada invernal (bajas temperaturas, lluvias, granizadas, vientos fuertes, tormentas invernales, heladas y nevadas), mediante el diseño e instrumentación de medidas preventivas, de auxilio y de recuperación en coordinación con los tres niveles de gobierno.

### ESPECÍFICOS

- ✓ Impulsar la cultura de la protección civil, promoviendo el desarrollo de hábitos de prevención, mitigación y auto protección de la población.
- ✓ Fortalecer los mecanismos de coordinación y concertación de los tres órdenes de gobierno, que permitan realizar las acciones previstas por el presente programa y responder a emergencias con prontitud, eficiencia y eficacia.
- ✓ Promover la solidaridad y corresponsabilidad social, así como la coadyuvancia en la instrumentación de acciones de auto cuidado y auto preparación.



PROGRAMA PREVENTIVO: TEMPORADA INVERNAL 2023			PP-TEMPORADA INVERNAL 2023	
Área responsable de elaboración y actualización:	Dirección General de Protección Civil Dirección de Coordinación Municipal	Rev. 0	Última actualización: 30/10/2023	Pág. 6 de 76

- ✓ Fortificar los mecanismos de coordinación y coparticipación de población y gobierno.

### 3. Marco Legal

#### Legislación Federal:

- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
- Ley Federal para Prevenir la Discriminación
- Ley Federal de Salud
- Ley General de Protección Civil
- Ley General para la Igualdad entre Mujeres y Hombres
- Ley Orgánica de la Administración Pública Federal
- Ley de Caminos, Puentes y Autotransporte Federal
- Reglamento de la Ley General de Protección Civil
- Norma Oficial Mexicana NOM-008-SEGOB-2015. Personas con discapacidad. Acciones de prevención y condiciones de seguridad en materia de protección civil en situación de emergencia o desastre
- Manual de Organización y Operación del Sistema Nacional de Protección Civil.

#### Legislación Estatal:

- Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México
- Ley de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia del Estado de México
- Ley de Igualdad de Trato y Oportunidades entre Mujeres y Hombres del Estado de México
- Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de México
- Ley Orgánica Municipal del Estado de México
- Ley para Prevenir, Combatir y Eliminar Actos de Discriminación en el Estado de México
- Código Administrativo del Estado de México
- Reglamento del Libro Sexto del Código Administrativo del Estado de México
- Plan de Desarrollo del Estado de México 2017-2023
- Reglamento Interior de la Secretaría General de Gobierno
- Manual General de Organización de la Secretaría General de Gobierno
- Reglamento de la Ley General de Equilibrio Ecológico y la Protección al Ambiente en Materia de Evaluación del Impacto Ambiental.





## 4. Estructura Organizacional del Sistema Estatal de Protección Civil

Los sistemas de protección civil se constituyen por el conjunto de órganos, instrumentos, métodos y procedimientos que establecen las dependencias, organismos y entidades del sector público estatal o municipal, según corresponda, con la participación de los sectores social y privado, para la ejecución coordinada de acciones de protección civil.

En este contexto, el Sistema Estatal de Protección Civil del Estado de México se integra de la siguiente manera (Figura 1):

1. La Gobernadora del Estado.
2. El Consejo Estatal de Protección Civil.
3. El Comité Estatal de Emergencias.
4. El Secretario General de Gobierno.
5. El Coordinador General de Protección Civil y Gestión Integral del Riesgo del Estado de México.
6. Los Sistemas, Consejos y Unidades Municipales de Protección Civil.
7. Las Secretarías de Estado.
8. La representación de los sectores social y privado, medios de comunicación de las instituciones educativas y centros de investigación, grupos voluntarios y expertos en diferentes áreas relacionadas con la protección civil.
9. La Población.





PROGRAMA PREVENTIVO: TEMPORADA INVERNAL 2023		PP-TEMPORADA INVERNAL 2023	
Área responsable de elaboración y actualización:	Dirección General de Protección Civil Dirección de Coordinación Municipal	Rev. 0	Última actualización: 30/10/2023 Pág. 8 de 76

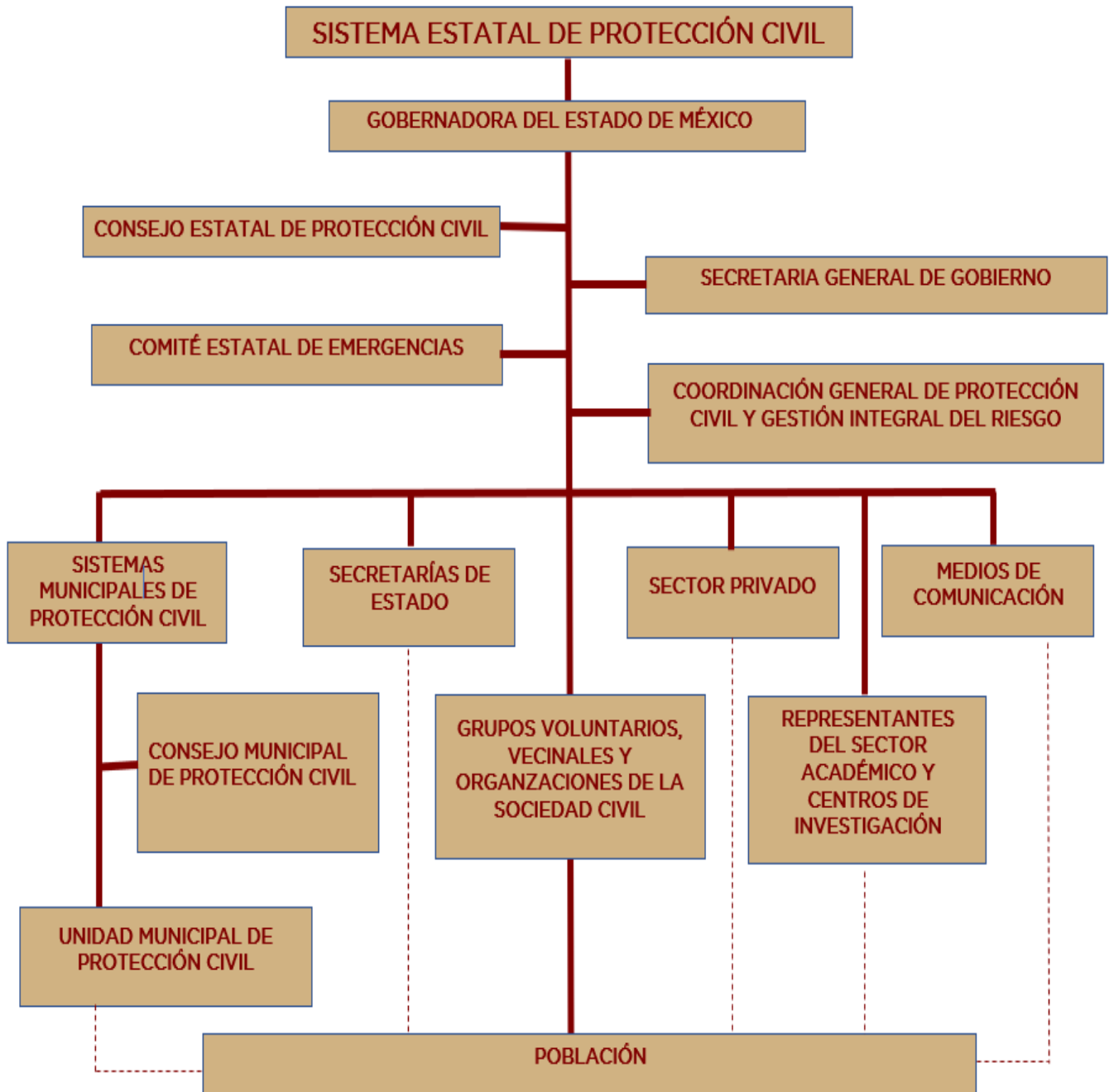


Figura 1. Estructura organizacional del Sistema Estatal de Protección Civil







PROGRAMA PREVENTIVO: TEMPORADA INVERNAL 2023		PP-TEMPORADA INVERNAL 2023	
Área responsable de elaboración y actualización:	Dirección General de Protección Civil Dirección de Coordinación Municipal	Rev. 0	Última actualización: 30/10/2023 Pág. 9 de 76

### 4.1. Consejo Estatal de Protección Civil

Es un órgano de consulta y de coordinación del Gobierno del Estado para convocar, concertar, inducir e integrar las actividades de los participantes e interesados en la materia, a fin de garantizar el cumplimiento del objeto del Sistema Estatal de Protección Civil.

El Consejo Estatal de Protección Civil se conforma por: (Figura 2)

1. La Gobernadora del Estado, quien lo presidirá y será suplida en su ausencia por el servidor público que ella designe.
2. El Secretario General de Gobierno, quien fungirá como secretario ejecutivo.
3. El Coordinador General de Protección Civil y Gestión Integral del Riesgo, quien fungirá como Secretario Técnico.
4. Las Secretarías de Estado.
5. Los especialistas, Investigadores, expertos técnicos y científicos de diversas áreas de protección civil que invite o designe el Presidente del Consejo Estatal.
6. Los Comités, Comisiones y Organizaciones de la Sociedad Civil.
7. El Sector Privado.



PROGRAMA PREVENTIVO: TEMPORADA INVERNAL 2023		PP-TEMPORADA INVERNAL 2023	
Área responsable de elaboración y actualización:	Dirección General de Protección Civil Dirección de Coordinación Municipal	Rev. 0	Última actualización: 30/10/2023 Pág. 10 de 76

## CONSEJO ESTATAL DE PROTECCIÓN CIVIL

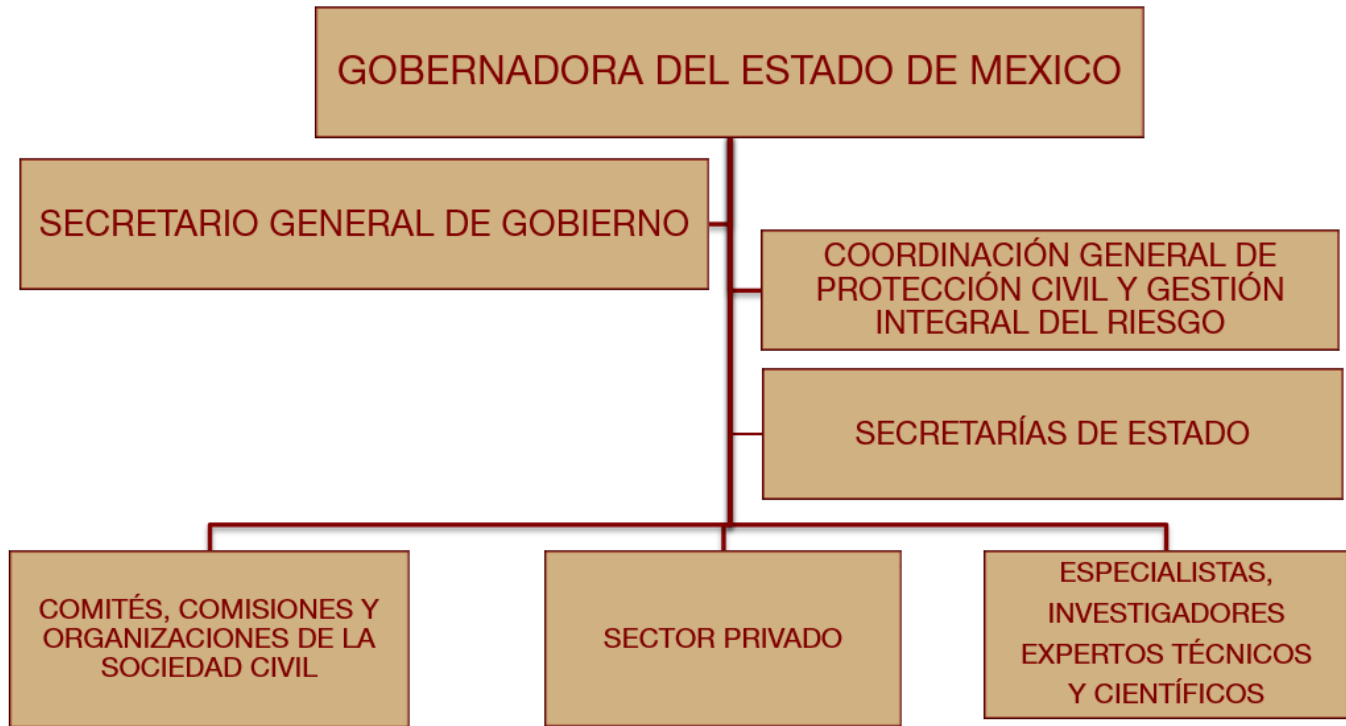


Figura 2. Estructura organizacional del Consejo Estatal de Protección Civil

### 4.2. Comité Estatal de Emergencias

Mecanismo de coordinación entre las dependencias del Gobierno del Estado de México, en corresponsabilidad con los Municipales y Federales, así como el apoyo de instituciones de los sectores privado y social en situaciones de emergencia y desastre ocasionadas por fenómenos perturbadores de origen hidrometeorológico.

Su objetivo es proteger la integridad física de la población mexiquense, así como mitigar los efectos negativos desencadenados, apoyando al restablecimiento de los servicios vitales y la continuidad de operaciones.



PROGRAMA PREVENTIVO: TEMPORADA INVERNAL 2023		PP-TEMPORADA INVERNAL 2023	
Área responsable de elaboración y actualización:	Dirección General de Protección Civil Dirección de Coordinación Municipal	Rev. 0	Última actualización: 30/10/2023 Pág. 11 de 76

Se activa ante la ocurrencia de un desastre que rebase la capacidad de respuesta operativa y/o financiera para realizar actividades de auxilio de uno o más municipios, operará para brindar asistencia, con el objetivo de actuar de manera inmediata y oportuna ante las necesidades urgentes de la población damnificada y afectada, así como accionar, autorizar y aplicar recursos para reducir las consecuencias ocasionadas por fenómeno perturbador. (Figura 3)

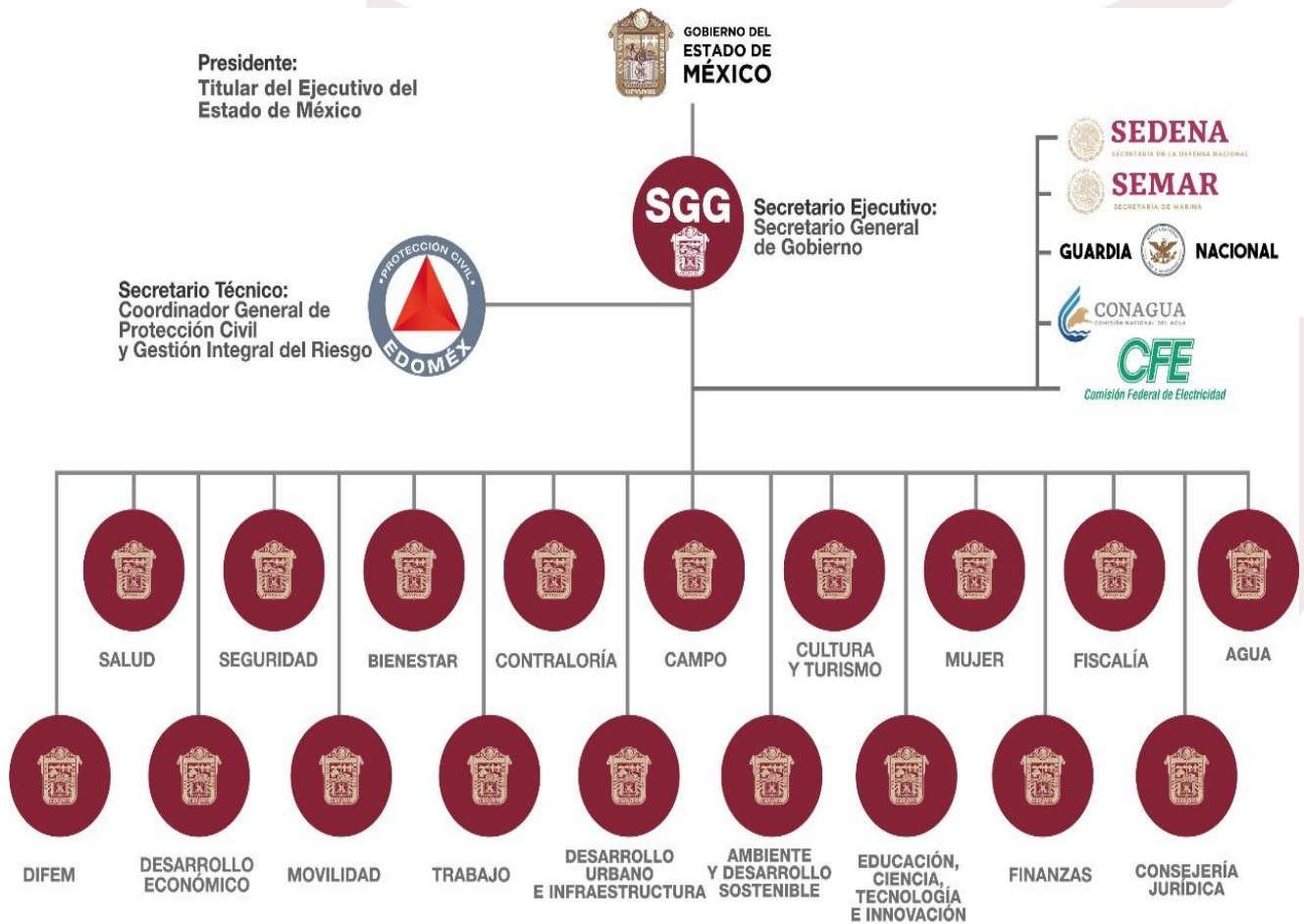


Figura 3. Estructura organizacional del Comité Estatal de Emergencias



## 5. Acciones del Programa Preventivo

### 5.1. Gestión Integral del Riesgo

Conjunto de acciones encaminadas a la identificación, análisis, evaluación, control y reducción de los riesgos, considerándolos por su origen multifactorial y en un proceso permanente de construcción, que involucra a los tres niveles de gobierno, así como a los sectores de la sociedad, lo que facilita la realización de actos dirigidos a la creación e implementación de políticas públicas, estrategias y procedimientos integrados al logro de pautas de desarrollo sostenible, que permitan combatir las causas estructurales de los desastres y fortalezcan las capacidades de resiliencia o resistencia de la sociedad.

Involucra las etapas de: identificación de los riesgos y/o su proceso de formación, previsión, prevención, mitigación, preparación, auxilio, recuperación y reconstrucción.

Dichas consideraciones son previsiones que se contemplan para implantar estrategias, con el fin de disminuir o mitigar los daños que pueda provocar el paso de un agente perturbador

#### 5.1.1. Identificación de los riesgos y/o su proceso de formación

En el marco de atribuciones que otorga el Libro Sexto del Código Administrativo del Estado de México, en su artículo 6.6. El Sistema Estatal de Protección Civil; El Consejo Estatal de Protección Civil, los Sistemas y Consejos Municipales de Protección Civil, realizarán acciones de prevención y coordinación interinstitucional.

Para esta temporada otoño invierno se espera la entrada de 56 frentes fríos a México.

Esta cifra está por encima del mayor promedio histórico que son 55, informó el Servicio Meteorológico Nacional, la Comisión Nacional Del Agua (CONAGUA) y la Coordinación Nacional de Protección Civil (CNPC).

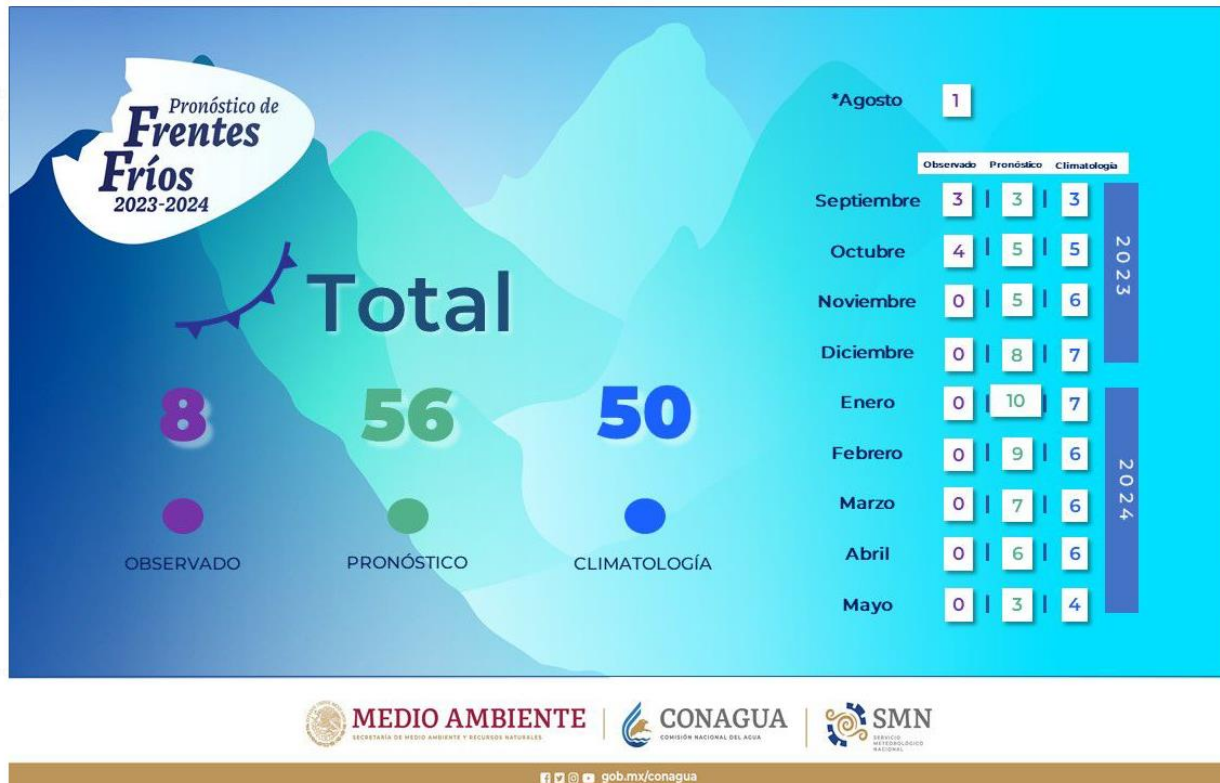
Por estadística, la temporada de frentes fríos comienza en septiembre y acaba en mayo, sin embargo, existe la posibilidad de que algunos frentes se desarrollen y presenten fuera de estos meses.





PROGRAMA PREVENTIVO: TEMPORADA INVERNAL 2023		PP-TEMPORADA INVERNAL 2023	
Área responsable de elaboración y actualización:	Dirección General de Protección Civil Dirección de Coordinación Municipal	Rev. 0	Última actualización: 30/10/2023 Pág. 13 de 76

Para ser más específicos, en septiembre los sistemas invernales llegan a nuestro país por la frontera norte mientras que, de noviembre al mes de abril las intensidades son de moderadas a fuertes y provocan temperaturas muy bajas.



Cuando existen sistemas invernales se mantiene estrecha colaboración entre la Coordinación General de Protección Civil y Gestión Integral del Riesgo y la Coordinación Nacional de Protección Civil, así como con los Municipios que conforman al estado, con el fin de implementar oportunamente los protocolos establecidos para proteger a la población y su patrimonio.

Para septiembre de 2023 se pronostica el ingreso de 3 frentes fríos, para octubre 5, noviembre 5 y diciembre 8. En tanto, en enero de 2024, se estima el arribo de 10 sistemas frontales, en febrero 9, marzo 7, abril 6 y mayo 3. Los sistemas previstos para esta temporada superan los del periodo 2022-2023, cuando se registraron 55 de estos sistemas.



PROGRAMA PREVENTIVO: TEMPORADA INVERNAL 2023			PP-TEMPORADA INVERNAL 2023	
Área responsable de elaboración y actualización:	Dirección General de Protección Civil Dirección de Coordinación Municipal	Rev. 0	Última actualización: 30/10/2023	Pág. 14 de 76

## 5.1.2. Previsión

El Sistema Estatal de Protección Civil; El Consejo Estatal de Protección Civil y los Sistemas y Consejos Municipales de Protección Civil, realizarán acciones de prevención y coordinación interinstitucional; antes, durante y después de la temporada invernal.

- ✓ Convocar a reunión a las dependencias involucradas en este Programa Invernal, en el marco del Consejo Estatal de Protección Civil, con el fin de tratar asuntos relacionados con la coordinación de acciones ante la presencia de frentes fríos, heladas, nevadas o masas de aire polar y granizadas en su caso. Actualizando directorios de representantes y suplentes de las diferentes tareas a realizar.
- ✓ Identificar aquellas comunidades asentadas a más de 2,700 metros sobre el nivel del mar (msnm), cuantificando el número de familias vulnerables, así como los refugios temporales disponibles y que tengan las medidas de seguridad, higiene, salud y operación necesarias.
- ✓ Cuantificar los recursos humanos y/o materiales con que dispone el municipio, contemplando el manejo de los suministros en coordinación con el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) municipal correspondiente.
- ✓ Establecer campañas de prevención y autoprotección en las escuelas, involucrando a las autoridades educativas de la Secretaría de Educación y de los Servicios Educativos Integrados al Estado de México (SEIEM).
- ✓ Exhortar a las autoridades de los municipios en peligro potencial por fenómenos hidrometeorológicos, para que difundan la cultura de protección civil a la población y asuma medidas de autoprotección y autocuidado, ante estos fenómenos, principalmente a las personas que viven a poca distancia de los volcanes y zonas susceptibles en temporada invernal.
- ✓ Definir criterios y estrategias en materia de comunicación, entre las dependencias que integran el Consejo Municipal de Protección Civil y el Centro Estatal de Operaciones, empleando los sistemas de comunicación del gobierno del estado, a través de los Centros Regionales de Protección Civil ubicados en Amecameca, Tultepec, Valle de Chalco, Naucalpan, Tenancingo y Toluca; así como autoridades que lo requieran, logrando una amplia cobertura que permita atender a la población de manera eficiente.
- ✓ Establecer acciones de salud pública de carácter preventivo en coordinación con la Secretaría de Salud (ISEM), El Instituto de Seguridad Social del Estado de México y Municipios (ISSEMyM) y la Secretaría de Salud del Gobierno Federal (SSA), Instituto Mexicano del Seguro Social, (IMSS) y el Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado, (ISSSTE), canalizando a personas enfermas por exposición al frío, a los hospitales, clínicas y centros de salud previamente identificados.
- ✓ Implementar acciones de vigilancia en zonas urbanas, con el apoyo de los cuerpos de seguridad pública, municipal y del Estado, a fin de realizar recorridos



PROGRAMA PREVENTIVO: TEMPORADA INVERNAL 2023			PP-TEMPORADA INVERNAL 2023	
Área responsable de elaboración y actualización:	Dirección General de Protección Civil Dirección de Coordinación Municipal	Rev. 0	Última actualización: 30/10/2023	Pág. 15 de 76

de inspección durante la ocurrencia de fenómenos hidrometeorológicos invernales.

### 5.1.3. Prevención

- ✓ Estar pendiente de la información meteorológica sobre las temperaturas y comunicados correspondientes de las autoridades (Servicio Meteorológico Nacional, CONAGUA, Coordinación Nacional de Protección Civil, Secretaría de Salud), que se transmitan por los medios oficiales de difusión.
- ✓ Prestar especial atención a niñas, niños, personas mayores, en situación de calle, con discapacidad o enfermos.
- ✓ Procurar fomentar entre la familia y la comunidad las medidas de autoprotección como: vestir ropa gruesa (chamarras, abrigo, bufanda, guantes y calzado cerrado).
- ✓ Abrigarse perfectamente usando la “técnica de cebolla”, que permite que el aire circule libremente alrededor de su cuerpo, manteniéndose seco y atrapado en el calor. (proteger rostro, cabeza, manos y orejas). Evite las prendas ajustadas.
- ✓ Al salir de un lugar caliente, cubrir boca y nariz para evitar aspirar el aire frío, ya que los cambios bruscos de temperatura pueden afectar el sistema respiratorio, no utilizar doble media o calcetín ya que esto bloquea la circulación, en su caso utilizar calcetines de lana.
- ✓ Alimentarse sanamente en invierno, procurando ingerir una mayor cantidad de calorías, vitaminas “A” y “C”, líquidos (de preferencia tibios), frutas y nueces, manteniendo sus horarios de alimentación.
- ✓ Solicitar información a la Unidad de Protección Civil de su localidad, sobre la ubicación de los albergues temporales, cocinas comunitarias, sitios de distribución de material de abrigo y de víveres, así como los planes de acción y prevención de daños.
- ✓ Asegúrese que los niños menores de 5 años y adultos mayores de 65 años estén vacunados contra la influenza estacional.
- ✓ En zonas frías, tener disponibles mantas, cobijas y acondicionar su casa con chimeneas y/o calefactores.
- ✓ Tener a la mano: Agua, alimentos y productos de aseo personal, combustible suficiente para la calefacción, reserva de los medicamentos que utilice regularmente la familia, botiquín de primeros auxilios, radio y pilas nuevas.
- ✓ En días extremadamente fríos y/o con vientos fuertes limitar la cantidad de tiempo al aire libre ya que las exposiciones prolongadas pueden producir una disminución de la temperatura del cuerpo por debajo de lo normal (hipotermia) y en casos extremos, congelación.
- ✓ Aplicarse bloqueadores solares para protegerse de la radiación solar.
- ✓ Usar protectores labiales y cremas hidratantes para la piel y evitar resequedad por la presencia de ambiente frío y seco.







PROGRAMA PREVENTIVO: TEMPORADA INVERNAL 2023			PP-TEMPORADA INVERNAL 2023	
Área responsable de elaboración y actualización:	Dirección General de Protección Civil Dirección de Coordinación Municipal	Rev. 0	Última actualización: 30/10/2023	Pág. 16 de 76

- ✓ Para personas de edad avanzada y enfermos del corazón no es conveniente salir a la calle, porque el frío aumenta la frecuencia de ataques cardiacos.
- ✓ Mantener una ventilación adecuada; en caso de usar algún calefactor, horno o chimenea, para evitar intoxicaciones por monóxido de carbono; no encender anafres o braseros dentro de lugares cerrados; cuidar que las niñas y los niños no se acerque para evitar accidentes.
- ✓ En caso de presentarse cualquier enfermedad respiratoria, acuda al Centro de Salud u Hospital más cercano a su domicilio. **NO SE AUTOMEDIQUE.**
- ✓ Permanecer resguardado en el interior de su casa y procurar salir solamente en caso necesario.
- ✓ Si usted vive en casas con techos o paredes delgadas es conveniente acudir a los refugios temporales cuando se avise de un frío intenso.
- ✓ Beber líquidos tibios en cantidades suficientes.
- ✓ Si desciende mucho la temperatura y especialmente si hay viento, procure quedarse en un lugar bajo techo.
- ✓ Vigile la temperatura de los cuartos de los bebés y los adultos mayores. Los bebés pierden calor más rápido que los adultos.
- ✓ Incluir alimentos ricos en vitaminas y grasa, a fin de incrementar la resistencia al frío.
- ✓ Si tiene bebés, disponga de comida en frasco y formulas alimenticias.
- ✓ Evite caminar sobre hielo, sobre todo el que exista en banquetas, escaleras y caminos.
- ✓ Usar suficientes cobijas durante la noche y madrugada cuando es más baja la temperatura.
- ✓ Mantener las cortinas o persianas abiertas durante el día para permitir el ingreso de los rayos solares y cerrarlas al atardecer para conservar el calor.
- ✓ Si va a estar fuera del hogar asegúrese de: Apagar la chimenea, braseros, calentadores u hornillos de petróleo o gas, así como aparatos eléctricos.
- ✓ Atender cualquier enfermedad respiratoria. Si padece del corazón o de los pulmones, acuda al médico o centro de salud más cercano.





PROGRAMA PREVENTIVO: TEMPORADA INVERNAL 2023		PP-TEMPORADA INVERNAL 2023	
Área responsable de elaboración y actualización:	Dirección General de Protección Civil Dirección de Coordinación Municipal	Rev. 0	Última actualización: 30/10/2023 Pág. 17 de 76

## TEMPORADA INVERNAL

### Acciones de protección civil para la población

**911 EMERGENCIAS**

- Usa siempre cubrebocas y respeta la sana distancia.
- Consulta el pronóstico del tiempo.
- Infórmate sólo a través de fuentes oficiales.
- Ante cualquier síntoma de enfermedad, acude al centro de salud más cercano.
- Almacena alimentos, cobijas, agua, botiquín y ten a la mano tu mochila de emergencia.
- Apaga velas, braceros o calentadores antes de dormir o salir de casa.
- Vacúnate contra la influenza estacional. Incluye a niñas y niños menores de 5 años y adultos mayores.
- Protege a tus mascotas del frío.

cgproteccioncivil.edomex.gob.mx | @pciviledomex

## TEMPORADA INVERNAL

### Acciones de protección civil para la población

**911 EMERGENCIAS**

- Abrígate con ropa gruesa cubriendo todo el cuerpo y usa calzado cerrado.
- Consume alimentos ricos en vitamina A y C.
- Bebe abundantes líquidos.
- Revisa que las instalaciones de gas y luz funcionen adecuadamente.
- Al salir de un lugar caliente cubre nariz y boca.
- No fumes en lugares cerrados, cerca de niñas, niños o personas con discapacidad.
- Permanece en el interior de tu vivienda y procura salir sólo si es necesario.
- Ten cuidado con niñas, niños, enfermos crónicos, mujeres embarazadas, personas con discapacidad y adultos mayores ¡Cobijalos!

cgproteccioncivil.edomex.gob.mx | @pciviledomex

Figura 4 y 5. Acciones de protección civil para la población  
Fuente: Coordinación General de Protección Civil y Gestión Integral del Riesgo

[https://cgproteccioncivil.edomex.gob.mx/sites/cgproteccioncivil.edomex.gob.mx/files/images/tem\\_inver\\_2.jpeg](https://cgproteccioncivil.edomex.gob.mx/sites/cgproteccioncivil.edomex.gob.mx/files/images/tem_inver_2.jpeg)



## 5.1.4. Mitigación

Es la base para moderar los desastres ocasionados por los diferentes fenómenos perturbadores, se difunden por diversos medios de comunicación, recomendaciones concretas de ¿qué hacer? y ¿cómo actuar? ante la presencia de alguno.

- Contar con un plan familiar con las actividades que los miembros de una familia deben realizar antes durante y después de que se presente una situación de emergencia; considerando las medidas preventivas y los conocimientos necesarios para actuar de manera organizada.

## 5.1.5. Preparación

Acciones y medidas tomadas con anticipación para asegurar una respuesta eficaz ante el impacto de un fenómeno perturbador en el corto, mediano y largo plazo.

### RECOMENDACIONES A LA POBLACIÓN PARA EL ASCENSO AL NEVADO DE TOLUCA O VOLCÁN XINANTÉCATL.

El volcán Xinantecatl alcanza una elevación de 4,680 metros sobre el nivel del mar (msnm), por lo que es la cuarta formación más alta de México, pertenece al Parque Nacional de los Venados y al Parque Nacional Nevado de Toluca, que comprende todo el Valle de Toluca y el de Tenango, así como los municipios de Zinacantepec, Calimaya, Tenancingo, Toluca, Tenango del Valle, Villa Guerrero, Coatepec Harinas y Temascaltepec.

El volcán está activo sísmicamente, la temperatura media anual es de -4 °C a 12 °C. En las faldas del volcán el clima es templado y muy lluvioso en verano, fresco y muy frío en invierno; en la cumbre, fresco y frío en verano, polar de alta montaña en invierno o cuando está nevado. Actualmente no se puede acceder al cráter en auto, solo hasta "la pluma"; debido a las medidas de seguridad necesarias dadas en el terreno, por lo que se deben seguir las indicaciones.

### PREVIO AL ASCENSO

- ✓ Llevar ropa térmica e impermeable, lentes para sol, usar bloqueador solar (aunque se vea nublado), gorra y guantes.
- ✓ Llevar zapatos adecuados para caminar en montaña y de preferencia botas resistentes al agua y que tengan buena suela para evitar resbalarse.





PROGRAMA PREVENTIVO: TEMPORADA INVERNAL 2023		PP-TEMPORADA INVERNAL 2023	
Área responsable de elaboración y actualización:	Dirección General de Protección Civil Dirección de Coordinación Municipal	Rev. 0	Última actualización: 30/10/2023 Pág. 19 de 76

- ✓ No consumir bebidas alcohólicas previo al ascenso, ni durante la estancia en el Nevado.
- ✓ Tratar de llegar muy temprano y planear bien el tiempo, considerando que el descenso es obligatorio desde las 15.00 horas y el cierre es a las 16.00 horas.
- ✓ Revisar el clima para ese día en páginas oficiales como las de la Coordinación Nacional de Protección Civil, Servicio Meteorológico Nacional o CONAGUA.
- ✓ Si planeas ascender hasta la cima o deseas practicar la escalada o montañismo pero nunca lo has hecho, contactar a un guía especializado en alta montaña que cuente con certificación, por ejemplo de la Federación Mexicana de Deportes de Montaña y Escalada o como mínimo consultar su página oficial.
- ✓ Evitar que las personas con problemas cardíacos, respiratorios e hipertensión suban al volcán, así también aquellas con síntomas de gripa o resfriado.
- ✓ No se recomienda que asciendan niños menores de 6 años, adultos mayores de 60, ni mujeres en estado avanzado de gestación.
- ✓ Recuerda que en caso de nevada no se permitirá el acceso con automóvil desde los puntos que la autoridad evalúe como seguros.
- ✓ La planeación debe incluir preparación física tomar en cuenta los cambios de presión y temperatura extremos a los que se expondrán, no sólo es un parque, es enfrentarse al poder de la naturaleza.
- ✓ Guardar los números de emergencia locales de los municipios cercanos: Zinacantepec, Calimaya, Tenancingo, Toluca, Tenango del Valle, Villa Guerrero, Coatepec Harinas y Temascaltepec; tener presente el número de emergencia 911.
- ✓ Contar con un botiquín de emergencia equipado con: vendas de diferentes tipos, manta térmica, algodón, tijeras para cortar ropa, agua limpia; el mismo debe viajar contigo y no quedarse en el vehículo.
- ✓ Está prohibido el acceso con mascotas, recordar que este parque tiene como objetivo la protección de la flora y fauna propia del lugar. Evitar llevar a su perro ya que estos tampoco tienen acceso y sólo en caso de que sean mascotas guía tendrán acceso previa exhibición de su certificación correspondiente.
- ✓ Está prohibido el vuelo de drones dentro del parque, debido a la presencia de aves en peligro que mantienen el equilibrio del ecosistema.
- ✓ Nunca salir solo. Todas las excursiones deben ser tomadas con seriedad y de preferencia no ascender más allá de lo que la mayoría del grupo considera aceptable. Es importante que alguien que no acuda a la excursión sepa el lugar a visitar, el horario y la zona donde se estará, esto para el caso de requerir una búsqueda.
- ✓ Pensar que los cambios bruscos de temperatura son frecuentes y la radiación solar es mayor a mayor altura; lo fácil se vuelve difícil y peligroso.
- ✓ Conservar energía para el regreso, ten presente que la visita termina hasta que estés en casa, no descuides los elementos de seguridad durante el descenso.
- ✓ Nunca dejar huella de tu presencia: no arrojar basura, no encender fogatas, no molestar a la fauna.





PROGRAMA PREVENTIVO: TEMPORADA INVERNAL 2023		PP-TEMPORADA INVERNAL 2023	
Área responsable de elaboración y actualización:	Dirección General de Protección Civil Dirección de Coordinación Municipal	Rev. 0	Última actualización: 30/10/2023 Pág. 20 de 76

### 5.1.6. Auxilio

- ✓ Dar respuesta oportuna, adecuada y coordinada, ante una situación de emergencia generada por el impacto destructivo de fenómenos hidrometeorológicos; organizando las acciones, personas, servicios y recursos para su aplicación correspondiente.
- ✓ Informar de forma oportuna, precisa y suficiente a las dependencias responsables de llevar a cabo las acciones de respuesta, en relación con los niveles de emergencia que representan los fenómenos hidrometeorológicos y sus peligros encadenados.
- ✓ Establecer los sistemas y mecanismos para la adecuada coordinación de las dependencias, sectores y recursos que intervendrán, ante las contingencias derivadas por los impactos destructivos de los fenómenos hidrometeorológicos.
- ✓ Determinar la dimensión física y social de las afectaciones, la estimación de la pérdida de vidas humanas y bienes, así como las necesidades que deben satisfacerse y la de posibles nuevos daños.

El Estado de México cuenta con centros operativos de atención a emergencias, ubicados en regiones estratégicas para dar servicio a los 125 municipios y se encuentran distribuidos de la siguiente manera:

Municipios que conforman cada Centro Regional:

#### Región I Zinacantepec



001 ACAMBAY 003 AGLILO 004 ALMOLOYA DE ALQUISIRAS 005 ALMOLOYA DE JUÁREZ 006 ALMOLOYA DEL RÍO 007 AMANALCO 008 AMATEPEC 012 ATIZAPAN 014 ATLACOMULCO 018 CALIMAYA 019 CAPULHUAC 027 CHARULTEPEC 032 DONATO GUERRA 064 EL ORO 041 IXTAPAN DEL ORO 042 IXTLAJUACA 047 JOQUIPILCO 048 JOCOITITLÁN 051 LERMA 123 LUVIANOS 064 METEPEC 065 MEXICALTZINGO 056 MORELOS 062 OCOYOACAC 066 OTZOLOAPAN 067 OTZOLOTEPEC	072 RAYÓN 073 SAN ANTONIO LA ISLA 074 SAN FELIPE DEL PROGRESO 124 SAN JOSÉ DEL RINCÓN 076 SAN MATEO ATENCO 077 SAN SIMÓN DE GUERRERO 078 SANTO TOMÁS 080 SULTEPEC 082 TEJUPILCO 085 TEMASCALINGO 086 TEMASCALTEPEC 087 TEMOAYA 090 TENANGO DEL VALLE 097 TEXCALTITLÁN 098 TEXCALYACAC 101 TIANGUISTENGO 102 TIMILPÁN 105 TLATLAYA 106 TOLUCA 110 VALLE DE BRAVO 111 VILLA DE ALLENDE 114 VILLA VICTORIA 043 XALATLACO 115 XONACATLÁN 116 ZACAZONAPAN 118 ZINACANTEPEC
---	--

**Centro Regional Zinacantepec**  
 Dirección: Avenida Adolfo López Mateos, S/N,  
 Colonia Las Culturas, C.P. 51350, Zinacantepec.  
 Teléfono: 722 213 17 48.

#### Región II Naucalpan



013 ATIZAPAN DE ZARAGOZA 026 CHAPA DE MOTA 037 HUIXQUILUCÁN 038 ISIDRO FABELA 046 JULOTZINGO 067 NAUCALPAN DE JUÁREZ 060 NICOLÁS ROMERO 104 TLANEPANTLA DE BAZ 112 VILLA DEL CARBÓN
---

**Centro Regional Naucalpan**  
 Dirección: Avenida Parque de Orizaba No. 7,  
 Colonia el Parque, Naucalpan de Juárez.  
 Teléfono: 5553 58 13 78.







PROGRAMA PREVENTIVO: TEMPORADA INVERNAL 2023

PP-TEMPORADA INVERNAL 2023

Área responsable de elaboración y actualización:

Dirección General de Protección Civil Dirección de Coordinación Municipal

Rev. 0

Última actualización: 30/10/2023

Pág. 21 de 76



Región III Amecameca

- 009 AMECAMECA
- 015 ATLAUTLA
- 017 AYAPANGO
- 022 COCOTITLÁN
- 025 CHALCO
- 034 ECATZINGO
- 050 JUCHITEPEC
- 068 OZUMBA
- 083 TEMAMATLA
- 089 TENANGO DEL AIRE
- 084 TEPETLUXPA
- 103 TLALMALNALCO

Centro Regional Amecameca

Dirección: Avenida Paseo de los Volcanes, S/N, Colonia Libramiento de Ayapango, Amecameca. Teléfono: 597 9782 823 y 597 9783 389.

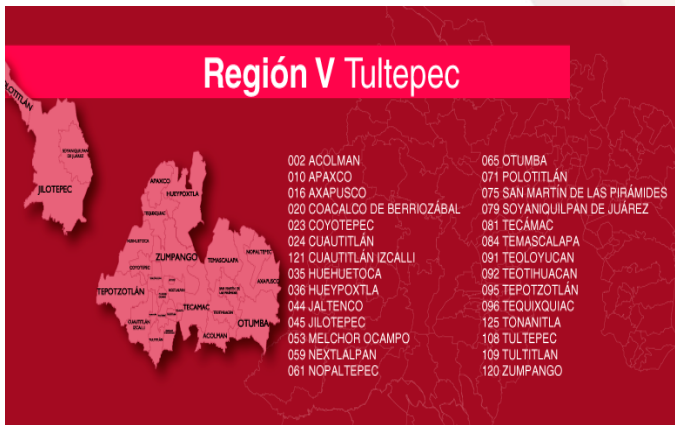


Región IV Tenancingo

- 021 COATEPEC DE HARINAS
- 040 IXTAPAN DE LA SAL
- 049 JOQUICINGO
- 052 MALINALCO
- 088 TENANCINGO
- 063 OCULAN
- 107 TONATICO
- 113 VILLA GUERRERO
- 117 ZACUALPAN
- 119 ZUMPAHUACÁN

Centro Regional Tenancingo

Dirección: Avenida Benito Juárez No. 211, puente, Colonia Centro, C.P. 52400, Tenancingo. Teléfono: 714 142 57 32.



Región V Tultepec

- 002 ACOLMAN
- 010 APAXCO
- 016 AXAPUSCO
- 020 COACALCO DE BERRIOZÁBAL
- 023 COYOTEPEC
- 024 CUAUTITLÁN
- 121 CUAUTITLÁN IZCALLI
- 035 HUEHUETOCA
- 036 HUEYPOXTLA
- 044 JALTENCO
- 045 JILOTEPEC
- 053 MELCHOR OCAMPO
- 059 NEXTLALPAN
- 061 NOPALTEPEC
- 065 OTUMBA
- 071 POLOTLÁN
- 075 SAN MARTÍN DE LAS PIRÁMIDES
- 079 SOYANIQUEL PAN DE JUÁREZ
- 081 TECÁMAC
- 084 TEMASCALAPA
- 091 TEOLOYUCÁN
- 092 TEOTIHUACÁN
- 095 TEPOTZOTLÁN
- 096 TEQUIXQUIAC
- 125 TONANITLA
- 108 TULTEPEC
- 109 TULTITLÁN
- 120 ZUMPANGO

Centro Regional Tultepec

Dirección: Avenida 2 de Marzo, S/N, Colonia Barrio el Quemado, Tultepec. Teléfono: 5558 9256 63



Región VI Valle de Chalco

- 011 ATENCO
- 026 CHIAUTLA
- 029 CHICULOAPAN
- 030 CHICONCUAC
- 031 CHIMALHUACÁN
- 033 ECATEPEC DE MORELOS
- 039 IXTAPALUCA
- 070 LA PAZ
- 058 NEZAHUALCÓYOTL
- 069 PAPANOTLA
- 083 TEPETLAOXTOC
- 099 TEXCOCO
- 100 TEZOYUCA
- 122 VALLE DE CHALCO

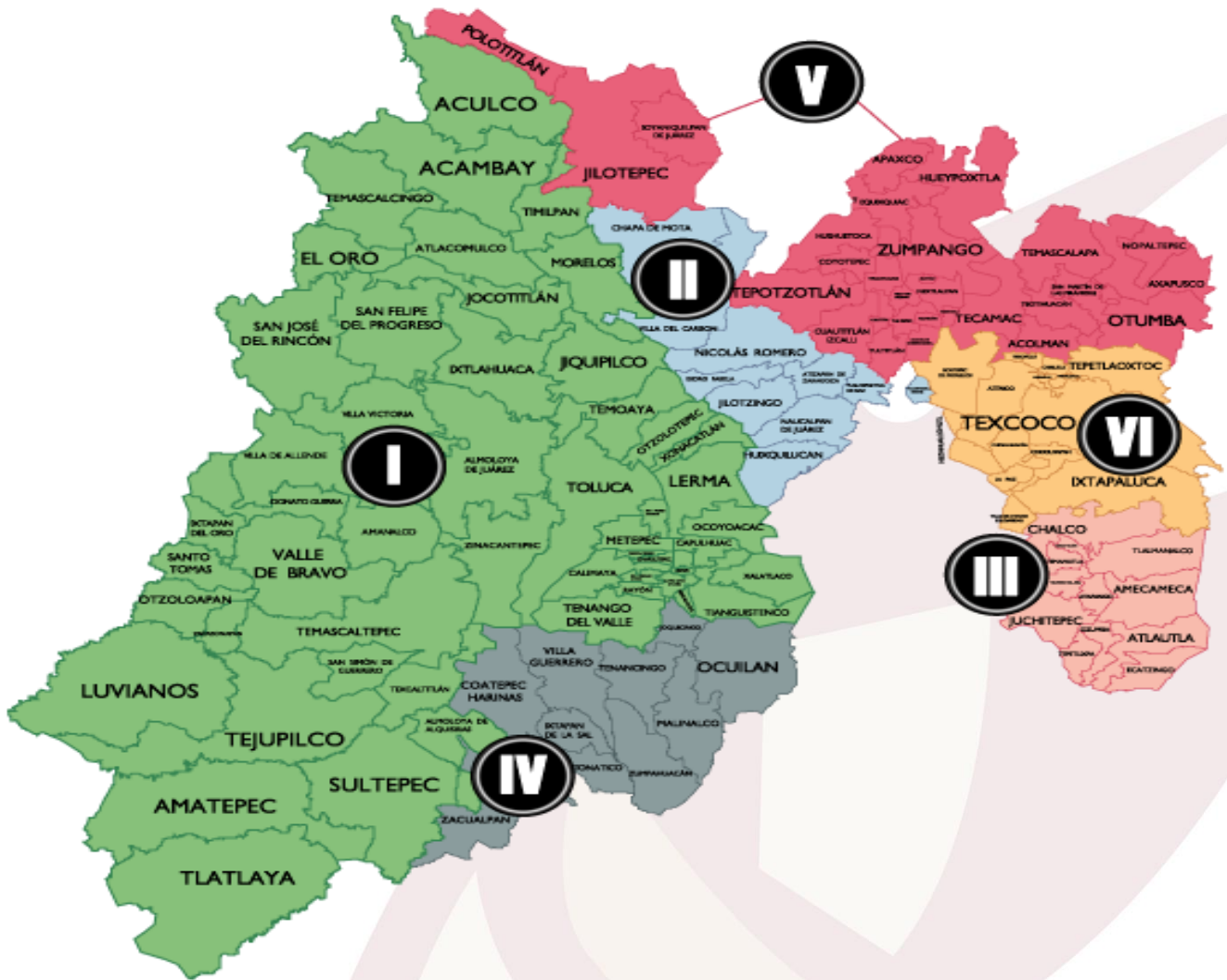
Centro Regional Valle de Chalco

Dirección: Calle Juan Escutia, S/N, Colonia Darío Martínez, Segunda Sección, Valle de Chalco. Teléfono: 5557 9777 30





PROGRAMA PREVENTIVO: TEMPORADA INVERNAL 2023		PP-TEMPORADA INVERNAL 2023	
Área responsable de elaboración y actualización:	Dirección General de Protección Civil Dirección de Coordinación Municipal	Rev. 0	Última actualización: 30/10/2023 Pág. 22 de 76



La CONAGUA cuenta con la Secretaría del Agua y el Grupo Tlaloc así como con 20 Centros Regionales de Atención de Emergencias (CRAE's,) distribuidos estratégicamente en el territorio nacional, éstos funcionan como instalaciones de servicio y apoyo para contingencias, ya que en ellos se tiene equipo especializado y personal capacitado para proporcionar a la población una respuesta inmediata ante emergencias generadas por fenómenos hidrometeorológicos.



## 5.1.7. Recuperación y reconstrucción

- ✓ Propagar a quienes tienen la responsabilidad para atender, en el contexto de mando y línea directa, el impacto de la emergencia, no solo en las necesidades imperiosas de la población, sino también dar a conocer el nombre y datos generales de las dependencias que están a cargo de otorgar los apoyos o servicios, tales como energía eléctrica, telecomunicaciones, agua, drenaje, recolección de basura entre otros.
- ✓ Fomentar la corresponsabilidad, coordinación y comunicación con las instancias que integran los Sistemas de Protección Civil; así mismo, con los sectores social, privado y con la población.
- ✓ Respecto a las actividades de desastres y recuperación se dará prioridad a los grupos sociales vulnerables y de escasos recursos económicos.
- ✓ Autorizar y aplicar recursos para mitigar las consecuencias producidas por la ocurrencia de una emergencia o desastre.

## 5.2. Continuidad de Operaciones del Sistema Estatal de Protección Civil

Proceso de planeación, documentación y actuación que garantiza que las actividades sustantivas de las instituciones públicas, privadas y sociales, afectadas por un agente perturbador, puedan recuperarse y regresar a la normalidad en un tiempo mínimo.

Se debe entender como un elemento de la continuidad de gobierno e implica garantizar que el trabajo del Sistema Estatal de Protección Civil no se vea interrumpido ante la ocurrencia de una emergencia o desastre a fin de asegurar la gobernanza y la ejecución de sus funciones esenciales.

Esta planeación debe estar considerada en un documento o serie de documentos cuyo contenido se dirija hacia la prevención, respuesta inmediata, recuperación y restauración, todas ellas avaladas por sesiones de capacitación continua.

Por lo anterior, cada dependencia e institución que forma parte del Sistema Estatal trabaja de manera independiente y en algunos casos de manera transversal, para garantizar la operación básica diaria de sus funciones críticas ante posibles interrupciones.

El Comité Estatal de Emergencias como mecanismo de coordinación, de igual forma implementa las acciones necesarias para garantizar su operación.





PROGRAMA PREVENTIVO: TEMPORADA INVERNAL 2023			PP-TEMPORADA INVERNAL 2023	
Área responsable de elaboración y actualización:	Dirección General de Protección Civil Dirección de Coordinación Municipal	Rev. 0	Última actualización: 30/10/2023	Pág. 24 de 76

En la planeación de la continuidad de operaciones existen elementos mínimos a considerar:

- ✓ Identificación de funciones críticas o esenciales.
- ✓ Ubicación, establecimiento y habilitación de sedes alternas de operación.
- ✓ Línea de sucesión o cadena de mando.
- ✓ Recursos humanos indispensables para ejecutar las funciones críticas.
- ✓ Dependencias e interdependencias, internas y externas, con áreas de gobierno, instituciones de los sectores privado y social, vinculados en la ejecución de las funciones críticas.
- ✓ Recursos materiales, financieros y equipamiento mínimos para que el personal realice las funciones críticas.
- ✓ Planes de comunicación.
- ✓ Protección y respaldo de información y bases de datos.
- ✓ Activación del plan de continuidad de operaciones, que describa los pasos a seguir para detonar las actividades incluidas en el plan, así como asegurar la ejecución de las funciones esenciales.

### 5.3. Activación del programa

El Comité Estatal de Emergencias, como mecanismo de coordinación, de igual forma implementa las actividades necesarias para garantizar su operación.

La activación del programa se realizará mediante fuentes de información permanentes o esporádicas, en las que el Consejo Municipal de Protección Civil entrará en sesión definiendo la situación de la contingencia, de tal forma que se coordinen las actividades de los diversos actores de los sectores público, privado y social que participan en los grupos de trabajo, junto con las y los brigadistas.

## 6. Medidas de seguridad para asentamientos humanos ubicados en zonas de alto riesgo

Las medidas de seguridad para asentamientos humanos ubicados en zonas de alto riesgo, definidas en el art. 75 de la Ley General de Protección Civil, deben incluirse de manera especial:





PROGRAMA PREVENTIVO: TEMPORADA INVERNAL 2023		PP-TEMPORADA INVERNAL 2023	
Área responsable de elaboración y actualización:	Dirección General de Protección Civil Dirección de Coordinación Municipal	Rev. 0	Última actualización: 30/10/2023 Pág. 25 de 76

- ✓ Identificación y delimitación de lugares o zonas de riesgo;
- ✓ Control de rutas de evacuación y acceso a las zonas afectadas;
- ✓ Acciones preventivas para la movilización precautoria de la población, su instalación y atención en refugios temporales;
- ✓ Coordinación de los servicios asistenciales;
- ✓ El aislamiento temporal, parcial o total del área afectada;
- ✓ La suspensión de trabajos, actividades y servicios;
- ✓ Las demás que en materia de protección civil determinen las disposiciones reglamentarias y la legislación local correspondiente, tendientes a evitar que se generen o sigan causando daños.

## 7. Elementos de la reducción de riesgos

### 7.1. Capacitación y Difusión

Ante la presencia de algún fenómeno perturbador, las medidas de prevención, como apoyo a las acciones que llevan a cabo las instancias de los Sistemas de Protección Civil Federal, Estatal y Municipal, de riesgos por fenómenos perturbadores hidrometeorológicos que pudieran afectar a la población, difundir por diversos medios de comunicación, recomendaciones concretas de ¿qué hacer? y ¿cómo actuar?, contenido que podrá incluirse en periódicos murales, folletos, carteles, trípticos y sistemas de sonido. (figura 6)



PROGRAMA PREVENTIVO: TEMPORADA INVERNAL 2023		PP-TEMPORADA INVERNAL 2023	
Área responsable de elaboración y actualización:	Dirección General de Protección Civil Dirección de Coordinación Municipal	Rev. 0	Última actualización: 30/10/2023 Pág. 26 de 76

Precauciones o recomendaciones para el acceso al  
**NEVADO DE TOLUCA**

**Al asistir lleva a cabo las siguientes indicaciones:**

El acceso al Área de Protección de Flora y Fauna Nevado de Toluca, está sujeto a las condiciones climatológicas que se presenten durante la temporada invernal y a las disposiciones de las autoridades competentes, limitando el paso a zonas seguras para los visitantes.

Usa ropa y calzado adecuado, impermeable y térmico.

El acceso al cráter es únicamente por el "Paso del Quétzal".

Atiende las indicaciones del personal de seguridad.

En caso de que el agua de las lagunas se congele, queda estrictamente prohibido caminar sobre el hielo.

En caso de nevada la salida será a las 15:00 horas o antes, según lo determine la autoridad.

En caso de emergencia llama **911** EMERGENCIAS

Antes de tu visita, revisa el estado del clima.

No camines fuera de los senderos establecidos, sobre nieve, riscos o terrenos desconocidos.

Infórmate:  
  @pcviledomex  
[cgproteccioncivil.edomex.gob.mx](https://cgproteccioncivil.edomex.gob.mx)



Figura 6. Precauciones o recomendaciones para el acceso al Nevado de Toluca

Fuente: Coordinación General de Protección Civil y Gestión Integral del Riesgo del Estado de México

<https://cgproteccioncivil.edomex.gob.mx/sites/cgproteccioncivil.edomex.gob.mx/files/images/Publicaciones/carteles%20y%20folletos%202022/RecomendacionesNevadodeToluca.jpeg>

## 7.2. Directorio de contacto de la Coordinación General de Protección Civil y Gestión Integral del Riesgo

Secretaría General de Gobierno  
Secretaría del Bienestar

- Ubicación: Lerdo Poniente 300 piso 2 puerta 352, Col. Centro, C.P. 50000, Toluca de Lerdo, México
- Teléfonos: 722 226 29 21
- Correo Electrónico: [sedesem@edomex.gob.mx](mailto:sedesem@edomex.gob.mx)  
[Sedesem.webmaster@gmail.com](mailto:Sedesem.webmaster@gmail.com)

Secretaría de Seguridad

- Ubicación: Boulevard Miguel Alemán Valdés No. 175, San Pedro Totoltepec, C.P. 50226, Toluca de Lerdo
- Correo electrónico: [denuncialosaqui@ssedomex.gob.mx](mailto:denuncialosaqui@ssedomex.gob.mx)
- Teléfono: 722 275 82 00 / 722 275 83 00





PROGRAMA PREVENTIVO: TEMPORADA INVERNAL 2023

PP-TEMPORADA INVERNAL 2023

Área responsable de  
elaboración y actualización:

Dirección General de Protección Civil  
Dirección de Coordinación Municipal

Rev. 0

Última actualización: 30/10/2023

Pág. 27 de 76

Coordinación General de Protección Civil y Gestión Integral del Riesgo del Estado de México

- Ubicación: Vialidad Adolfo López Mateos s/n, colonia Las Culturas, C.P. 51350, Zinacantepec  
Teléfonos: 722 213 08 37, 722 214 26 92, 722 213 17 48  
Correo electrónico: [pcivil.usei@edomex.gob.mx](mailto:pcivil.usei@edomex.gob.mx)  
Redes sociales: Facebook y Twitter @pciviledomex  
Locatel: 722 214 24 25

Sistema Estatal para la Atención de la Denuncia Ciudadana en Materia Ambiental (ECOTEL)

- Ubicación: Interior del Parque Metropolitano, Paseo Tollocan esquina Benito Juárez, Col. Universidad, C.P. 50130, Toluca, México.  
Teléfonos: 722 219 26 61  
ECOTEL: 800 232 08 35  
Correo Electrónico: [ecotel@edomex.gob.mx](mailto:ecotel@edomex.gob.mx)

Procuraduría de Protección al Ambiente del Estado de México (PROPAEM)

- Ubicación Parque Metropolitano Bicentenario, Avenida Paseo Tollocan S/N, Universidad, C.P. 50130, Toluca de Lerdo, México.  
Teléfono: 722 213 54 56  
Correo Electrónico: [propaemquejas.sma@edomex.gob.mx](mailto:propaemquejas.sma@edomex.gob.mx)

Grupo de Rescate Aéreo Relámpagos del Estado de México

- Ubicación: Calzada al Pacífico 1714, Toluca, México  
Redes sociales: Facebook y Twitter [#GrupoRelampagos](https://twitter.com/GrupoRelampagos)  
Teléfono: 911

Secretaría de Salud (ISEM)

- Ubicación: Av. Independencia 1009, Reforma y FFCC Nacionales, C.P. 50070 Toluca de Lerdo, México  
Correo electrónico: [webmasterisem@salud.gob.mx](mailto:webmasterisem@salud.gob.mx)  
Teléfono: 722 226 25 00

Servicio de Urgencias del Estado de México (SUEM)

- Ubicación: Parque Cuauhtémoc S/N Ex-hacienda la Magdalena Toluca de Lerdo, Estado de México, C.P. 50010  
Correo electrónico: [webmasterisem@salud.gob.mx](mailto:webmasterisem@salud.gob.mx)  
Teléfonos: Línea COVID y Apoyo a Mujeres Embarazadas: 800 900 32 00 o 800 628 37 62  
Ambulancias Base Toluca: 722 272 01 22 / 722 272 01 25  
Ambulancias Base Ecatepec: 55 58 39 93 70 / 55 58 37 44 71  
Oficinas: 722 272 01 32



PROGRAMA PREVENTIVO: TEMPORADA INVERNAL 2023

PP-TEMPORADA INVERNAL 2023

Área responsable de  
elaboración y actualización:

Dirección General de Protección Civil  
Dirección de Coordinación Municipal

Rev. 0

Última actualización: 30/10/2023

Pág. 28 de 76

Centro Regional de Protección Civil Amecameca

- Ubicación: Paseo de los Volcanes s/n, colonia Libramiento de Ayapango, C.P. 56900, Amecameca, México  
Teléfonos: 59 79 78 28 23, 59 79 78 33 89

Centro Regional de Protección Civil Naucalpan

- Ubicación: Avenida Parque de Orizaba No. 7, colonia El Parque, C.P. 53398, Naucalpan, México  
Teléfono: 55 53 58 13 78

Centro Regional de Protección Civil Tenancingo

- Ubicación: Benito Juárez No. 211 Poniente, colonia Centro, C.P. 52400, Tenancingo, México  
Teléfono: 71 41 42 57 32 (H. C. Bomberos Tenancingo)

Centro Regional de Protección Civil Toluca

- Ubicación: Vialidad Adolfo López Mateos s/n, colonia Las Culturas, C.P. 51350, Zinacantepec, México  
Teléfono: 722 213 17 48

Centro Regional de Protección Civil Tultepec

- Ubicación: Avenida 2 de Marzo s/n, colonia Barrio El Quemado, C.P. 57960, Tultepec, México  
Teléfono: 55 58 92 56 53

Centro Regional de Protección Civil Valle de Chalco

- Ubicación: Calle Juan Escutia s/n, colonia Darío Martínez Segunda Sección, Valle de Chalco, México  
Teléfono: 55 57 97 77 30

### 7.3. Inventarios

El padrón de refugios temporales con los que cuenta cada uno de los Municipios del Estado de México, está disponible para su consulta en la página de internet de la Coordinación General de Protección Civil y Gestión Integral del Riesgo, así como en la página de CENAPRED en los siguientes enlaces:

[https://cgproteccioncivil.edomex.gob.mx/refugios\\_temporales](https://cgproteccioncivil.edomex.gob.mx/refugios_temporales)

[http://www.preparados.cenapred.unam.mx/refugios\\_temporales](http://www.preparados.cenapred.unam.mx/refugios_temporales)



PROGRAMA PREVENTIVO: TEMPORADA INVERNAL 2023			PP-TEMPORADA INVERNAL 2023	
Área responsable de elaboración y actualización:	Dirección General de Protección Civil Dirección de Coordinación Municipal	Rev. 0	Última actualización: 30/10/2023	Pág. 29 de 76

Es de vital importancia contar con una relación de inventarios de recursos humanos y materiales de los sistemas de protección civil estatales, municipales o delegacionales para atender una contingencia, para ello se ponen a disposición los formatos que pueden ser encontrados en la siguiente liga:

<http://www.proteccioncivil.gob.mx/work/models/ProteccionCivil/Almacen/cedulas.zip>

## 7.4. Refugios Temporales

Se refieren a las instalaciones físicas que se pueden habilitar para brindar temporalmente protección y bienestar a las personas que no tienen posibilidades inmediatas de acceso a una habitación segura en caso de un riesgo inminente, una emergencia, siniestro o desastre, como lo puede ser un fenómeno hidrometeorológico.

El establecimiento y la gestión administrativa de los refugios temporales requieren de especial atención en materia de salud pública por el riesgo que representa concentrar parte de la población en un lugar adaptado.

## 7.5. Telecomunicaciones

El centro de operaciones de emergencia se conceptualiza como la instancia responsable de promover, planear y mantener la coordinación y operación conjunta, entre las dependencias e instituciones de los tres niveles de gobierno, involucradas en la respuesta a emergencias y desastres.

En este contexto, el centro de operaciones de emergencia es donde se constituye el Comité Estatal de Emergencias establecido físicamente en la sala de crisis de los Centros de Control, Comando, Comunicación, Cómputo y Calidad de Toluca y Ecatepec; en su caso y dependiendo de la magnitud de las afectaciones provocadas por un fenómeno hidrometeorológico, se podría reubicar a otra instalación con características similares a los C5 de Toluca y Ecatepec.

## 7.6. Instalaciones estratégicas

El C5 en el Estado de México surge de la necesidad de tener un Centro Regulador de Información que permitiera ser un enlace entre la ciudadanía y las corporaciones de auxilio, donde llega la señal de cámaras de videovigilancia, arcos carreteros con





PROGRAMA PREVENTIVO: TEMPORADA INVERNAL 2023		PP-TEMPORADA INVERNAL 2023	
Área responsable de elaboración y actualización:	Dirección General de Protección Civil Dirección de Coordinación Municipal	Rev. 0	Última actualización: 30/10/2023 Pág. 30 de 76

lector de placas para detectar vehículos involucrados en siniestros y el Centro de Atención de Emergencias, que lo constituye como el cerebro de la seguridad del Estado de México.

Dichos centros cuentan con la tecnología necesaria para atender las contingencias que pudieran presentarse. (Figura 7).



Figura 7. Centros de Operación C5  
Fuente: Secretaría de Seguridad del Estado de México  
<https://sseguridad.edomex.gob.mx/c5>

## 7.7. Evaluación de apoyos para un escenario probable

De acuerdo con la identificación de riesgos, cuando se tiene conocimiento de la vulnerabilidad y exposición de la población, es posible obtener cálculos aproximados de las personas e inmuebles susceptibles de afectación para solicitar los insumos de asistencia humanitaria, se sugiere la utilización de los formatos que se detallan en los anexos 1, 2 y 3.



## 7.8. Igualdad de género

Como lo establece el Plan Estatal de Desarrollo 2017-2023, el Gobierno del Estado de México promueve la igualdad de género siendo una de las prioridades y una política transversal que impacta la totalidad de las políticas públicas, para ofrecer y crear igualdad de oportunidades para las mujeres, fomentando su participación en todos los ámbitos de la vida social.

Por lo anterior y con el objetivo de incluir tanto a mujeres como a hombres en el ámbito de la protección civil, se fomenta la participación equitativa de ambos en el diseño, desarrollo e implementación de los programas preventivos.

La Coordinación General de Protección Civil y Gestión Integral del Riesgo del Estado de México, está comprometida en adoptar medidas en apego a las diferentes disposiciones sobre igualdad de género, tales como:

- ✓ Inducir y conducir las labores de protección civil, con enfoque de igualdad de género.
- ✓ Brindar asesoría y capacitación en la materia a mujeres y hombres.
- ✓ Registrar de manera indistinta a las mujeres y hombres que participan en eventos masivos de la materia (jornadas regionales, simulacros, cursos y campañas de difusión de información).
- ✓ Promover el enfoque de igualdad de género cuando se presenta alguna situación de emergencia o desastre, ya sea en centros de salud, refugios temporales, centros de acopio, entre otros.
- ✓ Considerar a las mujeres para que participen activamente en el proceso de alertamiento, debido a que muchas de ellas funcionan como jefas de familia, al permanecer los hombres fuera de la comunidad por buscar un mejor ingreso para la familia.

### 7.8.1. Grupos en situación de discriminación

Se entiende por discriminación a toda forma de preferencia, distinción, exclusión, repudio, desprecio, incompreensión, rechazo o restricción que, basada en el origen étnico o nacional como el antisemitismo o cualquier otro tipo de segregación; sexo o género; edad; discapacidad; condición social o económica; de salud; embarazo; lengua; religión; opiniones; predilecciones de cualquier índole; estado civil o alguna otra, que tenga por efecto impedir o anular el reconocimiento o el ejercicio de los derechos fundamentales de equidad e igualdad de oportunidades y de trato de las personas.



PROGRAMA PREVENTIVO: TEMPORADA INVERNAL 2023

PP-TEMPORADA INVERNAL 2023

Área responsable de  
elaboración y actualización:

Dirección General de Protección Civil  
Dirección de Coordinación Municipal

Rev. 0

Última actualización: 30/10/2023

Pág. 32 de 76

También, a toda forma de xenofobias y por discriminación múltiple, a la situación específica en la que se encuentran las personas que, al ser discriminados por tener simultáneamente diversas condiciones, ven anulados o menoscabados sus derechos.

En el Estado de México está prohibida cualquier forma de discriminación que tenga por objeto impedir o anular a cualquier persona en el goce y el ejercicio de los derechos fundamentales a que se refiere el orden jurídico mexicano, así como la Ley para Prevenir, Combatir y Eliminar Actos de Discriminación en el Estado de México.

Las autoridades estatales y municipales están obligadas a adoptar las medidas positivas y compensatorias que tiendan a favorecer condiciones de equidad e igualdad real de oportunidades y de trato, así como para prevenir y eliminar toda forma de discriminación de las personas.

La Coordinación General de Protección Civil y Gestión Integral del Riesgo del Estado de México, considera acciones de gestión de riesgos que darán prioridad a los grupos en situación de vulnerabilidad, entre otras:

*Cuadro 1. Acciones implementadas para priorizar la atención a grupos en situación de discriminación.*

Grupos en situación de discriminación	Acciones
Personas adultas mayores	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Considerar a las casas hogar, albergues, residencias de día o cualquier otro tipo de atención, para la protección de las personas adultas mayores que residen en ellas en caso de alguna emergencia o desastre, así como en la preparación y ejecución de simulacros.</li> </ul>
Personas con creencias religiosas diferentes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para el caso de los refugios temporales, respetar los horarios y espacios de las prácticas religiosas que deban seguir.</li> </ul>





PROGRAMA PREVENTIVO: TEMPORADA INVERNAL 2023

PP-TEMPORADA INVERNAL 2023

Área responsable de  
elaboración y actualización:

Dirección General de Protección Civil  
Dirección de Coordinación Municipal

Rev. 0

Última actualización: 30/10/2023

Pág. 33 de 76

Grupos en situación de discriminación	Acciones
Población afrodescendiente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Impulsar su participación en las acciones de Protección Civil.</li> </ul>
Grupos indígenas y minorías étnicas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementar en los materiales de difusión, mensajes y recomendaciones la traducción a lenguas indígenas.</li> </ul>
Personas migrantes y refugiados	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar campañas permanentes para dar información y sensibilizar a las personas migrantes que transiten por el Estado de México, sobre los riesgos a los que están expuestos.</li> </ul>
Mujeres	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Impulsar la participación de las mujeres en las acciones de Protección Civil, por ejemplo, en los Comités y Consejos.</li> </ul>
Personas con discapacidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incorporarlas en los procedimientos de emergencia</li> <li>• Considerar sistemas de alarma de acuerdo con las características del Estado o Municipio y a los diferentes tipos de discapacidad, que permitan alertar en caso de emergencia o desastre.</li> <li>• Realizar simulacros con su participación</li> <li>• Implementar los criterios necesarios para la accesibilidad a la información en las campañas de difusión de los sistemas municipales para todos los tipos de discapacidad.</li> </ul>
Personas que viven con VIH	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Respetar sus derechos humanos, libres de prejuicios y discriminación, así como garantizarles la prestación de servicios médicos.</li> </ul>



PROGRAMA PREVENTIVO: TEMPORADA INVERNAL 2023

PP-TEMPORADA INVERNAL 2023

Área responsable de  
elaboración y actualización:

Dirección General de Protección Civil  
Dirección de Coordinación Municipal

Rev. 0

Última actualización: 30/10/2023

Pág. 34 de 76

Grupos en situación de discriminación	Acciones
Personas que tienen una preferencia u orientación sexual diferente de la heterosexual	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacitar y sensibilizar a las áreas que atienden emergencias o desastres sobre el derecho a la igualdad y no discriminación para personas que tienen una preferencia u orientación sexual diferente de la heterosexual.</li> </ul>
Niños y niñas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Considerar a las instituciones educativas, recreativas, albergues, guarderías, para la protección de los menores que transiten en ellas en caso de alguna emergencia o desastre, así como en la preparación y ejecución de simulacros.</li> <li>• Fomentar su integración en acciones de Protección Civil.</li> <li>• Difundir información y sensibilizar a los menores sobre los riesgos a los que están expuestos.</li> </ul>
Personas jóvenes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fomentar que sean integradas en proyectos comunitarios y acciones de Protección Civil.</li> </ul>
Personas de escasos recursos económicos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contemplar albergues y refugios temporales para personas en situación de calle.</li> <li>• Promover la participación de las personas de escasos recursos económicos y personas en situación de calle, en los programas de capacitación y difusión de la cultura de la Protección Civil.</li> </ul>

## 8. Manejo de la emergencia

En concordancia con el artículo 21 de la Ley General de Protección Civil, en una situación de emergencia, el auxilio a la población debe constituirse en una función prioritaria de la protección civil, por lo que las instancias de coordinación deberán actuar en forma conjunta y ordenada.



PROGRAMA PREVENTIVO: TEMPORADA INVERNAL 2023

PP-TEMPORADA INVERNAL 2023

Área responsable de  
elaboración y actualización:

Dirección General de Protección Civil  
Dirección de Coordinación Municipal

Rev. 0

Última actualización: 30/10/2023

Pág. 35 de 76

Con la finalidad de iniciar las actividades de auxilio en caso de emergencia, la primera autoridad que tome conocimiento de ésta deberá proceder a la inmediata prestación de ayuda e informar tan pronto como sea posible a las instancias especializadas de protección civil.

La primera instancia de actuación especializada corresponde a las Unidades Internas de Protección Civil de cada instancia pública o privada, así como a la autoridad municipal que conozca de la situación de emergencia. Además, corresponderá en primera instancia a la Unidad Municipal de Protección Civil el ejercicio de las atribuciones de vigilancia y aplicación de medidas de seguridad.

En caso de que la emergencia o desastre supere la capacidad de respuesta del municipio, acudirá a la Coordinación General de Protección Civil y Gestión Integral del Riesgo, la cual detonará la activación del Sistema Estatal de Protección Civil, en apoyo a las autoridades municipales. Si ésta resulta insuficiente, se procederá a informar a las instancias federales correspondientes, las que actuarán de acuerdo con los programas establecidos al efecto.

## 8.1. Alertamiento

Acción que tiene por objeto informar de manera oportuna, precisa y suficiente a las autoridades responsables de participar en las actividades de respuesta y a la población sobre la presencia o impacto de emergencia por fenómeno hidrometeorológico, con el fin de salvaguardar su integridad, sus bienes, la planta productiva y el medio ambiente y garantizar el funcionamiento de los servicios esenciales de la comunidad.

En el Estado de México, como en todo el país, opera el Código de Emergencias 911 a través del cual la ciudadanía puede solicitar el apoyo de la Secretaría de Seguridad, Secretaría de Salud, Secretaría de Seguridad del Estado de México, Coordinación General de Protección Civil y Gestión Integral del Riesgo, Comisión del Agua del Estado de México, Cruz Roja, Bomberos, Subdirección de Urgencias del Estado de México (SUEM), Protección Civil y Policías Municipales.

Todas las llamadas de emergencia son atendidas en los Centros de Control, Comando, Comunicación, Cómputo y Calidad, mejor conocidos como C5 de Toluca y Ecatepec, las cuales serán canalizadas de manera inmediata a las dependencias correspondientes, por lo que, en caso de fenómeno perturbador el Código de Emergencias 911 se puede constituir como el primer medio de alertamiento.





## 8.2. Centro de operaciones

Se conceptualiza como la instancia responsable de promover, planear y mantener la coordinación y operación conjunta, entre las dependencias e instituciones de los tres niveles de gobierno, involucradas en la respuesta a emergencias y desastres, es donde se constituye el Comité Estatal de Emergencias, C5 de Toluca y Ecatepec.

Actualmente se cuenta con dos Centros de Comando, el primero inició operaciones el 3 de junio de 2016 en el Municipio de Toluca, y en septiembre del mismo año se inauguró su homólogo en el Municipio de Ecatepec ambos cuentan con tecnología similar a la que emplean países como Estados Unidos, Alemania, Israel o Inglaterra para combatir la delincuencia y actuar con mayor prontitud ante una emergencia, así como reducir y prevenir la comisión de delitos.

- C5 Toluca  
Boulevard Miguel Alemán 175, Santa María Totoltepec, C.P. 52106, Toluca  
Teléfono 72 2275 8300
- C5 Ecatepec  
Av. Carlos Hank González 87, Potrero Chico, C.P. 55119, Ecatepec de Morelos  
Teléfono 55 3398 5882

## 8.3. Coordinación y manejo de la emergencia

Consiste en el establecimiento de sistemas y mecanismos para la adecuada coordinación de las dependencias, entidades, organismos, sectores y recursos que intervienen en las acciones de atención durante una situación de emergencia o desastre.

El Comité Estatal de Emergencias se constituye como la instancia de coordinación y manejo de una emergencia o desastre ocasionado por un fenómeno perturbador, para la ejecución de acciones tales como:

- ✓ Resguardo y seguridad de la población.
- ✓ Aplicación de planes y programas de emergencia, de continuidad de operaciones y de gobierno.
- ✓ Evaluación de daños, necesidades y riesgos.
- ✓ Auxilio médico, protección de la vida, búsqueda y rescate.
- ✓ Vigilancia y operación de instalaciones estratégicas.
- ✓ Proceso controlado de la información de la emergencia.





PROGRAMA PREVENTIVO: TEMPORADA INVERNAL 2023		PP-TEMPORADA INVERNAL 2023	
Área responsable de elaboración y actualización:	Dirección General de Protección Civil Dirección de Coordinación Municipal	Rev. 0	Última actualización: 30/10/2023 Pág. 37 de 76

En el terreno, para la atención de los diferentes escenarios de emergencia específicos que se pueden llegar a presentar, se auxilia de la aplicación de la herramienta de administración de emergencias conocida como Sistema de Comando de Incidentes (SCI), conformada por las siguientes funciones y estructura básica (Figura 8):

1. Mando: Consiste en administrar, coordinar, dirigir y controlar los recursos en la escena, ya sea por competencia legal, institucional, jerárquica o técnica.
2. Planificación: Prepara y divulga el Plan de Acción del Incidente (PAI), registra y lleva el control del estado de todos los recursos del incidente. Ayuda a garantizar que el personal de respuesta cuente con la información precisa y proporciona recursos como mapas y planos de los sitios.
3. Operaciones: Organiza, asigna y supervisa todos los recursos tácticos o de respuesta asignados al incidente o evento. Se manejan todas las operaciones de la respuesta.
4. Logística: Proporciona todos los recursos y servicios requeridos para facilitar y apoyar las actividades durante un incidente.
5. Administración/Finanzas: Es responsable de todos los aspectos del análisis financiero y de costos del incidente, incluyen la negociación de los contratos y servicios, llevar el control del personal y de los equipos, documentar y procesar los reclamos de los accidentes y las lesiones que ocurran en el incidente, mantener un registro continuo de los costos asociados con el incidente y preparar el informe de gastos.
6. Seguridad: Garantiza la seguridad del personal de respuesta.
7. Información Pública: Divulga información y mantiene relaciones con los medios de comunicación.
8. Enlace. encargado de comunicación
9. Enlace: Contacta y mantiene el enlace para los representantes de las instituciones de ayuda y cooperación; incluyendo a los organismos de primera respuesta, salud y otras organizaciones.



PROGRAMA PREVENTIVO: TEMPORADA INVERNAL 2023		PP-TEMPORADA INVERNAL 2023	
Área responsable de elaboración y actualización:	Dirección General de Protección Civil Dirección de Coordinación Municipal	Rev. 0	Última actualización: 30/10/2023 Pág. 38 de 76

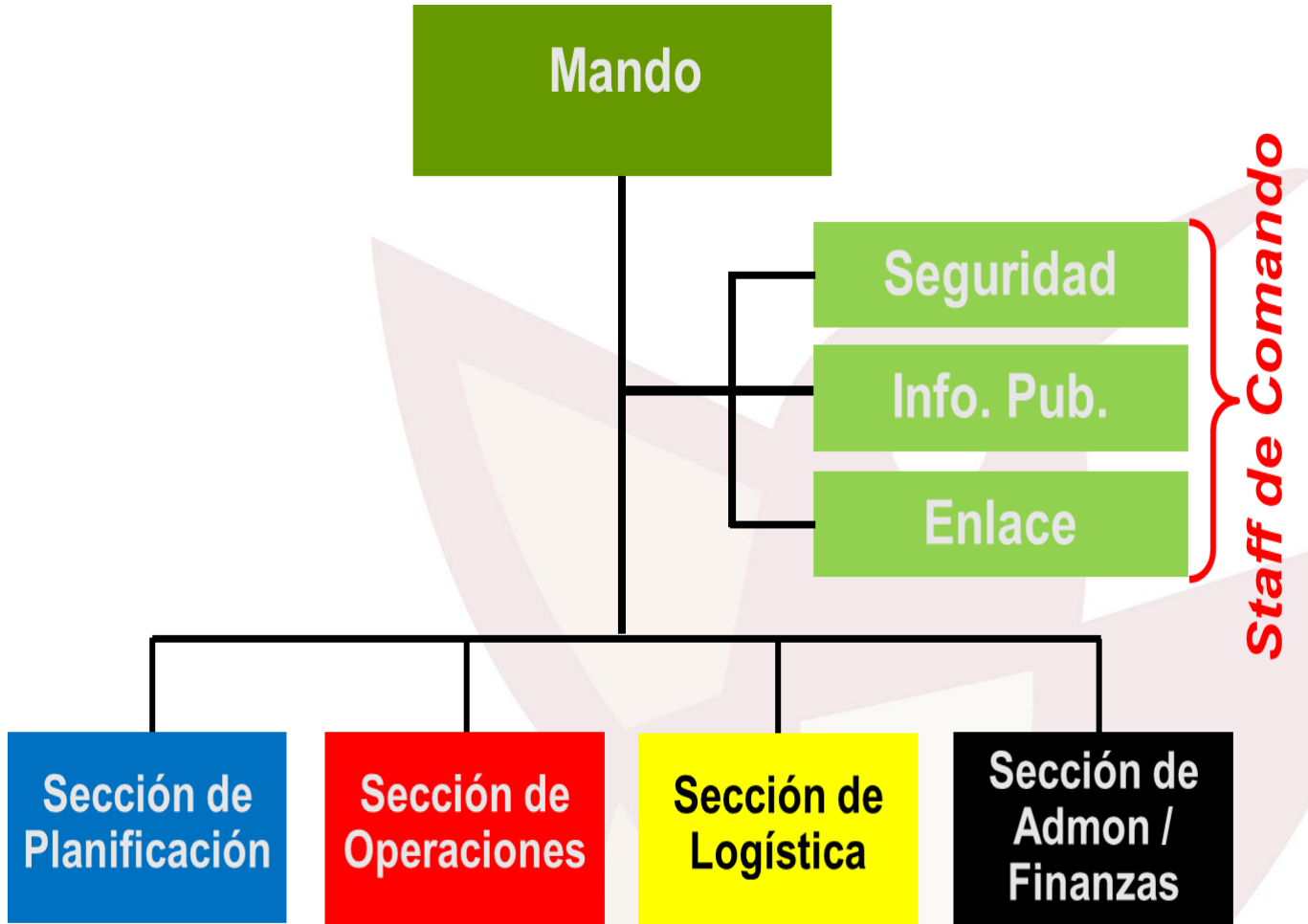


Figura 8. Estructura básica del SCI.

#### 8.4. Evaluación de daños y análisis de necesidades

Consiste en evaluar y cuantificar los daños producidos por fenómeno perturbador hidrometeorológico para determinar la dimensión física y social de las afectaciones, la estimación de la pérdida de vidas humanas y bienes, las necesidades que deben satisfacerse y la determinación de posibles y nuevos riesgos.





## 8.5. Seguridad

Acciones de protección a la población contra peligros de cualquier tipo, susceptibles de afectar la vida, la paz social y bienes materiales en una situación de emergencia o desastre.

Se implementan a través de los Sistemas Estatal y Municipal de Seguridad Pública, en su caso con el apoyo del Ejército Mexicano, la Marina y la Guardia Nacional, con la finalidad de:

1. Resguardar las zonas afectadas, estableciendo señalizaciones en las áreas restringidas y/o peligrosas.
2. Proporcionar seguridad y vigilancia en los puntos de concentración y centros estratégicos.

## 8.6. Búsqueda, salvamento y rescate

Consiste en la activación y coordinación de acciones operativas de los grupos y equipos especializados para la búsqueda, localización y rescate de aquellas personas que se encuentren en peligro.

## 8.7. Servicios estratégicos y equipamiento

Función orientada a atender los daños causados por riesgo hidrometeorológico a los bienes de la colectividad, de importancia decisiva para su sostén y desarrollo y reorganizar los servicios, ofreciendo en su caso alternativas de prestación.

De manera conjunta y coordinada, los Sistemas Estatal y Municipal de Protección Civil, encausan sus esfuerzos en la atención a los daños en la infraestructura social y la prestación de servicios públicos, evaluando sus condiciones operativas para determinar estrategias que permitan reanudar dichos servicios a la brevedad.

Asimismo, se prevén necesidades de víveres, combustibles, refacciones, equipo de trabajo y personal operativo especializado.



## 8.8. Salud

Acciones encaminadas a proporcionar los servicios médicos necesarios que permitan salvar vidas, prevenir enfermedades y mitigar epidemias ante una emergencia o desastre.

Esta función será implementada de manera conjunta por las instituciones, organismos auxiliares de la administración pública estatal y las personas físicas y morales de los sectores social y privado que conforman el Sistema Estatal de Salud, coordinados por la Secretaría de Salud, a través del Comité Estatal de Emergencias.

Durante una emergencia originada por un riesgo hidrometeorológico, es de vital importancia implementar acciones preventivas para evitar brotes epidemiológicos, por lo que además de ejecutar acciones para brindar atención médica prehospitalaria y hospitalaria a las víctimas, las labores para realizar control de vectores y sanidad se constituyen en indispensables.

## 8.9. Aprovisionamiento

A través del Comité Estatal de Emergencias y con base en la información recabada en las evaluaciones iniciales y complementarias de daños y análisis de necesidades, se determinan los requerimientos para el aprovisionamiento oportuno y transparente de bienes, medicamentos y productos básicos que requiere la población afectada o localizada en refugios temporales, así como de los grupos participantes en las acciones de auxilio a la población.

En la implementación de esta función, la participación de los grupos voluntarios tiene un papel de suma importancia, por lo que las estrategias definidas en el marco del Comité Estatal de Emergencias para las acciones de aprovisionamiento deben considerar desde un inicio, la coordinación de la participación de los grupos voluntarios, con la finalidad de optimizar esfuerzos y brindar respuesta oportuna a la población afectada.

## 8.10. Comunicación social de la emergencia

En una situación de emergencia, la comunicación social es de vital importancia para brindar información oportuna y veraz a la población e instituciones, creando confianza, reduciendo la ansiedad y diluyendo rumores, las acciones que el estado implementa para responder y brindar auxilio inmediato a la población, despejando así cualquier vacío de información que fácilmente puede ser cubierto por un sinnúmero de fuentes de información no oficiales.



PROGRAMA PREVENTIVO: TEMPORADA INVERNAL 2023			PP-TEMPORADA INVERNAL 2023	
Área responsable de elaboración y actualización:	Dirección General de Protección Civil Dirección de Coordinación Municipal	Rev. 0	Última actualización: 30/10/2023	Pág. 41 de 76

Por ello, la designación de una vocería oficial única se torna de vital importancia para que, a través de un solo canal oficial, se mantenga informada a la población y a la opinión pública en general; en este contexto, el establecimiento de horarios específicos para la implementación de ruedas o comunicados de prensa, es de gran utilidad para ofrecer certidumbre y consolidar información de los avances en la atención de la emergencia en función de los periodos operacionales establecidos en el terreno y el procesamiento de información al seno del Comité Estatal de Emergencias.

Asimismo, la coordinación de la vocería única con los medios de comunicación masiva es de suma importancia, pues a través de éstos, es posible llegar a un mayor número de población, para difundir, entre otra información la ubicación de refugios temporales, de servicios médicos de emergencia, de aprovisionamiento, de la ubicación de puestos de comando en el terreno.

*Cuadro 2. Matriz de responsabilidades del Comité Estatal de Emergencias*

COMITÉ ESTATAL DE EMERGENCIAS	FUNCIONES									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Secretaría General de Gobierno	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R
Secretaría de Finanzas	C	C	C	C	C	R	R	C	R	C
Secretaría del Campo	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C
Secretaría de Seguridad	R	R	C	C	R	R	R	C	C	C
Secretaría de Desarrollo Urbano e Infraestructura	C	C	C	C	C	C	R	C	C	C
Secretaría de Desarrollo Económico	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C
Secretaría de Bienestar	C	C	C	C	C	C	C	C	R	C







PROGRAMA PREVENTIVO: TEMPORADA INVERNAL 2023

PP-TEMPORADA INVERNAL 2023

Área responsable de  
elaboración y actualización:

Dirección General de Protección Civil  
Dirección de Coordinación Municipal

Rev. 0

Última actualización: 30/10/2023

Pág. 42 de 76

COMITÉ ESTATAL DE EMERGENCIAS	FUNCIONES									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Secretaría de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C
Consejería Jurídica	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C
Secretaría de la Contraloría	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C
Secretaría de Movilidad	C	C	C	C	C	C	R	C	C	C
Secretaría de la Mujer	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C
Secretaría de Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible	R	C	C	R	C	C	C	C	C	C
Secretaría de Cultura y Turismo	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C
Secretaría del Trabajo	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C
Secretaría de Salud	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C
Secretaría del Agua	C	C	C	C	C	C	R	C	R	C
Difem	C	C	C	C	C	C	R	C	R	C
Fiscalía General	C	C	C	C	C	C	R	C	C	C
Coordinación General de Protección Civil y Gestión Integral del Riesgo	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R



PROGRAMA PREVENTIVO: TEMPORADA INVERNAL 2023			PP-TEMPORADA INVERNAL 2023	
Área responsable de elaboración y actualización:	Dirección General de Protección Civil Dirección de Coordinación Municipal	Rev. 0	Última actualización: 30/10/2023	Pág. 43 de 76

COMITÉ ESTATAL DE EMERGENCIAS	FUNCIONES									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Secretaría de la Defensa Nacional	C	C	C	C	R	R	R	R	R	C
Secretaría de Marina	C	C	C	C	R	R	R	R	R	C
Guardia Nacional	C	C	C	C	R	R	R	R	R	C
Comisión Nacional del Agua	R	C	R	C	C	C	R	C	C	C
Comisión Federal de Electricidad	C	C	C	C	C	C	R	C	C	C
Cruz Roja Mexicana	C	C	C	C	C	R	R	R	R	C

R: Responsable C: Corresponsable

FUNCIONES		
1. Alertamiento	4. Evaluación de daños y análisis de necesidades	7. Servicios estratégicos y equipamiento
2. Centro de operaciones de emergencia	5. Seguridad	8. Salud
3. Coordinación y manejo de la emergencia	6. Búsqueda, salvamento y rescate	9. Aprovisionamiento
		10. Comunicación social de la emergencia

## 9. Vuelta a la normalidad y reconstrucción

Proceso orientado al mejoramiento del sistema afectado (población y entorno), así como a la reducción del riesgo de ocurrencia y la magnitud de los desastres futuros.

La vuelta a la normalidad constituye, un momento de transición entre la emergencia y un estado nuevo, aquel que consiste en fortalecer la cohesión de la sociedad afectada para mejorar sus condiciones de vida.





PROGRAMA PREVENTIVO: TEMPORADA INVERNAL 2023			PP-TEMPORADA INVERNAL 2023	
Área responsable de elaboración y actualización:	Dirección General de Protección Civil Dirección de Coordinación Municipal	Rev. 0	Última actualización: 30/10/2023	Pág. 44 de 76

Este proceso inicia con la instalación de los comités y subcomités, integrados por dependencias de los tres niveles de gobierno que en cada caso aplique, que permitan consolidar la información y sustento normativo para acceder a los instrumentos financieros de gestión de riesgos, tanto estatales como federales, de ser necesario.

El Comité Estatal de Emergencia continuará operando en esta etapa, con la participación sustantiva de aquellas dependencias e instituciones que se requiera, para encausar sus acciones de tal forma que el proceso de vuelta a la normalidad permita reactivar la vida social y económica.





## 10. Glosario

**ABASTECIMIENTO.** Entrega ordenada de los elementos necesarios para prevenir, controlar una emergencia por parte de una central de distribución, hacia los lugares de consumo.

**ACCIDENTE.** Evento no premeditado, aunque muchas veces previsible, que se presenta en forma súbita, altera el curso regular de los acontecimientos, lesiona o causa la muerte a las personas y ocasiona daños en sus bienes y en su entorno.

**ACTOR O EJECUTANTE.** Miembro de la organización de respuesta que actúa durante un ejercicio o simulacro, de acuerdo con un plan y con una serie de procedimientos, como si hubiera ocurrido una emergencia real.

**AFECTADO.** Dícese de las personas, sistemas o territorios sobre los cuales actúa un fenómeno, cuyos efectos producen perturbación o daño.

**AGENCIA DE DESASTRES.** Organismo, institución o representación que se ocupa de atender actividades y asuntos relacionados con desastres.

**AGENTE AFECTABLE.** Sistema compuesto por el hombre y su entorno físico, sobre el cual pueden obrar los efectos destructivos del agente perturbador o calamidad.

**AGENTE INFECCIOSO.** Organismo microscópico patógeno (virus, bacterias, hongos o protozoos) capaz de producir enfermedades en los seres vivos.

**AGENTE PERTURBADOR.** Acontecimiento que puede impactar a un sistema afectable (población y entorno) y transformar su estado normal en un estado de daños que pueden llegar al grado de desastre; por ejemplo, sismos, huracanes, incendios, etcétera. También se le llama calamidad, fenómeno destructivo agente destructivo, sistema o evento perturbador.

**AGENTE PERTURBADOR DE ORIGEN HIDROMETEOROLÓGICO.** Calamidad que se genera por la acción violenta de los agentes atmosféricos, tales como: huracanes, inundaciones pluviales, fluviales, costeras y lacustres; tormentas de nieve, granizo, polvo y electricidad; heladas; sequías y las ondas cálidas y gélidas.

**AGENTE REGULADOR.** ver sistema regulador.

**AGUA POTABLE.** Aquélla apta para el consumo humano, incolora e inodora, oxigenada, libre de bacterias patógenas y de compuestos de nitrógeno y de un grado de dureza inferior a 30. Los límites bacteriológicos que determinan la potabilidad del agua son los siguientes: dos organismos coliformes por cada cien mil, no contener partículas fecales en suspensión. Las características organolépticas deberán ser: PH de 6.9 a 8.5; turbiedad: hasta 10 unidades en la escala de Sílice, o su equivalente en otro método.

**ALBERGADO.** Persona que pernocta o vive en un albergue.

**ALARMA.** Último de los tres posibles estados de mando que se producen en la fase de emergencia del subprograma de auxilio (prealerta, alerta y alarma). Se establece cuando se han producido daños en la población, sus bienes y su entorno, lo cual implica la necesaria ejecución del subprograma de auxilio. Instrumento acústico, óptico o mecánico que, al ser accionado según previo acuerdo, avisa de la presencia o inminencia de una calamidad; por lo que, al accionarse, las personas involucradas toman las medidas preventivas necesarias de acuerdo a una preparación preestablecida. También tiene el sentido de la emisión de un aviso o señal para establecer el estado de alarma en el organismo correspondiente, en cuyo caso se dice "dar la alarma".

**ALBERGUE O REFUGIO.** Lugar físico destinado a prestar asilo, amparo, alojamiento y resguardo a personas ante la amenaza, inminencia u ocurrencia de un fenómeno destructivo. Generalmente es



PROGRAMA PREVENTIVO: TEMPORADA INVERNAL 2023		PP-TEMPORADA INVERNAL 2023	
Área responsable de elaboración y actualización:	Dirección General de Protección Civil Dirección de Coordinación Municipal	Rev. 0	Última actualización: 30/10/2023 Pág. 46 de 76

proporcionado en la etapa de auxilio. Los edificios y espacios públicos, son comúnmente utilizados con la finalidad de ofrecer los servicios de albergue en casos de desastre.

**ALERTA, ESTADO DE.** Segundo de los tres posibles estados de conducción que se producen en la fase de emergencia (prealerta, alerta y alarma). Se establece al recibir información sobre la inminente ocurrencia de una calamidad cuyos daños pueden llegar al grado de desastre, debido a la forma en que se ha extendido el peligro, o en virtud de la evolución que presenta, de tal manera que es muy posible la aplicación del subprograma de auxilio.

**ALERTAMIENTO.** Primera función del subprograma de auxilio que tiene por objeto informar de manera oportuna, precisa y suficiente a las autoridades responsables de participar en las acciones de respuesta, sobre los niveles de emergencia que ofrece la situación presentada. La finalidad práctica de esta función estriba en colocar a esas autoridades en uno de los tres posibles estados de mando: prealerta, alerta o alarma, para asegurar las condiciones que les permitan una intervención adecuada.

**AMBIENTE.** Conjunto de elementos naturales o generados por el hombre que interactúan en un espacio y tiempo determinados, propiciando la existencia, transformación y desarrollo de organismos vivos.

**ÁMBITO DE UNA CALAMIDAD.** Lugar en donde se genera, desarrolla, traslada e impacto una calamidad.

**AMENAZA.** Riesgo inminente de ocurrencia de un desastre. Signo de peligro, desgracia o molestia.

**ANÁLISIS DE LAS CONSECUENCIAS.** Estudios o previsiones que se pueden fincar con base en los daños económicos, humanos, materiales o morales, causados por el impacto de una calamidad, lo que permite el cálculo de recursos necesarios para mitigar o enfrentar sus efectos y la adecuación de programas preventivos, operativos y de apoyo.

**ANÁLISIS DEL COSTO-BENEFICIO.** Estudio de varios elementos de una situación para determinar la viabilidad de una ayuda o acción. Métodos para comparar alternativas de costos y beneficios de una operación en términos monetarios con el objeto de determinar el curso de acción más conveniente.

**ANÁLISIS DEL COSTO-EFICACIA.** Método de evaluación de programas, por medio del cual los costos se cuantifican en términos monetarios y los avances en términos de eficacia en relación con la meta deseada.

**ANÁLISIS DE VULNERABILIDAD.** Técnica que, con base en el estudio de la situación física y geográfica de un lugar, detecta la sensibilidad del mismo ante el impacto de un fenómeno destructivo.

**APROVECHAMIENTO RACIONAL.** Utilización de los recursos en forma tal que se obtenga el mayor beneficio de los mismos en provecho de la población y de su entorno, evitando el dispendio de medios y orientando las acciones en forma económica.

**APROVISIONAMIENTO.** Función del subprograma de auxilio que consiste en surtir de víveres y otros elementos esenciales para la subsistencia de la población afectada por un desastre.

**ASENTAMIENTO HUMANO.** Establecimiento provisional de un grupo de personas, con el conjunto de sus sistemas de subsistencia en un área físicamente localizada.

**ASISTENCIA.** Parte de la función del subprograma de auxilio denominada protección, salvamento y asistencia, específicamente implica desde el restablecimiento de los servicios esenciales, como la energía eléctrica y almacenamiento de medicamentos, víveres, ropa, instalación de puestos de socorro y servicios médicos, hasta la improvisación y acondicionamiento de albergues o refugios temporales.



PROGRAMA PREVENTIVO: TEMPORADA INVERNAL 2023			PP-TEMPORADA INVERNAL 2023	
Área responsable de elaboración y actualización:	Dirección General de Protección Civil Dirección de Coordinación Municipal	Rev. 0	Última actualización: 30/10/2023	Pág. 47 de 76

**ASISTENCIA SOCIAL.** Conjunto de acciones destinadas a modificar y mejorar las circunstancias de carácter social en beneficio del desarrollo integral del individuo. En sentido estricto, este concepto se aplica a la protección física, mental y social de personas en estado de indigencia, de desprotección o desventaja física y mental, hasta lograr su incorporación a una vida plena y productiva.

**ATENCIÓN.** Estado de mando (precaución, alarma y atención) que se establece en repuesta de la información sobre la inminente ocurrencia del desastre.

**ATENCIÓN DE DAÑOS O MITIGACIÓN DE DAÑOS.** Medidas adoptadas para mitigar o atenuar la extensión del daño, la penuria y el sufrimiento causados por el desastre.

**ATENCIÓN DE DESASTRES.** Conjunto de acciones que tienen como objetivo, prevenir y auxiliar a la población dañada por el impacto de las calamidades.

**ATENCIÓN DE LA EMERGENCIA.** Consiste en la ejecución de las medidas necesarias para salvar vidas humanas, rescatar bienes y regularizar el funcionamiento de los servicios, con base en el plan de emergencia del subprograma de auxilio.

**ATENCIÓN MÉDICA.** Conjunto de servicios que se proporcionan al individuo, con la finalidad de prevenir enfermedades, restablecer y proteger su salud.

**ATLAS DE RIESGO.** Serie de mapas con diversas características y escalas, que informan por sí mismos de los eventos naturales y sociales, que pueden representar algún tipo de desastre para la población

**AUTOPROTECCIÓN.** Acción y efecto de contribuir a la protección de sí mismo, de la familia y de la comunidad a la que se pertenece, para disminuir los daños en su persona y la pérdida de bienes o su menoscabo en caso de producirse algún desastre. Constituye el elemento principal de las actividades y medidas adoptadas por la comunidad para su defensa, y es el complemento de las actividades solidarias que realizan los sectores público, privado y social, organizadas y coordinadas por el Sistema Nacional de Protección Civil.

**AUXILIO O SOCORRO.** Ayuda en medios materiales, necesidades personales y servicios, proporcionados a personas o comunidades, sin la cual podrían padecer.

**AUXILIO, SUBPROGRAMA DE:** ver subprograma de auxilio.

**AUXILIO DE SUPERVIVENCIA.** Ayuda de emergencia y asistencia especializada prestada a las víctimas de un desastre para mantener sus funciones vitales.

**AVALANCHA O ALUD.** Movimiento descendente de una masa de material, comúnmente constituido por nieve o rocas que se desprende y avanza a una velocidad de aceleración creciente por una pista o ruta gravitacional, hasta llegar a una zona de reposo. Generalmente se inicia en pendientes de entre los 30 y 45 grados, aunque en la pista la pendiente puede llegar a ser considerablemente menor.

**AVANZADA SANITARIA.** Grupo especializado en ciencias de la salud, desplazado hacia un foco de desastre, con el propósito de evaluar sus efectos y manejar en primera instancia la situación local.

**AVENIDA MÁXIMA O EXTRAORDINARIA.** Brusco aumento del caudal y elevación del nivel que experimentan los ríos, superior a la máxima presentada, debido a escurrimientos extraordinarios en la corriente, a causa de las lluvias o de la fusión de las nieves o hielos. Se la denomina también creciente, crecida o riada.

**BASES PARA EL ESTABLECIMIENTO DEL SISTEMA NACIONAL DE PROTECCIÓN CIVIL.** Documento elaborado por la Comisión Nacional de Reconstrucción en su Comité de Prevención de Seguridad Civil, autorizado por Decreto Presidencial y publicado en el Diario Oficial de la federación el 6 de mayo de 1986; en él se enuncian las definiciones básicas y los elementos principales de





PROGRAMA PREVENTIVO: TEMPORADA INVERNAL 2023		PP-TEMPORADA INVERNAL 2023	
Área responsable de elaboración y actualización:	Dirección General de Protección Civil Dirección de Coordinación Municipal	Rev. 0	Última actualización: 30/10/2023 Pág. 48 de 76

planeación del Sistema (objetivos, diagnóstico de la vulnerabilidad del país ante las calamidades de origen natural y humano, estrategias y una propuesta de Programa Nacional de Protección Civil).  
BRIGADA DE EMERGENCIA O DE AUXILIO. Grupo organizado y capacitado en una o más áreas de operaciones de emergencia.

CALAMIDAD. Ver agente perturbador.

CALAMIDAD ENCADENADA. La que fue iniciada o es el resultado de una calamidad anterior, o generada por una o varias retroalimentaciones.

CALAMIDAD HIDROMETEOROLÓGICA. Ver agente perturbador de origen hidrometeorológico.

CARACTERÍSTICAS DE EVALUACIÓN DE CALAMIDADES. Cualidades intrínsecas de una calamidad, que permiten el reconocimiento de sus propias particularidades, por ejemplo, sus características físicas, químicas, bacteriológicas, etcétera. Se distinguen dos tipos básicos de parámetros en su evaluación: directos e indirectos. Entre los parámetros directos generales se reconocen los siguientes: magnitud, intensidad, velocidad de desarrollo y frecuencia. Los indirectos son los que estiman las manifestaciones de la calamidad a través de sus efectos sobre el sistema afectable (población y entorno).

CARACTERÍSTICAS DE IDENTIFICACIÓN DE CALAMIDADES. Datos que permiten el reconocimiento temporal y espacial de una calamidad específica, como su nombre, fecha de ocurrencia, lugar de origen, la cobertura y la trayectoria del fenómeno.

CARACTERÍSTICAS DE LOS DESASTRES. Si bien los desastres comparten características que les son comunes, existen entre sí diferencias circunstanciales. Los principales criterios que los científicos adoptan para diferenciarlos, son los siguientes: origen del agente que los desencadena; grado de probabilidad de ocurrencia; grado de previsión; rapidez del agente que lo desencadena; alcance o dimensiones de la zona que afecta directamente; grado de destrucción; tipo de población afectada y grado de prevención de la población afectada.

CATALOGACIÓN DE RECURSOS Y MEDIOS. Clasificación ordenamiento y registro pormenorizado de personas y materiales disponibles para satisfacer las necesidades que plantea la ejecución de los programas de protección civil y específicamente del subprograma de auxilio en caso de emergencia.

CATÁSTROFE. Suceso desafortunado que altera gravemente el orden regular de la sociedad y su entorno; por su magnitud genera un alto número de víctimas y daños severos.

CENTRO DE COMUNICACIONES DE EMERGENCIA. Unidad especializada que concentra tráfico y registros de las comunicaciones dentro de un organismo, a través del teléfono, telex, radio, teletipo, fax u otros medios semejantes.

CENTRO NACIONAL DE PREVENCIÓN DE DESASTRES (CENAPRED). Órgano administrativo desconcentrado, jerárquicamente subordinado a la Secretaría de Gobernación, creado por Decreto Presidencial publicado en el Diario Oficial de la Federación, el 20 de septiembre de 1988. Su propósito es ampliar el nacimiento de los agentes perturbadores, afectables y reguladores, así como promover y alentar, sobre bases científicas, la preparación y atención más adecuada ante la ocurrencia de desastres. Para realizar esas labores sus funciones se dirigen principalmente a la investigación, capacitación, recopilación de información y difusión en la materia. Se considera como un instrumento de carácter técnico indispensable para el establecimiento del Sistema Nacional de Protección civil.

CENTRO NACIONAL ESTATAL O MUNICIPAL DE OPERACIONES. Organismo que opera temporalmente y que se constituye e instala por instrucciones expresas del Ejecutivo, sea éste el Presidente de la República, el Gobernador de un Estado, el Jefe del Departamento del Distrito Federal, o el Presidente de un Ayuntamiento. Se establece cuando existe una alta probabilidad de





PROGRAMA PREVENTIVO: TEMPORADA INVERNAL 2023		PP-TEMPORADA INVERNAL 2023	
Área responsable de elaboración y actualización:	Dirección General de Protección Civil Dirección de Coordinación Municipal	Rev. 0	Última actualización: 30/10/2023 Pág. 49 de 76

que ocurra una calamidad, o cuando ésta se presenta. Se encarga de coordinar y supervisar las actividades encaminadas a prestar servicios de asistencia y auxilio a la población para proteger la vida de sus habitantes, bienes y entorno

CLAM. Siglas de Comité Local de Ayuda Mutua.

CLIMA. Conjunto de condiciones atmosféricas de un lugar determinado, constituido por una diversidad de factores físicos y geográficos, que caracterizan y distinguen a una región. Los principales elementos del clima son: insolación, temperatura, precipitación, presión atmosférica, humedad, vientos y nubosidad. También se llama así a la descripción estadística del estado del tiempo en un lapso suficientemente amplio como para ser representativo; usualmente se considera un mínimo de 30 años, en un lugar determinado. La diferencia entre tiempo y clima estriba en que al primero se le define como la suma total de las propiedades físicas de la atmósfera en un período cronológico corto; es decir, se trata del estado momentáneo de la atmósfera. Mientras que el tiempo varía de un momento a otro, el clima varía de un lugar a otro. Al clima lo estudia la climatología; al tiempo lo estudia la meteorología, que es la disciplina que se ocupa de las propiedades de la atmósfera y de los fenómenos físicos y dinámicos que en ella ocurren.

COBERTURA DEL FENÓMENO. Implica la especificación de las zonas donde se manifestó la calamidad a través de sus impactos. La descripción de las variaciones de la cobertura en el tiempo permite la determinación de la trayectoria de la calamidad.

CODA. Ondas sísmicas que se registran después de la llegada de la onda S y de las ondas superficiales en la parte final del sismograma.

COE. Siglas del Comité Operativo de Emergencia, integrado para el diseño, desarrollo y operación del Programa de Emergencia para Episodios de Contaminación Atmosférica en la Zona Metropolitana de la Ciudad de México

COMUNICACIÓN SOCIAL DE EMERGENCIA. Función del subprograma de auxilio que consiste en brindar información y apoyo oportuno a la población y a las instituciones, canalizando coordinadamente la participación social, creando confianza en la población, reduciendo la ansiedad, diluyendo los rumores y proporcionando un servicio de comunicación suplementario.

CONSEJO NACIONAL, ESTATAL Y MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL. Dentro del Sistema Nacional de Protección Civil (SINAPROC), constituye los órganos consultivos superiores y las instancias de mayor jerarquía, responsables de propiciar la más amplia participación en la materia, de los sectores público, social y privado, así como de establecer los mecanismos de integración y coordinación de las acciones de protección civil. Operan en los tres niveles de gobierno: en el federal, está encabezado por el Presidente de la República; en el estatal, por el Gobernador de la entidad, y en el municipal, por el Presidente Municipal.

CONTINGENCIA. Posibilidad de ocurrencia de una calamidad que permite preverla y estimar la evolución y la probable intensidad de sus efectos, si las condiciones se mantienen invariables.

CONTROL. Proceso cuyo objetivo es la detección de logros y desviaciones para evaluar la ejecución de programas y acciones y aplicar las medidas correctivas necesarias. La acción de control puede llevarse permanente, periódica o eventualmente durante un proceso determinado o parte de éste, a través de la medición de resultados.

CONTROLADOR DE UN SIMULACRO. Persona que entrega a los actores del simulacro de una emergencia los mensajes y datos que les permiten realizar sus acciones con un sentido de realismo; está disponible para aclarar y orientar sobre las fases, la secuencia de los eventos, y dispone de la autoridad necesaria para intervenir en las acciones, de tal forma que permite garantizar la continuidad del simulacro sin reprimir o condicionar la iniciativa ni el poder de decisión de los actores.



PROGRAMA PREVENTIVO: TEMPORADA INVERNAL 2023			PP-TEMPORADA INVERNAL 2023	
Área responsable de elaboración y actualización:	Dirección General de Protección Civil Dirección de Coordinación Municipal	Rev. 0	Última actualización: 30/10/2023	Pág. 50 de 76

**COORDINACIÓN.** Proceso de integración de acciones de una o varias instituciones, órganos o personas, que tiene como finalidad obtener de las distintas áreas de trabajo la unidad de acción necesaria para contribuir al mejor logro de los objetivos, así como armonizar la actuación de las partes en tiempo, espacio, utilización de recursos y producción de bienes y servicios para lograr conjuntamente las metas preestablecidas.

**COORDINACIÓN DE LA EMERGENCIA.** Función del subprograma de auxilio que consiste en el establecimiento de sistemas o mecanismos para la coordinación de los organismos, sectores y recursos que intervienen, así como de las acciones de auxilio que se llevan a cabo al impacto de una calamidad.

**DAMNIFICADO.** Persona afectada por un desastre, que ha sufrido daño o perjuicio en sus bienes, en cuyo caso generalmente ha quedado ella y su familia sin alojamiento o vivienda, en forma total o parcial, permanente o temporalmente, por lo que recibe de la comunidad y de sus autoridades, refugio temporal y ayuda alimenticia temporales, hasta el momento en que se alcanza el restablecimiento de las condiciones normales del medio y la rehabilitación de la zona alterada por el desastre.

**DAÑO.** Menoscabo o deterioro inferido a elementos físicos de la persona o del medio ambiente, como consecuencia del impacto de una calamidad o agente perturbador sobre el sistema afectable (población y entorno). Existen diferentes tipos de daños: humanos (muertos y lesionados), materiales (leves, parciales y totales), productivos (internos y externos al sistema), ecológicos (flora, fauna, agua, aire y suelo) y sociales (a la seguridad, a la subsistencia y a la confianza).

**DAÑO MATERIAL.** Menoscabo que se causa a los bienes materiales, tales como: infraestructura, estructura, equipos, enseres, valores, etcétera.

**DAÑO MORAL.** Es aquél que perjudica la integridad y valores del ser humano, así como lo relacionado con su ámbito cultural.

**DAÑO PARCIAL.** Situación que se presenta cuando el elemento afectado no cumple a cabalidad con su función, aun cuando no la haya suspendido completamente; es decir, que se encuentre en malas condiciones.

**DAÑOS HUMANOS.** Aquéllos que sufren las personas en su integridad física, tales como lesiones o muerte.

**DAÑOS SOCIALES.** Los que sufre la sociedad en forma de interrupción de todas o de algunas de sus funciones esenciales.

**DAÑO TOTAL.** Estado que corresponde a la destrucción del elemento afectado, o a su falla total

**DECLARACIÓN DE LA EMERGENCIA.** Consiste en la manifestación oficial de la misma, a escala nacional, estatal o municipal.

**DEFENSA CIVIL.** Sistema de medidas dirigidas generalmente por una dependencia gubernamental para proteger a la población civil en tiempos de guerra y para prevenir y mitigar las consecuencias de emergencias mayores en tiempos de paz. Se prefiere ahora el término más amplio de protección civil, sin embargo, en algunos países sigue usándose este término.

**DELIMITACIÓN DE LAS ÁREAS DE RIESGO.** Especificación de las áreas susceptibles de ser alcanzadas por el fenómeno destructivo, en función de su tipo y naturaleza; existen tres áreas perfectamente delimitadas. Área de intervención: constituye el espacio destinado a la evaluación en caso de siniestro. En ella se realizan fundamentalmente las funciones encomendadas y fungen los grupos de intervención operativa y de rescate sanitario. Área de socorro: es la zona inmediata a la de intervención; en ella se realizan las operaciones de socorro sanitario y se organizan los escalones de apoyo al grupo de intervención operativa. Área base: zona en donde se pueden



PROGRAMA PREVENTIVO: TEMPORADA INVERNAL 2023			PP-TEMPORADA INVERNAL 2023	
Área responsable de elaboración y actualización:	Dirección General de Protección Civil Dirección de Coordinación Municipal	Rev. 0	Última actualización: 30/10/2023	Pág. 51 de 76

concentrar y organizar las reservas; puede ser el lugar de recepción de los evacuados para su posterior distribución en los refugios temporales.

DELITO. Infracción penal dolosa o culposa sancionada por la ley con pena grave; puede ser cometido mediante acción u omisión.

DEMARCACIÓN DE ZONAS FEDERALES. Marca física realizada por medio de un levantamiento topográfico, paralela a los cauces de los ríos, de las costas y de las vías de comunicación.

DESARROLLO DE UN AGENTE PERTURBADOR. Fase de crecimiento o intensificación de un fenómeno destructivo o calamidad.

DESASTRE. Evento concentrado en tiempo y espacio, en el cual la sociedad o una parte de ella sufre un severo daño e incurre en pérdidas para sus miembros, de tal manera que la estructura social se desajusta y se impide el cumplimiento de las actividades esenciales de la sociedad, afectando el funcionamiento vital de la misma.

DESHIELO. Tránsito al estado líquido del hielo y de la nieve

DESPRENDIMIENTO. Fragmentación y caída, cercana a la vertical, de material consistente.

DIAGNÓSTICO. Proceso de acercamiento gradual al conocimiento analítico de un hecho o problema, que permite destacar los elementos más significativos de una alteración en la realidad analizada. El diagnóstico de un determinado lugar, entre otros datos, permite conocer los riesgos a los que está expuesto por la eventual ocurrencia de una calamidad.

DIRECCIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL. Órgano ejecutivo correspondiente al nivel federal que tiene la responsabilidad principal de implantar, operar y desarrollar el Sistema Nacional de Protección Civil en todo el territorio nacional. Depende de la Coordinación General de Protección Civil de la Secretaría de Gobernación.

EJERCICIO EN UN PLAN DE EMERGENCIA. Prueba práctica de un procedimiento de actuación, establecido dentro de un plan de emergencia y realizado con fines de capacitación.

EJERCICIO INTEGRADO. Prueba simultánea de los planes y procedimientos de emergencia, que incluye a todas las principales organizaciones participantes. El ejercicio integrado pone a prueba la coordinación de las acciones previstas para enfrentar una situación de emergencia, así como la actuación de cada uno de los participantes.

EJERCICIO PARCIAL. Prueba simultánea o sucesiva de dos o más procedimientos tareas de emergencia. El ejercicio parcial es una prueba de los procedimientos, de los sistemas de capacitación, de las aptitudes o del equipo, que deben someterse a prueba con el fin de comprobar que las interfaces están planificadas y ejecutadas correcta y eficazmente.

ELEMENTOS DEL TIEMPO. Diversos fenómenos meteorológicos que integrados, constituyen y caracterizan el estado del tiempo: 1. Radiación solar. 2. Temperatura. 3. Presión atmosférica. 4. Evaporación. 5. Precipitación 6. Humedad atmosférica. 7. Nubosidad. 8. Viento. 9. Fenómenos diversos (ópticos, acústicos, eléctricos, etcétera).

EMERGENCIA. Situación o condición anormal que puede causar un daño a la sociedad y propiciar un riesgo excesivo para la salud y la seguridad del público en general. Conlleva la aplicación de medidas de prevención, protección y control sobre los efectos de una calamidad. Como proceso específico de la conducción o gestión para hacer frente a situaciones de desastre, la emergencia se desarrolla en 5 etapas: identificación, evaluación, declaración, atención y terminación. Se distinguen, además, cuatro niveles de emergencia: interno, externo, múltiple y global, con tres grados cada uno.

EMERGENCIA ECOLÓGICA. Situación derivada de actividades humanas o fenómenos naturales que, al afectar severamente las interrelaciones de animales y plantas y las interacciones de éstos y su medio físico, pone en peligro a uno o varios ecosistemas.





PROGRAMA PREVENTIVO: TEMPORADA INVERNAL 2023

PP-TEMPORADA INVERNAL 2023

Área responsable de  
elaboración y actualización:

Dirección General de Protección Civil  
Dirección de Coordinación Municipal

Rev. 0

Última actualización: 30/10/2023

Pág. 52 de 76

**EMERGENCIA EXTERNA.** Segundo nivel de emergencia de un sistema. Se presenta cuando la alteración de su funcionamiento afecta a otro sistema, en donde causa una emergencia interna. En el sistema que afecta, la emergencia se presenta en tres etapas graduales: primer grado, cuando la emergencia puede ser resuelta por personal especializado de la empresa; segundo grado, cuando es necesario contar con el apoyo de personal externo especializado, y tercer grado, cuando es indispensable la intervención del órgano central.

**EMERGENCIA GLOBAL.** Cuarto nivel de emergencia. Se presenta en un conjunto de sistemas, cuando alguno de ellos se encuentra en emergencia de tercer nivel. En él se distinguen los siguientes grados: primero, se resuelve por el Centro Municipal de Operaciones; segundo, se requiere la participación de organismos estatales, y tercero, cuando es necesaria la asistencia de organismos federales e internacionales.

**EMERGENCIA INTERNA.** Primer nivel de emergencia de un sistema. Se registra cuando la alteración de su función no afecta a algún otro sistema. Se presenta en tres grados: primero, cuando puede ser resuelto por personal del sistema, no especializado en emergencias; segundo, cuando para solucionarlo es necesaria la participación de su personal interno de emergencia, y tercero, cuando es indispensable disponer de personal experto especializado.

**EMERGENCIA MASIVA.** Situación de daños cuyo número de víctimas supera los recursos inmediatos disponibles en el área afectada.

**EMERGENCIA MÚLTIPLE.** Tercer nivel de emergencia en un sistema, se registra cuando los efectos producidos en aquél provocan en otros (por lo menos en uno) emergencias del segundo nivel. Como en los restantes niveles, en éste la emergencia presenta tres grados de intensidad: primero, cuando el problema se resuelve con la participación de su personal de emergencia apoyado con personal externo especializado; segundo, cuando es necesario contar con la intervención del Centro Municipal de Operaciones, y tercero, cuando es indispensable el auxilio de organismos estatales.

**EMERGENCIA URBANA.** Condición crítica o alteración de las actividades cotidianas que se presenta en un conglomerado urbano, como efecto del impacto de una calamidad; situación que requiere de acciones urgentes e inmediatas para restablecer el equilibrio en las relaciones que constituyen la vida normal de los habitantes.

**ENCADENAMIENTO DE CALAMIDADES.** Peculiaridad de las calamidades que consiste en presentarse varias en forma conjunta o sucesiva, ya que la ocurrencia de una, propicia o inicia otras.

**ENTORNO O MEDIO AMBIENTE.** Conjunto de elementos naturales o generados por el hombre que interactúan en un espacio y tiempo determinados, propiciando la existencia, transformación y desarrollo de organismos vivos.

**ENTRENAMIENTO.** Práctica que desarrolla una persona o grupo, que tiene la responsabilidad de realizar una determinada actividad especializada o no, dentro de un plan de emergencia, con el objeto de poner a prueba los conocimientos especializados individuales, la competencia de un grupo, o la idoneidad de procedimientos, equipo o instalaciones.

**EQUILIBRIO ECOLÓGICO.** Relación de interdependencia que se da entre los elementos que conforman el medio ambiente, misma que hace posible la existencia, transformación y desarrollo del hombre y de los demás seres vivos.

**ESTACIÓN METEOROLÓGICA.** Sitio donde se evalúan las condiciones actuales del tiempo; consta de un jardín con características especiales donde se instalan los instrumentos meteorológicos, entre los cuales se consideran como más frecuentes: el abrigo o garita de instrumentos, el pluviómetro, el evaporímetro, la veleta, etcétera.





PROGRAMA PREVENTIVO: TEMPORADA INVERNAL 2023			PP-TEMPORADA INVERNAL 2023	
Área responsable de elaboración y actualización:	Dirección General de Protección Civil Dirección de Coordinación Municipal	Rev. 0	Última actualización: 30/10/2023	Pág. 53 de 76

**ESTADO DE DESASTRE.** Situación en la que se presenta una alteración significativa en el funcionamiento del sistema afectable (población y entorno) ocasionado por graves daños con tendencia a aumentar o a extenderse.

**ESTADO DE RETORNO.** Se presenta cuando existe una disminución de la alteración del sistema afectable (población y entorno) y la recuperación progresiva de su funcionamiento normal.

**ESTADO DE UN SISTEMA.** Característica global que se determina apreciando el conjunto de valores que prevalecen en un determinado momento, sobre los parámetros que resultan relevantes para el buen funcionamiento del sistema afectable (población y entorno). Se distinguen cuatro áreas en los estados de un sistema, las cuales corresponden a: estado normal, estado insuficiente, estado de desastre y estado de retorno.

**ESTADO INSUFICIENTE.** Existe cuando el sistema afectable (población y entorno) tiene un funcionamiento normal, pero presenta una alteración no significativa que puede ser producida por agentes internos, ejemplo, deterioro, o por agentes externos, ejemplo, falta de suministros, impactos, etcétera.

**ESTADO NORMAL.** Existe cuando el funcionamiento del sistema afectable (población y entorno) garantiza el logro de sus finalidades.

**ESTIMACIÓN.** Procedimiento a través del cual se buscan dimensionar en forma aproximada y con base en datos preliminares, los efectos de los desastres.

**ESTRATEGIA.** Principios y rutas fundamentales que orientarán el proceso administrativo para alcanzar los objetivos que se desea obtener. Una estrategia muestra cómo una institución pretende llegar a esos objetivos. Se distinguen tres tipos de estrategias según el horizonte temporal: a corto (un año o menos), mediano (lapso de hasta de cinco o seis años) y largo plazo (entre cinco y veinte años).

**ETAPAS DE UN SISTEMA AFECTABLE FRENTE A UNA CALAMIDAD.** En la casi totalidad de los desastres, es posible observar el registro de cuatro etapas sucesivas que difieren tanto en tiempo de duración, como en el contenido y calidad de las actividades sociales que cada una comprende: Etapa preventiva. Tiene lugar bajo condiciones de normalidad, es decir, cuando no se están produciendo los efectos de una calamidad. Las acciones que contiene la etapa preventiva consisten, esencialmente, en la organización y desarrollo de medidas de preparación que la comunidad de un lugar determinado decide realizar, para mitigar los efectos destructivos de algún desastre.

**Etapa del impacto de la calamidad.** Espacio y tiempo en el que actúa el agente destructivo desencadenando el desastre. Es el momento en que tienen lugar los efectos de la calamidad.

**Etapa de la emergencia.** Sigue inmediatamente a la anterior, su duración es variable; se desarrolla en el curso de los minutos y las horas siguientes, tratándose de agentes instantáneos, pero puede extenderse hasta los días posteriores al momento de registrarse la calamidad. Incluye medidas de rescate, primeros auxilios y otras movilizaciones de socorro. Esta etapa se caracteriza por la presencia abrumadora de acciones colectivas, destinadas a procurar el salvamento del mayor número posible de víctimas y de bienes materiales afectados. Es en ese lapso también cuando los riesgos de un desastre progresivo crónico se elevan, como en los casos de las epidemias y de la contaminación.

**Etapa de rehabilitación.** Está constituida por todas aquellas actividades que buscan recuperar, aliviar y reconstruir la zona dañada, a fin de permitir a la población reemprender su vida cotidiana. No solamente comprende la recuperación material del entorno, sino también la rehabilitación psicológica de la población. Durante esta etapa, que es la que mayor tiempo ocupa, se recuperan instalaciones, servicios, se mitiga el dolor y los temores que el desastre ha inferido a los miembros



PROGRAMA PREVENTIVO: TEMPORADA INVERNAL 2023			PP-TEMPORADA INVERNAL 2023	
Área responsable de elaboración y actualización:	Dirección General de Protección Civil Dirección de Coordinación Municipal	Rev. 0	Última actualización: 30/10/2023	Pág. 54 de 76

de la comunidad. La población se reorganiza y asume, de nueva forma y durante cierto tiempo, su vida cotidiana.

**EVACUACIÓN, PROCEDIMIENTO DE.** Medida de seguridad por alejamiento de la población de la zona de peligro, en la cual debe preverse la colaboración de la población civil, de manera individual o en grupos. En su programación, el procedimiento de evacuación debe considerar, entre otros aspectos, el desarrollo de las misiones de salvamento, socorro y asistencia social; los medios, los itinerarios y las zonas de concentración o destino; la documentación del transporte para los niños; las instrucciones sobre el equipo familiar, además del esquema de regreso a sus hogares, una vez superada la situación de emergencia.

**EVALUACIÓN.** Revisión detallada y sistemática de un proyecto, plan u organismo en su conjunto, con objeto de medir el grado de eficacia, eficiencia y congruencia con que está operando en un momento determinado, para alcanzar los objetivos propuestos.

**EVALUACIÓN DE DAÑOS.** Función del subprograma de auxilio que consiste en desarrollar los mecanismos que permitan determinar la dimensión física y social de la catástrofe, la estimación de la pérdida de vidas humanas y bienes naturales, las necesidades que deben satisfacerse y la determinación de posibles riesgos (efectos o daños secundarios).

**EVALUACIÓN DE LA EMERGENCIA.** (segunda etapa de la emergencia); consiste en estimar la gravedad de las alteraciones, esto es, la cantidad de personas y el volumen de bienes afectados, así como la amplitud y magnitud de los daños y fallas del sistema.

**EVALUACIÓN DEL EJERCICIO O SIMULACRO.** Reunión convocada para discutir en torno a sucesos y acciones, producidos durante un entrenamiento, un ejercicio un simulacro totalmente integrado. Su objetivo principal radica en señalar los detalles significativos observados durante el ejercicio y asegurar que se programe formalmente la rectificación en el momento oportuno.

**EVALUADOR.** Quien registra y estima la actuación de los participantes y la idoneidad de las instalaciones, del equipo y de los materiales, así como del escenario, durante un ejercicio o entrenamiento que se realiza en previsión de situaciones de emergencia.

**FACTORES DEL CLIMA.** Condiciones que hacen variar los elementos del clima: latitud, altitud, relieve, distribución de tierras y aguas, corrientes marinas y la circulación general de la atmósfera. Los factores, al actuar en diferentes intensidades y combinaciones sobre los elementos, originan los distintos tipos de climas.

**FRENTE.** Superficie de discontinuidad entre dos corrientes de aire yuxtapuestas, con diferentes densidades. Por extensión: fenómeno producido a partir del encuentro de dos grandes volúmenes de aire, con características diferentes en cuanto a temperatura y/o humedad, que intercambian sus propiedades a través de la superficie frontal.

**FRENTE CALIENTE.** Fenómeno que se produce cuando una masa de aire de temperatura elevada, avanza hacia latitudes mayores y su borde delantero asciende sobre el aire más frío. Como resultado de ello, el aire caliente empuja suavemente y corre sobre el aire frío, produciendo un extenso campo de nubes y precipitación.

**FRENTE FRÍO.** Fenómeno hidrometeorológico que se produce cuando una masa de aire frío avanza hacia latitudes menores y su borde delantero se introduce como cuña entre el suelo y el aire caliente. Esto origina el levantamiento del aire más caliente y, eventualmente, tormentas eléctricas y precipitación.

**FUNCIÓN.** Conjunto de actividades afines y coordinadas necesarias para alcanzar los objetivos, de cuyo ejercicio generalmente es responsable un órgano o unidad administrativa; se definen a partir de las disposiciones jurídico-administrativas.



PROGRAMA PREVENTIVO: TEMPORADA INVERNAL 2023

PP-TEMPORADA INVERNAL 2023

Área responsable de  
elaboración y actualización:

Dirección General de Protección Civil  
Dirección de Coordinación Municipal

Rev. 0

Última actualización: 30/10/2023

Pág. 55 de 76

**HELADA.** Fenómeno hidrometeorológico producido por masas de aire polar con bajo contenido de humedad, cuando el aire alcanza temperaturas inferiores a los cero grados centígrados. Cuanto más baja sea la temperatura, más intensa resultará la helada.

**HIDROGRAFÍA.** Ciencia que estudia el agua (H<sub>2</sub>O) de la Tierra en sus aspectos físico, químico, biológico, estático y dinámico.

**HIDRÓGRAFO.** Aparato que registra continuamente la humedad relativa del aire.

**HIDROMETEORO.** Término genérico empleado para designar ciertos fenómenos del tiempo, tales como la lluvia, las nubes, la niebla, etcétera, que dependen mayormente de las modificaciones del vapor del agua en la atmósfera.

**HUMEDAD.** Cantidad de agua que, en estado gaseoso o líquido, se halla suspendida en el aire en un determinado momento.

**IDENTIFICACIÓN DE LA EMERGENCIA.** Primera etapa del proceso de emergencia que consiste en la percepción de la alteración del funcionamiento normal del sistema; la evaluación preliminar de la situación, el aviso y algunas veces, la toma de ciertas medidas correctivas.

**IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS.** Reconocimiento y localización de los probables daños que pueden ocurrir en el sistema afectable (población y entorno), bajo el impacto de los fenómenos destructivos a los que está expuesto.

**IMPACTO AGREGADO.** Modificación ambiental que resulta de la integración y transformación de los efectos producidos por los impactos primarios de una calamidad. Generalmente, su incidencia sobre el sistema afectable (población y entorno) es más amplia y extensa, ya que provoca a su vez efectos globales, distinguiéndose los siguientes tipos básicos: biológicos (los que impactan al sistema biológico y/o ecológico); productivos (los que impactan a los sistemas de subsistencia de los asentamientos humanos) como la interrupción de servicios; sociales (los que impactan a la comunidad) como la perturbación de las relaciones familiares.

**IMPACTO AMBIENTAL.** Modificación del ambiente ocasionada por la acción del hombre o de la naturaleza; manifestación del documento con el que se da a conocer el efecto significativo y potencial que generaría una obra o actividad en el medio ambiente, así como la forma de evitarlo o atenuarlo en caso de que fuera negativo, con base en estudios específicos.

**IMPACTO DE CALAMIDADES.** Cualquier incidencia de un agente, elemento o suceso sobre el sistema afectable (población y entorno), que produce efectos indeseables (sismos, altas temperaturas, huracanes, etc.). Hay impactos primarios elementales e impactos agregados.

**IMPACTO PRIMARIO O ELEMENTAL.** Manifestación propia de la calamidad. Se presenta como consecuencia directa de ésta. De acuerdo a su forma de realización se distinguen los siguientes tipos básicos de impacto: mecánicos (causados por el movimiento del suelo); térmicos (provocados por fuego); químicos (ligados a elementos tóxicos); políticos (impactan al medio político, provocando, por ejemplo, pérdida de confianza).

**INCENDIO.** Fuego no controlado de grandes proporciones, que puede presentarse en forma súbita, gradual o instantánea, al que le siguen daños materiales que pueden interrumpir el proceso de producción, ocasionar lesiones o pérdida de vidas humanas y deterioro ambiental. En la mayoría de los casos el factor humano participa como elemento causal de los incendios

**INCIDENTE DE EMERGENCIA.** Todo suceso que afecta a los medios físicos con que cuenta una comunidad, y que significa además el aumento del nivel de vulnerabilidad frente a un riesgo.

**ÍNDICE DE RIESGO.** Indicador que denota rápidamente el riesgo que puede causar un desastre.

**ÍNDICES SOCIALES.** Diferentes indicadores usados para la determinación de la situación socioeconómica de una población. Ejemplos, tasas de mortalidad infantil, áreas verdes por habitante, densidad de tráfico vehicular y tasa de alfabetización.





PROGRAMA PREVENTIVO: TEMPORADA INVERNAL 2023			PP-TEMPORADA INVERNAL 2023	
Área responsable de elaboración y actualización:	Dirección General de Protección Civil Dirección de Coordinación Municipal	Rev. 0	Última actualización: 30/10/2023	Pág. 56 de 76

**INTEGRACIÓN.** Reunión del personal y los recursos materiales, financieros y técnicos necesarios, así como la conjugación de los mismos para el cumplimiento de los objetivos definidos en la estructura de los programas.

**INTENSIDAD.** Grado de energía de un agente natural o mecánico. Ejemplo, la escala más común para medir la intensidad de un sismo es la de Mercalli Modificada (MM).

**INTERRELACIÓN O RELACIÓN POR DEPENDENCIA.** Relación que se da cuando los sistemas de subsistencia están relacionados entre sí, de manera que un sistema se ve afectado si otro suspende o disminuye la prestación de sus funciones. Ejemplo la interrupción del sistema de energía eléctrica que puede provocar daños a la industria, al comercio y a la población en general. Esta relación por dependencia puede darse en tres formas: Relación por dependencia directa, cuando la falla de un sistema puede colocar a otro en estado de desastre en un lapso relativamente corto. Relación por dependencia indirecta, cuando la falla de un sistema coloca a otro en estado de insuficiencia. Relación por dependencia inmediata, cuando la falla de un sistema coloca a otro en estado de desastre sin que medien tiempo o condiciones. Relación sin dependencia, cuando la falla de un sistema no produce alteraciones significativas en otro.

**INTERRELACIÓN POR EFECTOS NEGATIVOS.** Tipo de relación que se produce cuando en el esquema regular o normal de funcionamiento de un sistema, existen acciones que perturban el funcionamiento normal de otro. En este caso, el primer sistema se convierte en el sistema perturbador, al funcionar como fuente de calamidades. Ejemplo, la contaminación ambiental 31 producida por el sistema de transporte; la ocurrencia de epidemias y plagas producidas por los tiraderos de basura del sistema de limpieza urbana.

**INTERRELACIÓN POR PELIGROSIDAD.** Relación que se establece entre los sistemas de subsistencia que manejan en su operación normal equipo o materiales riesgosos, debido a que en casos de accidente, pueden provocar un desastre, ya sea en su propio sistema o en otros. Ejemplo, escape de materiales tóxicos, incendio de tanques de combustible, etcétera.

**INTERRUPCIÓN DE SERVICIOS.** Situación que se produce por la suspensión o disminución de funciones en los sistemas de servicios. Ejemplo, la suspensión en los servicios de agua potable, energía eléctrica, transporte o abasto.

**INTRAHOSPITALARIO.** Escalón sanitario que comprende las unidades y los servicios que forman parte de clínicas, hospitales u otro tipo de establecimientos semejantes.

**INTRUSIÓN.** Penetración del magma procedente del interior de la Tierra en rocas de la corteza ya consolidadas, en donde puede originar procesos de modificación física y química de contacto.

**INVERSIÓN TÉRMICA.** Condición meteorológica en que las capas inferiores de aire se encuentran más frías que las de altitudes más elevadas. Este aire frío permanece estancado, no puede ascender a través de la capa cálida y produce una concentración de contaminantes en el aire y condiciones poco saludables en las zonas urbanas congestionadas. El fenómeno desaparece hasta que la capa de inversión se dispersa, lo cual sucede normalmente durante el día, cuando los rayos solares calientan la tierra y, por tanto, se calienta también la capa inferior de aire frío.

**INVESTIGACIÓN Y NUEVAS TECNOLOGÍAS.** Función del subprograma de apoyo que se refiere a la incorporación a la protección civil, de los estudios e investigaciones sobre las calamidades de origen natural o humano, así como de las técnicas modernas que puedan ser utilizadas en la prevención y en el auxilio ante las catástrofes que éstas producen, con el propósito de que sean instrumentos eficientes para eliminar o minimizar sus daños. Dentro del Sistema Nacional de Protección Civil, esta responsabilidad recae fundamentalmente en el Centro Nacional de Prevención de Desastres (CENAPRED).





PROGRAMA PREVENTIVO: TEMPORADA INVERNAL 2023			PP-TEMPORADA INVERNAL 2023	
Área responsable de elaboración y actualización:	Dirección General de Protección Civil Dirección de Coordinación Municipal	Rev. 0	Última actualización: 30/10/2023	Pág. 57 de 76

**LEVANTAMIENTO HIDROGRÁFICO.** Procedimiento sistemático que tiene como propósito principal obtener información suficiente para identificar y reconocer la configuración del fondo de un cuerpo de agua, mediante sondeos. También se obtiene a través de este procedimiento, información sobre mareas, corrientes superficiales, tipos de fondo y características del agua.

**LOCALIZACIÓN GEOGRÁFICA DE RIESGO.** Ubicación de cada riesgo detectado o inventariado sobre un plano en donde se especifican sus coordenadas, la geografía del entorno e infraestructura.

**MAGRA.** Masa ígnea en fusión, de composición principalmente silíceo, con abundantes elementos metálicos, formada en las profundidades de la Tierra por la fusión de las rocas preexistentes. Puede cristalizar en condiciones profundas o bien aflorar a la superficie a través de los fenómenos volcánicos.

**MAGNITUD.** Medida de la fuerza o potencia de una calamidad con base en la energía liberada. En el caso de los sismos, esa energía generalmente se mide por la escala de Richter

**MANDO MÓVIL.** Vehículo dotado de equipos de telecomunicación, desde donde la autoridad de emergencia en terreno, dirige operaciones en la zona de desastre.

**MAPA DE RIESGOS.** Nombre que corresponde a un mapa topográfico de escala variable, al cual se le agrega la señalización de un tipo específico de riesgo, diferenciando las probabilidades alta, media y baja de ocurrencia de un desastre.

**MASA DE AIRE.** Extenso volumen de aire cuyas propiedades de temperatura y humedad son homogéneas en sentido horizontal. Cuando su temperatura es mayor que la del suelo sobre el cual se desplaza, se simboliza con la letra K; después de su identificación se la llama masa de aire caliente. Si su temperatura es menor a la del suelo sobre el que se desplaza, es denominada masa de aire frío y se simboliza con la letra W. Recibe la denominación de masa de aire marítimo cuando adquiere sus propiedades sobre el mar y, consecuentemente, posee un alto contenido de humedad; en este caso se simboliza con la letra

**MECANISMO INTERNO DE LA PRODUCCIÓN DE CALAMIDADES.** Proceso que comúnmente siguen los fenómenos destructivos o calamidades en su generación y desarrollo, consta de cinco fases principales: preparación, iniciación, desarrollo, traslado y producción de impactos.

**MEDICINA DE DESASTRES.** Estudio y aplicación de varias disciplinas de la salud como pediatría, epidemiología, salud pública, cirugía de emergencia, medicina social, cuidados comunitarios, para la prevención, respuesta inmediata y rehabilitación de los problemas de salud resultantes del impacto de una calamidad, en coordinación y colaboración con otras disciplinas involucradas en el manejo de desastres.

**MEDIDAS CORRECTORAS EN RADIATIVIDAD.** Acciones destinadas a reducir las dosis de radiación que, de no adoptarse, darían lugar a que las mismas se recibiesen bajo condiciones anormales de exposición. Se les llama también medidas protectoras o contramedidas.

**MEDIOS MOVILIZABLES EN CASOS DE EMERGENCIA.** Bienes de naturaleza pública o privada que, en su oportunidad, serán requeridos para reforzar las dotaciones de los organismos participantes en la atención de situaciones de emergencia.

**MITIGACIÓN.** Acción orientada a disminuir la intensidad de los efectos que produce el impacto de las calamidades en la sociedad y en el medio ambiente, es decir, todo aquello que aminora la magnitud de un desastre en el sistema afectable (población y entorno)

**MITIGACIÓN DE DAÑOS.** Medidas adoptadas para atenuar la extensión del daño, la penuria y el sufrimiento causados por el desastre.

**MITIGAR.** Acción y efecto de suavizar, calmar o reducir los riesgos de un desastre de disminuir los efectos que produce una calamidad durante o después de ocurrida ésta.



PROGRAMA PREVENTIVO: TEMPORADA INVERNAL 2023			PP-TEMPORADA INVERNAL 2023	
Área responsable de elaboración y actualización:	Dirección General de Protección Civil Dirección de Coordinación Municipal	Rev. 0	Última actualización: 30/10/2023	Pág. 58 de 76

**MODELOS.** En materia de protección civil, recursos para simular e ilustrar fenómenos de trascendencia para la seguridad y la conservación del sistema afectable (población y entorno). Estos modelos pueden ser de naturaleza estructural, si se caracterizan por la identificación y descripción que hacen de los componentes del sistema en estudio y de sus interrelaciones, como si fuera una caja transparente. Son de índole fenomenológica, cuando se singularizan por representar y sustituir el sistema en estudio por una "caja negra"; es decir, cuando a través de una función o de una serie de ellas, se describe el comportamiento de los fenómenos.

**MONITOREO.** Conjunto de acciones periódicas y sistemáticas de vigilancia, observación y medición de los parámetros relevantes de un sistema, o de las variables definidas como indicadores de la evolución de una calamidad y consecuentemente del riesgo de desastre. Según el tipo de calamidad, el monitoreo puede ser: sísmológico, vulcanológico, hidrometeorológico, radiológico, etcétera.

**MORBILIDAD.** Tasa de número de casos de una enfermedad en relación con la tasa de población, en un determinado periodo.

**MORTALIDAD.** Tasa de cálculo de la cantidad de defunciones ocurridas durante un periodo de tiempo determinado, generalmente un año; incluye las muertes ocurridas por todas las causas, por cada mil habitantes.

**MULTISECTORIAL.** Calificativo que define a cualquiera actividad u órgano cuyo ámbito de acción rebasa los límites de un sector administrativo. Puede ser entendido también como macro administrativo o global conforme a convenciones de análisis de los diferentes niveles de actuación de la administración pública federal.

**NEVADA.** Precipitación atmosférica sólida en pequeños cristales de hielo en forma hexagonal o estrellada que se reúnen en grupos formando copos. En nuestro país, este tipo de fenómeno ocurre por influencia de las corrientes frías provenientes del norte, cuando las condiciones de temperatura y presión referidas a la altitud de un lugar, y el cambio de humedad en el ambiente, se conjugan para provocar la precipitación de la nieve.

**NIÑO EL.** Fenómeno climático de los océanos del sur con repercusiones meteorológicas y agrícolas globales a largo plazo. Ocurre de cada dos a siete años, en una secuencia de eventos de 18 meses que se extienden a través de todo el océano Pacífico y el Índico. Se inicia con un calentamiento de la parte superior del océano a gran distancia de la costa oeste de América del Sur, y puede provocar sequías, deficiencias monzónicas y vientos huracanados en zonas dispersas como Indonesia, el Valle del Amazonas, Australia o Melanesia. Es una manifestación de la oscilación meridional, una fluctuación de la presión atmosférica entre un centro de altas presiones del Pacífico sudoriental y un centro de bajas presiones centrado sobre Indonesia y Norte de Australia. En condiciones habituales la diferencia de presión entre esos centros da origen a vientos alisios del Este a lo largo del Ecuador. Los vientos acumulan agua caliente y elevan, en unos 40 cm, el nivel del mar en el Pacífico occidental. También ahondan la termoclina, el intervalo de separación entre la capa de agua cálida y superficial y las capas subyacentes más frías, hasta una profundidad de unos 200 m. Frente a América del Sur, donde los alisios impulsan las aguas mar adentro, la termoclina es somera y el agua fría aflora a la superficie. Cerca de Indonesia, los vientos alisios convergen con los vientos del oeste, provocando el ascenso del aire y desencadenando lluvias torrenciales. El aire se mueve hacia el Este en altura y desciende en el Pacífico central y oriental, donde el tiempo es seco. Durante un episodio de El Niño, la diferencia de presión Este-Oeste se hace tan pequeña que los alisios colapsan en el Pacífico Occidental. El agua caliente allí acumulada reanuda su curso hacia el Este; al mismo tiempo, unas ondas superficiales, llamadas de Kelvin, se propagan a lo largo del Pacífico



PROGRAMA PREVENTIVO: TEMPORADA INVERNAL 2023			PP-TEMPORADA INVERNAL 2023	
Área responsable de elaboración y actualización:	Dirección General de Protección Civil Dirección de Coordinación Municipal	Rev. 0	Última actualización: 30/10/2023	Pág. 59 de 76

y hundan la termoclina frente a Sudamérica, donde el agua que aflora se vuelve caliente. Ambos efectos calientan la superficie del mar.

**OBJETIVO.** En términos de programación, es la expresión cualitativa de los propósitos para los cuales ha sido creado un programa, en este sentido, el objetivo debe responder a la pregunta para qué se formula y ejecuta dicho programa. También puede definirse como el propósito que se pretende cumplir, y que especifica con claridad el qué y para qué se proyecta y se debe realizar una determinada acción. Establecer objetivos significa predeterminar qué se quiere lograr. La determinación del objetivo u objetivos generales de una institución se hace con apego a las atribuciones de cada dependencia o entidad y se vincula con las necesidades sociales que se propone satisfacer.

**OBJETIVO BÁSICO DEL SINAPROC.** Proteger a la persona y a la sociedad ante la eventualidad de un desastre provocado por agentes naturales o humanos, a través de acciones que reduzcan o eliminen la pérdida de vidas humanas, la destrucción de bienes materiales y el daño a la naturaleza, así como la interrupción de las funciones esenciales de la sociedad.

**OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL SINAPROC.** Restablecer, reforzar y ampliar las acciones de prevención para conocer y reducir los efectos destructivos de una calamidad. Realizar acciones de auxilio y recuperación inicial en caso de desastre.

**OBJETIVOS DE FINALIDAD DEL SINAPROC.** Afirmar el sentido social de la función pública de la protección civil. Fomentar una conciencia y cultura de protección civil y de autoprotección. Coadyuvar al establecimiento de un nuevo orden nacional de integración y participación de los sectores público, social y privado en la protección civil.

**OBRAS HIDRÁULICAS.** Conjunto de estructuras construidas con el objeto de manejar el agua, cualquiera que sea su origen, con fines de aprovechamiento o defensa. Se clasifican en: a) obras de aprovechamiento: 1. de abastecimiento de agua a poblaciones; 2. de riego; 3. de producción de fuerza motriz; 4. De encharcamiento; 5. contra inundaciones y b) obras de retención de azolves

**OPS:** siglas de la Organización Panamericana de la Salud.

**ORDENACIÓN TERRITORIAL.** Estudio y aplicación de medidas financieras y de planeación para fomentar en el territorio nacional un equilibrio armonioso entre las actividades, necesidades de la población y los recursos del país.

**ORDENAMIENTO ECOLÓGICO.** Proceso de planeación dirigido a diagnosticar, programar y evaluar el uso del suelo y el manejo de los recursos naturales en el territorio nacional y en las zonas sobre las que la Nación ejerce su soberanía y jurisdicción, para preservar y restaurar el equilibrio ecológico y proteger el ambiente.

**ORGANISMOS CONDUCENTES.** Entes sociales que tienen total o parcialmente la responsabilidad de dirigir los sistemas de subsistencia, servicios de soporte de vida y organismos especializados en emergencias.

**ORGANISMOS DE PROTECCIÓN Y RESTABLECIMIENTO.** Elementos internos de los sistemas responsables de la preparación, respuesta y recuperación, para situaciones de emergencia y desastre.

**ORGANIZACIÓN CONSULTIVA.** Parte de la estructura organizacional del Sistema Nacional de Protección Civil constituida por los consejos nacionales, estatales, municipales y del Distrito Federal, de Protección Civil.

**ORGANIZACIÓN DE CONDUCCION.** Forma de asignar las responsabilidades en la conducción para la atención de calamidades; puede ser condensada o dispersa.

**ORGANIZACIÓN DEL TIEMPO LIBRE.** Planeación y organización del tiempo con propósitos productivos, educativos y recreativos, generalmente aplicado en albergues o refugios temporales.





PROGRAMA PREVENTIVO: TEMPORADA INVERNAL 2023		PP-TEMPORADA INVERNAL 2023	
Área responsable de elaboración y actualización:	Dirección General de Protección Civil Dirección de Coordinación Municipal	Rev. 0	Última actualización: 30/10/2023 Pág. 60 de 76

**ORGANIZACIÓN EJECUTIVA.** Parte de la estructura organizacional del Sistema Nacional de Protección Civil, constituida, por la Subsecretaría de Protección Civil, Prevención y Readaptación Social, la Dirección General de Protección Civil y las unidades correspondientes de las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal, estatal y municipal, y las de los sectores privado y social.

**ORGANIZACIÓN, ÓRGANO EJECUTIVO y COMPROMISOS DE PARTICIPACIÓN.** Documento elaborado por la Coordinación Nacional de Protección Civil y publicado en 1987; en él se definen las responsabilidades generales y específicas de cada una de las dependencias y entidades federales, en los subprogramas de prevención, auxilio y apoyo.

**ORGANIZACIÓN PARTICIPATIVA.** Parte de la estructura organizacional del Sistema Nacional de Protección Civil, constituida por los cuerpos o grupos de voluntarios y la población, a nivel nacional, estatal, del Distrito Federal, municipal y delegacional

**PARÁMETROS.** Unidades de medida que sirven para estimar los factores o causas que determinan la manifestación de una calamidad (parámetros directos), para evaluar sus manifestaciones, a través de la cuantificación de sus efectos (parámetros indirectos).

**PARÁMETROS DIRECTOS.** Factores determinantes de la manifestación de la calamidad, forman parte de las características para evaluar las calamidades.

**PARÁMETROS INDIRECTOS.** Unidades que estiman las manifestaciones de una calamidad a través de sus efectos; forman parte de las características para evaluar las calamidades.

**PARTE METEOROLÓGICO.** Descripción de las condiciones meteorológicas pronosticadas para un tiempo dado sobre una zona determinada. Importante en la prevención de desastres.

**PELIGRO O PELIGROSIDAD.** Evaluación de la intensidad máxima esperada de un evento destructivo en una zona determinada y en el curso de un período dado, con base en el análisis de probabilidades

**PELIGROSIDAD EXTERNA.** Se presenta en el caso de que un accidente en el sistema, no afecte de manera sensible su funcionamiento, sino el de otros.

**PELIGROSIDAD INTERNA.** Se presenta en el caso de que un accidente en el sistema, afecte sólo su funcionamiento sin ocasionar consecuencias en otros.

**PELIGROSIDAD TOTAL.** Se presenta en el caso de que un accidente en el sistema afecte fuertemente su funcionamiento y provoque alteraciones en otros.

**PERTURBACIÓN.** Alteración de un proceso regular originado por la interferencia de un factor ajeno al proceso afectado.

**PLAN.** Instrumento diseñado para alcanzar determinados objetivos, en el que se definen en espacio y tiempo los medios utilizables para lograrlos. En él se contemplan en forma ordenada y coherente las metas, estrategias, políticas, directrices y tácticas, así como los instrumentos y acciones que se utilizarán para llegar a los fines deseados. Un plan es un instrumento dinámico sujeto a modificaciones en sus componentes, en función de la periódica evaluación de sus resultados.

**PLAN DE EMERGENCIA O DE CONTINGENCIAS.** Función del subprograma de auxilio e instrumento principal de que disponen los centros nacional, estatal o municipal de operaciones para dar una respuesta oportuna, adecuada y coordinada a una situación de emergencia. Consiste en la organización de las acciones, personas, servicios y recursos disponibles para la atención del desastre, con base en la evaluación de riesgos, disponibilidad de recursos materiales y humanos preparación de la comunidad, capacidad de respuesta local e internacional, etcétera.

**PLUVIÓMETRO.** Aparato que sirve para medir la precipitación de lluvia, granizo, nieve, etc., expresándola en milímetros de altura.







PROGRAMA PREVENTIVO: TEMPORADA INVERNAL 2023		PP-TEMPORADA INVERNAL 2023	
Área responsable de elaboración y actualización:	Dirección General de Protección Civil Dirección de Coordinación Municipal	Rev. 0	Última actualización: 30/10/2023 Pág. 61 de 76

PNUMA. Siglas del Programa Especial de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente dedicado a fomentar la interrelación armoniosa entre el medio y su desarrollo, a través del conocimiento y la utilización técnica de los recursos, reduciendo la degradación y la contaminación del entorno. Actúa en catástrofes naturales (terremotos, sequías, deforestación, etc.) y en desastres producidos por el hombre (explosión química, derrames de petróleo, contaminación etc.). Estas siglas responden a su nombre en inglés: United Nations Environment Programme.

POBLACIÓN AFECTADA. Segmento de la población que padece directa o indirectamente los efectos de un fenómeno destructivo, y cuyas relaciones se ven substancialmente alteradas, lo cual provoca la aparición de reacciones diversas, condicionadas por factores tales como: pautas comunes de comportamiento, arraigo, solidaridad y niveles culturales.

POLÍTICA. Criterio de acción que es elegido como guía en el proceso de toma de decisiones al poner en práctica o ejecutar las estrategias, programas y proyectos específicos del nivel institucional.

PREALERTA. Estado que se establece en los organismos de respuesta ante la información sobre la posible ocurrencia de una calamidad. En estado de prealerta se realizan las primeras medidas previstas para enfrentar una calamidad.

PRECAUCIÓN. Estado de mando anterior a la prealerta que se establece en los organismos de respuesta, como resultado de la información sobre la posible ocurrencia de una calamidad.

PRECIPITACIÓN. Agua procedente de la atmósfera, que cae a la superficie de la Tierra en forma de lluvia, granizo, rocío, escarcha o nieve.

PREDICCIÓN. Acción y efecto de estimar y anunciar, con base en la ciencia o por conjetura, la posibilidad de que ocurra un fenómeno destructivo o calamidad.

PREDICCIÓN DE DESASTRE. Técnica o método a través del cual se definen el sitio, la fecha y la magnitud física de un desastre; eventualmente también se incluyen los posibles efectos destructivos de aquél. En algunas áreas, la predicción es ya un proceso científico sistemático, como sucede con la de los ciclones y con las predicciones meteorológicas en general.

PRESERVACIÓN. Conjunto de políticas y medidas apropiadas para cubrir anticipadamente a una persona o cosa de un daño o peligro y mantener las condiciones que propician la evolución y la continuidad de los procesos naturales.

PREVENCIÓN. Uno de los objetivos básicos de la Protección Civil, se traduce en un conjunto de disposiciones y medidas anticipadas cuya finalidad estriba en impedir o disminuir los efectos que se producen con motivo de la ocurrencia de calamidades. Esto, entre otras acciones, se realiza a través del monitoreo y vigilancia de los agentes perturbadores y de la identificación de las zonas vulnerables del sistema afectable (población y entorno), con la idea de prever los posibles riesgos o consecuencias para establecer mecanismos y realizar acciones que permitan evitar o mitigar los efectos destructivos.

PREVISIÓN. Acción que se emprende para conocer la cantidad y la calidad de los recursos de que se dispone, con el objeto de establecer las medidas necesarias que permitan su uso racional en la atención de las contingencias.

PRIMEROS AUXILIOS. Ayuda que de manera inmediata se otorga a una víctima, por parte de personal que previamente ha sido instruido y capacitado al respecto.

PRODUCCIÓN DEL IMPACTO. Primera incidencia o encuentro de la calamidad con el sistema afectable (población y entorno).

PROGRAMA. Unidad financiera y administrativa en la que se agrupan diversas actividades con un cierto grado de homogeneidad respecto del producto o resultado final, a la cual se le asignan recursos humanos, materiales y financieros, con el fin de que produzca bienes o servicios destinados



PROGRAMA PREVENTIVO: TEMPORADA INVERNAL 2023			PP-TEMPORADA INVERNAL 2023	
Área responsable de elaboración y actualización:	Dirección General de Protección Civil Dirección de Coordinación Municipal	Rev. 0	Última actualización: 30/10/2023	Pág. 62 de 76

a la satisfacción parcial o total de los objetivos señalados a una función. El programa es un instrumento de la planeación.

**PROGRAMA DE PROTECCIÓN CIVIL.** Instrumento de planeación para definir el curso de las acciones destinadas a la atención de las situaciones generadas por el impacto de las calamidades en la población, bienes y entorno. A través de éste se determinan los participantes, sus responsabilidades, relaciones y facultades, se establecen los objetivos, políticas, estrategias, líneas de acción y recursos necesarios para llevarlo a cabo. Se basa en un diagnóstico y se divide en tres subprogramas: prevención, auxilio y apoyo.

**PROGRAMA EXTERNO DE PROTECCIÓN CIVIL, O PROGRAMA GENERAL.** El que se dirige a proteger a la población, sus bienes y su entorno, ante la presencia de fenómenos destructivos de origen natural o humano. De conformidad con su ámbito de acción, estos programas pueden ser: Nacional, su contenido es de carácter estratégico, proporciona un marco general de acciones de protección civil a realizar en todo el país, en las que participan los tres niveles de gobierno, los sectores privado y social y la población en general. Estatal, contiene acciones de protección civil determinadas en función de la problemática que en la materia se presenta en el área de una entidad federativa, conlleva la participación de las autoridades gubernamentales y de los sectores privado y social correspondientes. Municipal o Delegacional, contiene acciones de protección civil determinadas en función de la problemática que en la materia se presenta en el área del municipio delegación, conlleva la participación de las autoridades, de los sectores privado y social y de la población en general circunscritos a ese ámbito. Especial de Protección Civil, aquel cuyo contenido se concreta a la atención de problemas específicos en un área determinada, provocados por la eventual presencia de calamidades de origen natural o humano que implican un alto potencial de riesgo para la población sus bienes y su entorno.

**PROGRAMA INTERNO DE PROTECCIÓN CIVIL.** Aquel que se circunscribe al ámbito de una dependencia, entidad, institución y organismo, pertenecientes a los sectores público (en sus tres niveles de gobierno), privado y social y se instala en los inmuebles correspondientes con el fin de salvaguardar la integridad física de los empleados y de las personas que concurren a ellos, así como de proteger las instalaciones, bienes e información vital, ante la ocurrencia de una calamidad.

**PROGRAMA NACIONAL DE SEGURIDAD Y EMERGENCIA ESCOLAR.** Programa escolar de protección civil, elaborado y coordinado por la Secretaría de Educación Pública, en donde se establecen los lineamientos teóricos y prácticos, marco jurídico y objetivos a alcanzar a través de las acciones conjuntas de maestros, alumnos, personal administrativo y técnico, padres de familia y personas de la comunidad inmediata a cada plantel educativo, para llevar a cabo las medidas de seguridad convenientes que permitan prevenir, enfrentar y aminorar los efectos que puede producir la eventual presencia de una calamidad.

**PRONÓSTICO.** Resultado de una estimación de probabilidades en torno a la ocurrencia de un evento calamitoso; puede ser a corto, mediano o largo plazo.

**PRONÓSTICO A CORTO PLAZO.** Se establece a partir de la información relativa a una calamidad de próxima ocurrencia y dentro de un programa de protección civil sirve para poner en marcha los planes preelaborados, como el establecer con oportunidad el estado de alerta, movilizar los organismos especializados y avisar a la población, así como suspender la prestación de los servicios cuyo suministro puede resultar peligroso durante el evento.

**PRONÓSTICO A LARGO PLAZO.** Se establece sobre la probable ocurrencia de una calamidad en el curso de los próximos años. Estos pronósticos se aprovechan principalmente para el estudio científico de las calamidades, así como para el mejoramiento de los códigos, manuales y



PROGRAMA PREVENTIVO: TEMPORADA INVERNAL 2023		PP-TEMPORADA INVERNAL 2023	
Área responsable de elaboración y actualización:	Dirección General de Protección Civil Dirección de Coordinación Municipal	Rev. 0	Última actualización: 30/10/2023 Pág. 63 de 76

procedimientos de construcción y operación de los sistemas, con especial énfasis en la elaboración de políticas de uso del suelo y en el desarrollo de planes de protección y restablecimiento.

**PRONÓSTICO A MEDIANO PLAZO.** Se establece a partir de la información de que se dispone sobre un fenómeno destructivo que puede presentarse en el curso de las siguientes semanas. Su utilidad estriba en la oportunidad que brinda para estimar los daños probables o para identificar a buen tiempo los elementos críticos o peligrosos de los sistemas de subsistencia, para su adecuado reforzamiento. Este tipo de pronóstico se emplea, además, para mejorar la ubicación y la operación de los sistemas de monitoreo, así como para la intervención oportuna en los mecanismos y elementos que concurren a formar las calamidades.

**PRONÓSTICO DE DAÑOS.** Estudio y estimación anticipada de la situación esperada y alteraciones probables que puede causar el impacto de una determinada calamidad de origen natural o humano, en el sistema afectable (población y entorno).

**PROTECCIÓN.** Objetivo básico del Sistema Nacional de Protección Civil que se realiza en beneficio de la población, sus bienes y su entorno, en forma de prevención de calamidades, de mitigación de sus impactos, de auxilio durante el desastre y de recuperación inicial, una vez superada la emergencia generada por el fenómeno destructivo.

**PROTECCIÓN CIVIL.** Acción solidaria y participativa de los diversos sectores que integran la sociedad, junto y bajo la dirección de la administración pública, en busca de la seguridad y salvaguarda de amplios núcleos de población, en donde éstos son destinatarios y actores principales de esa acción, ante la ocurrencia de un desastre.

**PROTECCIÓN, SALVAMENTO Y ASISTENCIA.** Función del subprograma de auxilio. Por protección se entiende la acción de proporcionar seguridad y vigilancia en las áreas afectadas al igual que el auxilio para reducir las pérdidas de vidas humanas. El salvamento ofrece dos variantes: la búsqueda y el rescate de las víctimas, para lo que se requiere de personal y equipo especializado, además de llevar a efecto una ordenada evacuación. La asistencia implica desde el restablecimiento de los servicios esenciales hasta la improvisación y acondicionamiento de albergues o refugios de emergencia.

**RECONSTRUCCIÓN INICIAL Y VUELTA A LA NORMALIDAD.** Última función del subprograma de auxilio. Constituye un momento de transición entre la emergencia y un estado nuevo, se realiza en una primera instancia con la reorganización del territorio afectado, la reestructuración del entorno y el desarrollo de la economía, una vez superada la emergencia, evitando a la vez el encadenamiento de otras calamidades.

**RECUPERACIÓN.** Proceso orientado a la reconstrucción y mejoramiento del sistema afectable población y entorno, así como a la reducción del riesgo de ocurrencia y magnitud de los desastres futuros. Se logra con base en la evaluación de los daños ocurridos, en el análisis y prevención de riesgos y en los planes de desarrollo económico y social establecidos.

**RED DE TELECOMUNICACIONES.** Conjunto de medios que posibilitan la transmisión a distancia de señales de comunicación en forma de signos, imágenes o sonidos mediante sistemas eléctricos o electromagnéticos.

**REDES DE COMUNICACIÓN DISPONIBLES EN SITUACIÓN DE EMERGENCIA.** Medios de comunicación permanentes, destinados habitualmente a otros usos, pero con disponibilidad absoluta en casos de emergencia.

**REGIÓN AFECTADA.** Porción de territorio afectada por daños con motivo de los impactos inferidos por una calamidad.

**REGIÓN HIDROLÓGICA.** Superficie determinada de territorio que comprende unas varias cuencas hidrológicas con características físicas y geográficas semejantes.





PROGRAMA PREVENTIVO: TEMPORADA INVERNAL 2023			PP-TEMPORADA INVERNAL 2023	
Área responsable de elaboración y actualización:	Dirección General de Protección Civil Dirección de Coordinación Municipal	Rev. 0	Última actualización: 30/10/2023	Pág. 64 de 76

**REHABILITACIÓN.** Conjunto de acciones que contribuyen al restablecimiento de la normalidad en las zonas afectadas por algún desastre, mediante la reconstrucción, el reacomodo y el reforzamiento de la vivienda, del equipamiento y de la infraestructura urbana; así como a través de la restitución y reanudación de los servicios y de las actividades económicas en los lugares del asentamiento humano afectado.

**RESCATE.** Operativo de emergencia en la zona afectada por un desastre, que consiste en el retiro y traslado de una víctima, bajo soporte vital básico, desde el foco de peligro hasta la unidad asistencial capaz de ofrecer atenciones y cuidados de mayor alcance.

**RESERVAS.** Áreas de un centro de población que serán utilizadas para su futuro crecimiento.

**RESPUESTA.** Etapa del proceso de emergencia durante la cual se producen o ejecutan todas aquellas acciones destinadas a enfrentar una calamidad y mitigar los efectos de un desastre.

**RIESGO.** La UNESCO. Define el riesgo como la posibilidad de pérdida tanto en vidas humanas como en bienes o en capacidad de producción. Esta definición involucra tres aspectos relacionados por la siguiente fórmula: riesgo = vulnerabilidad x valor x peligro En esta relación, el valor se refiere al número de vidas humanas amenazadas o en general a cualesquiera de los elementos económicos (capital, inversión, capacidad productiva, etcétera), expuestos a un evento destructivo. La vulnerabilidad es una medida del porcentaje del valor que puede ser perdido en el caso de que ocurra un evento destructivo determinado. El último aspecto, peligro peligrosidad, es la probabilidad de que un área en particular sea afectada por algunas de las manifestaciones destructivas de la calamidad.

**SALIDA DE EMERGENCIA.** Salida independiente de las de uso normal en cualquier inmueble, que se emplea para evacuar a las personas en caso de peligro.

**SEGURIDAD.** Función del subprograma de auxilio que consiste en la acción de proteger a la población en los casos de trastornos al entorno físico, contra los riesgos de todo tipo, susceptibles de afectar la vida, la paz social y los bienes materiales, durante el impacto de una calamidad.

**SEGURIDAD FÍSICA.** Condición de inafectabilidad referida a los pobladores de un asentamiento humano determinado y a su entorno, a la cual se llega mediante la preparación y capacitación de sus habitantes; el reforzamiento de la capacidad de resistencia de la infra y superestructura perteneciente al área, así como el acopio de recursos defensivos, o su disponibilidad, para resistir el embate de fenómenos destructivos.

**SEGURIDAD Y EMERGENCIA ESCOLAR.** Ver Programa Nacional de Seguridad y Emergencia Escolar.

**SERVICIOS DE SOPORTE DE VIDA.** Aquellos que en situaciones normales hacen posible la supervivencia de la comunidad, y que en caso de desastre son aplicados al rescate, salvamento y rehabilitación de bienes y personas.

**SERVICIOS ESTRATÉGICOS, EQUIPAMIENTO Y BIENES.** Función del subprograma de auxilio cuyo objetivo es atender los daños a los bienes materiales y naturales y reorganizar los servicios en las áreas vitales, estratégicas y complementarias, aplicando, en su caso, proposiciones opcionales de servicio.

**SERVICIOS MÉDICOS DE URGENCIA.** Unión de varios recursos y personal necesario para prestar cuidados médicos fuera del hospital a aquellas personas con necesidad apremiante de este servicio, los que continuarán su tratamiento una vez que se establezcan las condiciones necesarias aún dentro de la emergencia.

**SERVICIOS PÚBLICOS DE SALUD.** Los que el Estado pone a disposición de la población en general para atender su salud, se ofrecen a quienes los requieren, en establecimientos públicos específicos.



PROGRAMA PREVENTIVO: TEMPORADA INVERNAL 2023			PP-TEMPORADA INVERNAL 2023	
Área responsable de elaboración y actualización:	Dirección General de Protección Civil Dirección de Coordinación Municipal	Rev. 0	Última actualización: 30/10/2023	Pág. 65 de 76

**SIMULACRO.** Representación de las acciones previamente planeadas para enfrentar los efectos de una calamidad, mediante la simulación de un desastre. Implica el montaje de un escenario en terreno específico, diseñado a partir del procesamiento y estudio de datos confiables y de probabilidades con respecto al riesgo y a la vulnerabilidad de los sistemas afectables.

**SINAPROC.** Siglas correspondientes al Sistema Nacional de Protección Civil.

**SISTEMA.** Estructura de un de acuerdo al enfoque estructural, un sistema está compuesto por subsistemas, partes, componentes y elementos, que en su conjunto permiten cumplir con los objetivos propuestos. El subsistema es la primera subdivisión del sistema, se define de conformidad con las funciones que debe desempeñar dentro de los márgenes que aquél le determine; está formado por partes que coadyuvan a realizar la función encomendada. En el Distrito Federal, la captación es un subsistema del sistema de agua potable. Las partes son las distintas variantes que tiene el subsistema para cumplir con sus funciones. En el ejemplo anterior, los pozos profundos serían las partes del subsistema de captación. Los componentes son las unidades operacionales, es decir, el conjunto de elementos necesarios para ejecutar una determinada función. En el mismo ejemplo, los pozos de la Villa Olímpica y de la Universidad serían los componentes. Los elementos son las unidades básicas en que se descompone un sistema, es decir, el nivel en el que el resultado del impacto de una calamidad no es diferenciado para elementos menores. Se distinguen tres clases de elementos: de infraestructura, de equipo y de operación. En el ejemplo citado los elementos de infraestructura serían: pozo, base, tubería, caseta, líneas y postes; de equipo serían: bomba subestación, tableros, equipo de cloro y de radio; y de operación serían el operador y los manuales.

**SISTEMA AFECTABLE (SA) O SISTEMAS EXPUESTOS.** Denominación genérica que recibe todo sistema integrado por el hombre y por los elementos que éste necesita para su subsistencia, sobre el cual pueden materializarse los efectos de una calamidad.

**SISTEMA DE ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE.** Conjunto intercomunicado o interconectado de fuentes, obras de captación, plantas potabilizadoras y tanques de almacenamiento y regulación, así como líneas de conducción y distribución que se aplican al abastecimiento de agua destinada al consumo humano, en unas más localidades o en inmuebles de propiedad pública o privada.

**SISTEMA DE SUBSISTENCIA.** Conjunto de unidades y elementos con un elevado grado de interdependencia entre los mismos y con su medio, de cuyo funcionamiento depende el sostenimiento y apoyo de la comunidad. De conformidad con la prioridad de las necesidades que atienden, se distinguen tres clases de sistemas de subsistencia: Vitales, los que en su conjunto proporcionan el mínimo requerido de bienestar y de estabilidad social a la comunidad, tales como los de: energía eléctrica, agua potable, salud, vivienda, abastos, alcantarillado, seguridad pública y social, limpieza urbana, transporte, comunicaciones, energéticos y el sistema administrativo. De apoyo, brindan soporte a los sistemas vitales, como son los siguientes: sistema industrial, comercial, bancario, ecológico y agropecuario. Complementarios, son los que cubren subsidiariamente las necesidades de la comunidad, pero cuya falla o defecto no tiene repercusiones inmediatas para ella, así se cuenta con: el sistema educativo, recreativo, turístico y el de cultos religiosos.

**SISTEMA NACIONAL DE PROTECCIÓN CIVIL.** Organización jurídicamente establecida mediante el Decreto Presidencial de fecha 6 de mayo de 1986, concebido como un conjunto orgánico y articulado de estructuras, relaciones funcionales, métodos y procedimientos que establecen las dependencias y entidades del sector público entre sí, con las organizaciones de los diversos grupos sociales y privados y con las autoridades de los estados y municipios, a fin de efectuar acciones de común acuerdo destinadas a la protección de los ciudadanos contra los peligros y riesgos que se presentan en la eventualidad de un desastre.



PROGRAMA PREVENTIVO: TEMPORADA INVERNAL 2023			PP-TEMPORADA INVERNAL 2023	
Área responsable de elaboración y actualización:	Dirección General de Protección Civil Dirección de Coordinación Municipal	Rev. 0	Última actualización: 30/10/2023	Pág. 66 de 76

SISTEMA PERTURBADOR (SP). Sistema capaz de originar calamidades que pueden impactar al sistema afectable (la comunidad y su entorno) y producir desastres (ver agente perturbador).

SISTEMA REGULADOR (SR) DE CONDUCCIÓN O DE GESTIÓN. Organización destinada a proteger la estabilidad de los sistemas afectables (población y entorno), a través de reglamentos, normas, obras y acciones que permiten la prevención de los fenómenos destructivos y sus efectos, así como también la atención de las situaciones de emergencia y la recuperación inicial. El Sistema Nacional de Protección Civil es un sistema regulador de conducción o de gestión.

SITUACIÓN DE EMERGENCIA. Contingencia que se presenta cuando por efecto de una calamidad se producen daños y fallas en la operación de un sistema, así como en los suministros y en la demanda usual, alterando las funciones normales del mismo.

SOBREVIVIENTE. Persona que ha logrado salvar su vida a pesar de los efectos de un desastre.

SOCORRO DE URGENCIA. Ayuda específica que se presta para asistir y atender las necesidades más urgentes de una comunidad siniestrada.

SOLIDARIDAD. Manifestación emotiva de la sociabilidad, por la cual una persona se siente vinculada al resto de la humanidad. Adhesión a la causa, sentimiento o actuación de otro u otros. Condición fundamental en la que se basan las acciones de protección civil, ya que obedecen al imperativo de atender las consecuencias de una catástrofe, a través del esfuerzo de todos los individuos y los sectores de la sociedad.

SOPORTE VITAL. Medidas técnicamente estandarizadas de apoyo a las funciones vitales de una víctima o paciente.

SUBPROGRAMA. Primera subdivisión de un programa, a fin de separar convencionalmente las actividades y los recursos, con el propósito de facilitar su ejecución y control en áreas concretas de operación.

SUBPROGRAMA DE APOYO. Uno de los tres subprogramas en los que se divide todo programa de protección civil. Por su naturaleza, se encuentra inmerso en los dos subprogramas sustantivos de la materia, proporcionándoles el sustento jurídico - normativo, técnico, administrativo y social. Las funciones de este subprograma son: planeación, coordinación, marco jurídico, organización, recursos financieros, recursos materiales, recursos humanos, educación y capacitación, participación social, investigación y nuevas tecnologías, comunicación social, mantenimiento, conservación y creación de instalaciones de protección, realización de la protección civil, control y evaluación.

SUBPROGRAMA DE AUXILIO. Subprograma sustantivo de la protección civil, se refiere al conjunto de actividades destinadas principalmente a rescatar y salvaguardar a la población que se encuentre en peligro y a mantener en funcionamiento los servicios y equipamiento estratégicos, la seguridad de los bienes y el equilibrio de la naturaleza. Su instrumento operativo es el plan de emergencia que funcionará como respuesta ante el embate de una calamidad. Las funciones de este subprograma son: alertamiento; evaluación de daños; planes de emergencia; coordinación de emergencia; seguridad; protección, salvamento y asistencia; servicios estratégicos, equipamiento y bienes; salud; aprovisionamiento; comunicación social de emergencia; reconstrucción inicial y vuelta a la normalidad.

SUBPROGRAMA DE PREVENCIÓN. Subprograma sustantivo de la protección civil, se refiere al conjunto de medidas destinadas a evitar y/o mitigar el impacto destructivo de las calamidades de origen natural o humano sobre la población y sus bienes, los servicios públicos, la planta productiva y la naturaleza. Sus funciones se desarrollan dentro de dos procesos básicos: la evaluación y la mitigación de riesgos.





PROGRAMA PREVENTIVO: TEMPORADA INVERNAL 2023		PP-TEMPORADA INVERNAL 2023	
Área responsable de elaboración y actualización:	Dirección General de Protección Civil Dirección de Coordinación Municipal	Rev. 0	Última actualización: 30/10/2023 Pág. 67 de 76

**SUBPROGRAMAS DE PROTECCIÓN CIVIL.** Partes en las que se divide todo programa de protección civil: prevención, auxilio y apoyo.

**SUBSIDIARIEDAD.** Condición de la estructura general de la organización de protección civil, que se da necesariamente entre los distintos niveles de participación, con diferentes medios y recursos, en la cual los niveles superiores deben atender las emergencias que, por sus características, no pueden afrontar los inferiores con sus propios recursos.

**SUELO.** Estructura sólida y porosa, de composición heterogénea, que ocupa la parte más superficial de la litosfera. A su formación contribuyen los mecanismos de disgregación de las rocas (física y química) y la propia actividad de los organismos asentados. Posee un componente mineral de tamaño de grano y litología variable y una parte de materia orgánica que puede llegar a ser del 100% en las turbas. El suelo no sólo sirve de soporte a los organismos, sino que además contiene el agua y los elementos nutritivos necesarios. En su organización espacial se identifica una serie de horizontes cuya importancia relativa varía en los distintos tipos de suelo.

**SUELO COLAPSABLE.** Suelo que cuando se satura parcial o totalmente, sufre fuertes asentamientos repentinos.

**SUELO INESTABLE.** Fenómeno geológico, también conocido como movimiento de tierras, que consiste en el desplazamiento cuesta abajo de suelos y rocas en terrenos con pendientes o desniveles, originado por el empuje gravitacional de su propio peso, cuando éste vence las fuerzas opositoras de fricción, de cohesión del material, o de contención vertical o lateral.

**TEMPERATURA.** Estado del ambiente que se manifiesta en el aire y en los cuerpos en forma de calor, en una gradación que fluctúa entre dos extremos que, convencionalmente, se denominan: caliente y frío.

**TEMPERATURA EXTREMA.** Manifestación de temperatura más baja o más alta, producida con motivo de los cambios que se dan durante el transcurso de las estaciones del año.

**TEMPORAL.** Precipitaciones de lluvia intensas acompañadas de vientos lo suficientemente enérgicos como para causar daños materiales y eventualmente, humanos.

**TERMINACIÓN DE LA EMERGENCIA.** Situación que corresponde a la quinta etapa del proceso que se genera a partir del surgimiento de una emergencia, consiste en la proclamación del regreso al estado normal.

**TERMOCLINA.** Gradiente térmico que se establece en una masa de agua a determinada profundidad, como consecuencia del sobrecalentamiento de las capas superficiales. Separa dos niveles de difícil comunicación.

**TIEMPO DE RECURRENCIA O PERÍODO DE RETORNO.** Lapso que matemáticamente, se espera medie entre dos fenómenos destructivos de la misma clase e intensidad.

**TOMA DE DECISIONES.** Selección de una entre varias opciones de acción en la conducción (gestión), para asegurar que el sistema siga una ruta que lleve al cumplimiento de objetivos y metas establecidos por la planeación y por las normas de los organismos gubernamentales, así como para optimizar el funcionamiento del propio sistema.

**TOPOGRAFÍA.** Conjunto de los rasgos físicos que configuran una parte de la superficie terrestre

**TORMENTA DE GRANIZO.** Fenómeno meteorológico que consiste en la precipitación violenta de cristales de hielo sobre la superficie de la tierra. Los granizos se originan en los nubarrones oscuros de tormenta, conocidos como cumulonimbos, en los niveles más altos de la troposfera.

**TORMENTA DE NIEVE.** Fenómeno meteorológico mucho más complicado que la lluvia, que consiste en la caída de agua en estado semisólido, en forma de pequeños cristales de hielo ramificados que se precipitan como copos blancos y ligeros.



PROGRAMA PREVENTIVO: TEMPORADA INVERNAL 2023			PP-TEMPORADA INVERNAL 2023	
Área responsable de elaboración y actualización:	Dirección General de Protección Civil Dirección de Coordinación Municipal	Rev. 0	Última actualización: 30/10/2023	Pág. 68 de 76

**TORMENTAS PUNTUALES.** Aquellas en las que las precipitaciones pluviales se caracterizan por cubrir un área entre 5 y 10 km. de diámetro y se presentan acompañadas de descargas eléctricas, intensos vientos y en ocasiones granizo. También son llamadas trombas, tornados o chubascos.

**TRASLADO DE UNA CALAMIDAD.** Movimiento de los elementos o de la energía impactante de un fenómeno, desde el lugar de iniciación hasta el sitio del impacto en el sistema afectable (población y entorno).

**TRAYECTORIA DE LA CALAMIDAD.** Espacio, camino o ruta recorrida por la calamidad.

**TRIAGE.** Selección y clasificación de víctimas mediante la aplicación de procedimientos normados, en los que se determina su probabilidad de supervivencia.

**TRIAGE TARJETA DE.** Documento personal adjunto a una víctima, donde se registra brevemente: identidad, lesiones importantes, pronóstico, referencia, cuidados durante el trayecto a nivel de prioridad para evaluación. En caso necesario, registra la contraindicación respecto de uno o varios tipos de transporte que de ser usados agravarían el estado del paciente.

**UNDRO.** Siglas de la Oficina del Coordinador de las Naciones Unidas para el Socorro en casos de Desastres. Punto central en el Sistema de las Naciones Unidas para la atención de emergencias, particularmente en los desastres naturales. Moviliza, dirige y coordina las actividades de emergencia de varias agencias de las Naciones Unidas y otras organizaciones.

UNDRO estableció la Red de las Naciones Unidas para la Información Internacional de Emergencia (UNIENET); opera el almacén de este organismo en Pisa, Italia y publica estudios sobre la atención de desastres. Supervisa el premio anual Sasakawa otorgado por trabajos en la prevención de desastres. En emergencias UNDRO envía oficiales a la zona dañada mientras que en tiempos normales el Representante Residente de la UNDP (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo) actúa también como tal.

**UNIDAD ESTATAL O MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL.** Órgano ejecutivo que a nivel estatal o municipal tiene la responsabilidad de desarrollar y dirigir la operación del subsistema de protección civil correspondiente a su nivel, y de elaborar, implantar y coordinar la ejecución de los programas respectivos; debe coordinar sus actividades con las dependencias y los organismos de los sectores público, social y privado.

**UNIDAD INTERNA DE PROTECCIÓN CIVIL.** Órgano ejecutivo, cuyo ámbito de acción se circunscribe a las instalaciones de una institución, dependencia, o entidad perteneciente a los sectores público, privado o social; tiene la responsabilidad de desarrollar y dirigir las acciones de protección civil, así como elaborar, implantar y coordinar el programa interno correspondiente.

**VAGUADA.** Área prolongada de baja presión barométrica que se extiende desde el centro de un ciclón, a la que a veces se le da el nombre de seno barométrico. La vaguada puede tener isobaras en forma de U o de V, estando estas últimas asociadas con frentes (superficie de discontinuidad entre dos corrientes de aire yuxtapuestas con diferentes densidades). También se le llama así a la línea que une los puntos de menor altitud de un valle, su hondonada y por la que se avenan sus aguas de escurrimiento.

**VANDALISMO.** Devastación, destrucción característica de los vándalos. Vándalo: persona que destruye o mutila los monumentos, proviene del nombre de un antiguo pueblo germánico (Vándalos) cuyos pobladores invadieron Galias, España y África en el S. V y VI. Actualmente se utiliza para designar a los grupos de personas que provocan destrozos y saqueos en algún lugar.

**VASO O EMBALSE.** Depósito, natural o artificial, que cuenta con la capacidad necesaria para almacenar un determinado volumen de agua.

**VECTOR.** Organismo portador o transmisor de enfermedades.



PROGRAMA PREVENTIVO: TEMPORADA INVERNAL 2023		PP-TEMPORADA INVERNAL 2023	
Área responsable de elaboración y actualización:	Dirección General de Protección Civil Dirección de Coordinación Municipal	Rev. 0	Última actualización: 30/10/2023 Pág. 69 de 76

**VELOCIDAD DE DESARROLLO DE LA CALAMIDAD.** Tiempo que transcurre desde la primera manifestación de una calamidad, hasta la presentación de su máxima intensidad.

**VÍAS DE EXPOSICIÓN.** Medios a través de los cuales un material radiactivo puede llegar o radiar al ser humano (ver exposición vía ingestión y exposición vía pluma).

**VÍCTIMA.** Persona que ha sufrido la pérdida de la salud en sus aspectos físicos, psíquicos y sociales, a causa de un accidente o de un desastre.

**VIENTO.** Aire en movimiento, especialmente una masa de aire que tiene una dirección horizontal. Los flujos verticales de aire se denominan corrientes. Las diferencias de temperatura de los estratos de la atmósfera, provocan diferencias de presiones atmosféricas que producen el viento. Su velocidad suele expresarse en kilómetros por hora, en nudos o en cualquier otra escala semejante.

**VIGILANCIA.** Medición técnicamente confiable de parámetros definidos que pueden indicar la presencia o inminencia de un riesgo específico o de un desastre.

**VOLUNTARIO.** Persona que por propia voluntad participa en las actividades operativas de la protección civil, generalmente recibe una capacitación básica para cumplir con eficiencia las labores que se le asignan. Deben de cumplir con requisitos mínimos de aptitud física y mental.

**VOLUNTARIOS.** Grupo de: asociación de personas que coadyuvan en las tareas operativas de protección civil, generalmente durante la emergencia; junto con la población, integran la organización participativa del Sistema Nacional de Protección Civil.

**VULNERABILIDAD.** Facilidad con la que un sistema puede cambiar su estado normal a uno de desastre, por los impactos de una calamidad (ver riesgo).

**ZONA DE CONCENTRACIÓN DE VÍCTIMAS.** Área generalmente vecina al foco de desastre, donde son emplazadas temporalmente las víctimas para proceder a su atención primaria.

**ZONA DE CONVERGENCIA.** Área en la cual las placas tectónicas chocan produciendo el fenómeno de subducción y destrucción de corteza.

**ZONA DE CUIDADOS INMEDIATOS.** Área donde se otorgan los primeros cuidados sanitarios a las víctimas de un desastre.

**ZONA DE DESASTRE.** Área del sistema afectable (población y entorno) que, por el impacto de una calamidad de origen natural o humano, sufre daños, fallas y deterioro en su estructura y funcionamiento normal. La extensión de la zona de desastre puede ser diversa, ejemplo, un barrio, una colonia, un pueblo, una ciudad o una región; varía de acuerdo con diferentes factores, entre ellos: el tipo de calamidad, la fuerza de ésta y su duración, la vulnerabilidad del sistema afectable, etcétera.

**ZONA DE PROTECCIÓN.** Franja de terreno inmediata a las presas, estructuras hidráulicas e instalaciones conexas, con la extensión que en cada caso fija la autoridad competente, destinada a proteger y a propiciar la adecuada operación, conservación y vigilancia de dichas obras.

**ZONA DE SEGURIDAD.** Superficie protegida, cercana a un foco de desastre, donde las víctimas o sus bienes tienen baja probabilidad de resultar lesionados o dañados.

**ZONA DE TRANSICIÓN.** Área donde confluyen dos corrientes opuestas que forman remolinos, surgencias o condiciones similares de turbulencia, ya sea vertical u horizontal. También recibe este nombre la zona ubicada entre dos masas de agua de diferentes características físicas.

**ZONA DE TRANSPORTE.** Superficie vecina al foco del desastre desde donde se envían las víctimas después del proceso de triage.

**ZONA DE TRIAGE.** Área donde se efectúa el proceso de triage (ver triage).





## 11. Referencias

Secretaría de Seguridad, Coordinación Nacional de Protección Civil  
Guía para la Elaboración de Programas Especiales de Protección Civil  
<https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/273195/02ProgramaEspecialdePC.pdf>

CENAPRED

<https://www.gob.mx/cenapred>

[http://www.preparados.cenapred.unam.mx/refugios\\_temporales](http://www.preparados.cenapred.unam.mx/refugios_temporales)

Propuesta para su implementación en América Latina y el Caribe, del Sistema Económico Latinoamericano y del Caribe (SELA).

<http://reliefweb.int/report/world/continuidad-de-operaciones-coop-y-continuidad-degobierno-cog-propuesta-para-su>

Dirección General de Protección Civil,  
Formatos

<http://www.proteccioncivil.gob.mx/work/models/ProteccionCivil/Almacen/cedulas.zip> o

<http://www.proteccioncivil.gob.mx/work/models/ProteccionCivil/Almacen/cedulas.zip>

Programa Nacional para la Igualdad de Oportunidades y no Discriminación contra las Mujeres: PROIGUALDAD 2013-2018, publicado el 30 de agosto de 2013 en la página del Diario Oficial de la Federación:

[http://www.dof.gob.mx/nota\\_detalle.php?codigo=5312418&fecha=30/08/2013](http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5312418&fecha=30/08/2013)

Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y Media Luna Roja  
Manual sobre organización y funcionamiento para centros de operaciones de emergencias:

<https://scms.usaid.gov/sites/default/files/documents/1866/MACOE%20MatRef.pdf>

Manual de campo de evaluación de daños y análisis de necesidades, elaborado por USAID:

<http://diplomadogsrd.socialesudec.cl/wp-content/uploads/2011/09/Manual-de-campoEDAN.pdf>

“Guía Práctica de Simulacros de Evacuación de Inmuebles de la Secretaría de Gobernación”,

[http://www.proteccioncivil.gob.mx/work/models/ProteccionCivil/Resource/60/1/images/gp\\_sei.pdf](http://www.proteccioncivil.gob.mx/work/models/ProteccionCivil/Resource/60/1/images/gp_sei.pdf)





PROGRAMA PREVENTIVO: TEMPORADA INVERNAL 2023		PP-TEMPORADA INVERNAL 2023	
Área responsable de elaboración y actualización:	Dirección General de Protección Civil Dirección de Coordinación Municipal	Rev. 0	Última actualización: 30/10/2023 Pág. 71 de 76

“Glosario de Términos de Protección Civil”:

<http://www.proteccioncivil.gob.mx/work/models/ProteccionCivil/Resource/6/1/images/trpc.pdf>

Coordinación General de Protección Civil y Gestión Integral del Riesgo

<https://cgproteccioncivil.edomex.gob.mx/>

[http://www.gobernacion.gob.mx/es\\_mx/SEGOB/Coordinacion\\_General\\_de\\_Proteccion\\_Civil](http://www.gobernacion.gob.mx/es_mx/SEGOB/Coordinacion_General_de_Proteccion_Civil)

[http://cgproteccioncivil.edomex.gob.mx/refugios\\_temporales](http://cgproteccioncivil.edomex.gob.mx/refugios_temporales)

[https://cgproteccioncivil.edomex.gob.mx/sites/cgproteccioncivil.edomex.gob.mx/files/images/Nevado\\_Toluca.jpeg](https://cgproteccioncivil.edomex.gob.mx/sites/cgproteccioncivil.edomex.gob.mx/files/images/Nevado_Toluca.jpeg)

[https://cgproteccioncivil.edomex.gob.mx/sites/cgproteccioncivil.edomex.gob.mx/files/images/temp\\_inv.jpeg](https://cgproteccioncivil.edomex.gob.mx/sites/cgproteccioncivil.edomex.gob.mx/files/images/temp_inv.jpeg)

[https://cgproteccioncivil.edomex.gob.mx/sites/cgproteccioncivil.edomex.gob.mx/files/images/tem\\_inver\\_2.jpeg](https://cgproteccioncivil.edomex.gob.mx/sites/cgproteccioncivil.edomex.gob.mx/files/images/tem_inver_2.jpeg)

Sistema comando de incidentes:

<https://scms.usaid.gov/sites/default/files/documents/1866/Material%20de%20Referencia1%20SCI.pdf>

## 12. Anexos

1. Guía de requerimiento para la entrega de apoyos en caso de emergencia.
2. Acta administrativa de entrega – recepción de apoyos
3. Formato para entrega de apoyos



PROGRAMA PREVENTIVO: TEMPORADA INVERNAL 2023			PP-TEMPORADA INVERNAL 2023	
Área responsable de elaboración y actualización:	Dirección General de Protección Civil Dirección de Coordinación Municipal	Rev. 0	Última actualización: 30/10/2023	Pág. 72 de 76

**"2023. Año del Septuagésimo Aniversario del  
Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México"**

GUIA DE REQUERIMIENTOS PARA LA ENTREGA DE APOYOS EN CASO DE EMERGENCIA		GREa-DGPC-DE-SE-01		
Sub Dirección de Emergencias del Valle de:		Centro Regional de:		
Área responsable de elaboración y actualización:	Dirección General de Protección Civil y Dirección de Emergencias	Rev. 2	Última actualización: 18/09/2023	Página 1 de 3

**GUIA DE REQUERIMIENTOS PARA LA ENTREGA DE APOYOS EN CASO DE EMERGENCIA**

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 21 de la Ley General de Protección Civil, ante una situación de emergencia, el auxilio a la población debe constituirse en una función prioritaria de la protección civil, correspondiéndole a la autoridad municipal la primera instancia de actuación especializada, ejerciendo para ello, las atribuciones de vigilancia y aplicación de medidas de seguridad que correspondan.

En caso que la emergencia o desastre supere la capacidad de respuesta del municipio, se acudiría a la instancia estatal correspondiente. En tal sentido, la Coordinación General de Protección Civil y Gestión Integral del Riesgo, acude en apoyo a las autoridades municipales ofreciendo el soporte supletorio, coordinando de forma conjunta y ordenada las acciones necesarias con los integrantes del Sistema Estatal de Protección Civil y en su caso, suministrando insumos de auxilio como: agua embotellada, cobertores, colchonetas, despensas, kits de aseo personal, limpieza y sanitización, láminas de cartón, o sacos absorbentes, procedentes de la Administración Pública Estatal actual, así como aquéllas del orden federal que se puedan gestionar.

Cabe mencionar que los apoyos otorgados, son exclusivamente en **CASO DE EMERGENCIA, ESPECÍFICAMENTE PARA LA FASE DE AUXILIO.**

Todo proceso de entrega tiene seguimiento por parte del órgano Interno de Control de la Secretaría General de Gobierno, por lo que debe apegarse en tiempos y condiciones a lo aquí indicado para poder realizarse, de no ser así, se incurre en faltas que conllevan sanciones a todos los servidores públicos que contravengan lo dispuesto.

Con la finalidad de que el proceso de solicitud de apoyos en caso de emergencia sea ágil y eficiente, **debe iniciarse de manera inmediata y en un lapso no mayor a 24 horas de haberse tenido conocimiento de la ocurrencia del fenómeno que generó la emergencia.**

Para tales fines, la autoridad que conozca de la emergencia podrá apoyarse del grupo de mensajería instantánea conformado entre los Coordinadores Municipales de Protección Civil, los Centros Regionales y las Subdirecciones de Emergencias de Dirección General de Protección Civil de la Coordinación General de Protección Civil y Gestión Integral del Riesgo, a







PROGRAMA PREVENTIVO: TEMPORADA INVERNAL 2023			PP-TEMPORADA INVERNAL 2023	
Área responsable de elaboración y actualización:	Dirección General de Protección Civil Dirección de Coordinación Municipal	Rev. 0	Última actualización: 30/10/2023	Pág. 73 de 76



**"2023. Año del Septuagésimo Aniversario del  
Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México"**

GUIA DE REQUERIMIENTOS PARA LA ENTREGA DE APOYOS EN CASO DE EMERGENCIA		GREA-DGPC-DE-SE-01		
Sub Dirección de Emergencias del Valle de:		Centro Regional de:		
Área responsable de elaboración y actualización:	Dirección General de Protección Civil y Dirección de Emergencias	Rev. 2	Última actualización: 18/09/2023	Página 2 de 3

través del cual podrá exponer la situación de emergencia y solicitar los auxilios necesarios, intermunicipales o institucionales con dependencias como: CAEM, SUEM, PROBOSQUE, CFE, CONAGUA, etc.; así como el traslado inmediato del personal adscrito para corroborar los daños y sustentar la solicitud de apoyos.

Para tal efecto, se da a conocer el proceso de solicitud de apoyos, a través de la presente **"Guía de Requerimientos para la Entrega de Apoyos en Caso de Emergencias"**

- 1) Elaborar y presentar el **censo de la población afectada**, acompañado con cuatro (04) fotos donde se observe claramente la zona afectada y el daño ocasionado en la comunidad.
- 2) Entregar oficio de petición, en el cual se especifique textualmente que **el municipio se ve rebasado financiera y operativamente por el fenómeno perturbador**, al tratarse de una emergencia, el oficio de petición deberá enviarse al correo electrónico: [pcivil.coordinador@edomex.gob.mx](mailto:pcivil.coordinador@edomex.gob.mx) para iniciar a la brevedad el proceso de entrega de ayudas. Posteriormente se deberá formalizar la petición, consignando el oficio impreso con las firmas y sellos en original.  
Dicho oficio de petición deberá contar con la siguiente información:
  - a) Nombre completo de la comunidad o comunidades afectadas.
  - b) Número de domicilios afectados.
  - c) Tipo de ayuda requerida.
  - d) Oficio dirigido al **Coordinador General de Protección Civil y Gestión Integral del Riesgo**, el cual deberá ser firmado por e/la Presidente(a) Municipal o por e/la Coordinador(a) Municipal de Protección Civil en hoja membretada.
- 3) Una vez autorizados los apoyos, de acuerdo a las circunstancias y necesidades, serán entregados directamente en el municipio, o recolectados con transporte propio (del municipio solicitante), en las instalaciones de los Centros Regionales o en el Almacén de la Coordinación General de Protección Civil, debiéndose en todo caso requisitarse el formato denominado: **"Acta Administrativa de Entrega y Recepción de Apoyos"**





PROGRAMA PREVENTIVO: TEMPORADA INVERNAL 2023		PP-TEMPORADA INVERNAL 2023	
Área responsable de elaboración y actualización:	Dirección General de Protección Civil Dirección de Coordinación Municipal	Rev. 0	Última actualización: 30/10/2023 Pág. 74 de 76



"2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México"

GUIA DE REQUERIMIENTOS PARA LA ENTREGA DE APOYOS EN CASO DE EMERGENCIA		GREA-DGPC-DE-SE-01		
Sub Dirección de Emergencias del Valle de:		Centro Regional de:		
Área responsable de elaboración y actualización:	Dirección General de Protección Civil y Dirección de Emergencias	Rev. 2	Última actualización: 18/09/2023	Página 3 de 3

(FAAERA-DGPC-DE-SE-01), el cual deberá ser firmada por el **Coordinador Municipal de Protección Civil** y un testigo, identificados previamente con credencial de elector y dos copias de la misma.

El almacén de ésta Coordinación General de Protección Civil y Gestión Integral del Riesgo, se encuentra ubicado en la calle Pies Negros S/N, entre las calles Dr. Nicolás San Juan y Antiguo Camino a la Magdalena a un costado del estacionamiento del Poder Judicial de la Federación, Toluca, Estado de México.

- 4) Durante la etapa de entrega de apoyos a la población, se deberá requisitar el formato denominado: "**Formato de Entrega de Apoyos**" (FEA-DGPC-DE-SE-02), con los datos de identificación y firma de los beneficiarios, así como las firmas de los responsables de la entrega - recepción; tanto de la autoridad municipal, institución o asociación civil, como del personal de la Coordinación General de Protección Civil y Gestión Integral del riesgo presentes.

Se deberá anexar, evidencias fotográficas (8 fotografías como mínimo) de la entrega de apoyos, las cuales deberán adjuntarse al Formato de Entrega de Apoyos (FEA-DGPC-DE-SE-02), y consignarse ambos documentos ante el Centro Regional de Operaciones o la Subdirección de Emergencias del Valle de México o Toluca según corresponda, indicando el fenómeno que dio origen a la emergencia, el municipio de procedencia, localidad, colonia y coordenadas geográficas decimales de la zona afectada. Esto para dar por concluido el procedimiento de Entrega de Apoyos.





PROGRAMA PREVENTIVO: TEMPORADA INVERNAL 2023

PP-TEMPORADA INVERNAL 2023

Área responsable de  
elaboración y actualización:

Dirección General de Protección Civil  
Dirección de Coordinación Municipal

Rev. 0

Última actualización: 30/10/2023

Pág. 75 de 76

**"2023. Año del Septuagésimo Aniversario del  
Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México"**

ACTA ADMINISTRATIVA DE ENTREGA - RECEPCION DE APOYOS		FAAERA-DGPC-DE-SE-01		
Sub Dirección de Emergencias del Valle de:		Centro Regional de:		
Área responsable de elaboración y actualización:	Dirección General de Protección Civil y Dirección de Emergencias	Rev. 1	Última actualización: 18/09/2023	Página 1 de 1

Siendo las \_\_\_\_\_ horas del día \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20\_\_\_\_\_, estando reunidos en: \_\_\_\_\_, ubicadas en: \_\_\_\_\_, Estado de México; el/la \_\_\_\_\_, Subdirector (a) de Emergencias, así como el/la C. \_\_\_\_\_, Coordinador (a) o representante Municipal de Protección Civil del Municipio de: \_\_\_\_\_, así como el/la C. \_\_\_\_\_ y el/la C. \_\_\_\_\_, quienes fungen como: representantes de ésta Coordinación General de Protección Civil y Gestión Integral del Riesgo, beneficiario representante del Municipio en mención y testigos de asistencia respectivamente; se procedió al levantamiento de la Presente Acta de Entrega-Recepción de los apoyos y cantidades que a continuación se describen, con motivo de la emergencia generada por \_\_\_\_\_ que se presentó el día \_\_\_\_\_.

( ) En su caso (marque con una equis), se entregan los apoyos para el equipamiento del Refugio Temporal ubicado en: \_\_\_\_\_

CANTIDAD	PRODUCTO									
	Agua embotellada	Cobertores	Colchonetás	Despensas	Kit de aseo personal	Kit de Limpieza	Kit de Sanitización	Láminas de cartón	Sacos absorbentes	Otro
Otro. Descripción:										
Observaciones:										

Se cierra la presente Acta a las \_\_\_\_\_ horas del día de la fecha, firmando los que en ella intervinieron.

ENTREGA: SUBDIRECTOR DE EMERGENCIAS
Firma

RECIBE: REPRESENTANTE DE PROTECCION CIVIL MUNICIPAL
Firma

TESTIGO
Firma

TESTIGO
Firma





